



La mayoría de los/as encuestados/as en Galicia asegura que felicita a sus allegados/as de igual manera que antes de la pandemia

## **Los/as gallegos/as prefieren felicitar las fiestas por WhatsApp o teléfono a la familia y en persona a las amistades**

- *R ha analizado los hábitos de consumo de telecomunicaciones durante la Navidad en hogares de Galicia.*
- *El 45% de los/as encuestados/as envía mensajes instantáneos a la familia y el 42% opta por las llamadas telefónicas.*
- *Para felicitar a las amistades los/as gallegos/as prefieren mayoritariamente hacerlo en persona (65%), frente a la opción del WhatsApp, que es la menos escogida.*
- *Un 22% admite que utiliza más el teléfono y el WhatsApp durante estas fiestas.*
- *La felicitación escrita solo la eligen entre un 1% y un 5% para familiares y conocidos/as y la videollamada entre el 9% y el 3% para familia o amistades.*
- *Hasta un 3% de la muestra asegura que no felicita la Navidad.*

**Lunes, 20 de diciembre de 2021.-** El operador gallego **R** acaba de realizar un estudio en la comunidad que revela la preferencia de la población por las felicitaciones mandando un **WhatsApp** o realizando una **llamada telefónica** cuando se trata de **familiares**. En concreto, el **45%** de los/as encuestados/as aseguran optar por la popular aplicación de mensajería y el **42%** por las comunicaciones de voz.

En el caso de las felicitaciones a **amigos/as y/o conocidos/as**, hasta un **65%** de la muestra se inclina por hacerlo **en persona** por encima de cualquier servicio de telecomunicaciones, frente a un **32%** que prefiere la llamada telefónica para las amistades y a un **26%** que opta también por el teléfono para los/as conocidos/as no tan cercanos/as.

Tanto para amistades próximas como para las que no lo son tanto, solo escogen el medio del WhatsApp entre un **1%** y un **2%**.

La felicitación escrita únicamente es una opción para el **5%** de las personas cuando se trata de contactar con sus familiares e inexistente en el caso de dirigirse a amigos/as. Mientras, la videollamada, que alcanzó la gloria durante la pandemia en Galicia, se traduce en este estudio en la alternativa de un **9%** de la muestra a la hora de felicitar a familiares, de un **4%** para amigos y de un **3%** para conocidos/as.

### **Como antes de la pandemia**

La crisis sanitaria ha supuesto, en diferentes etapas, cambios substanciales en nuestros hábitos de uso de las telecomunicaciones.

Pero el estudio de **R** revela cierto reajuste en la comunidad, donde un **86%** de los/as gallegos/as no varía, a día de hoy, su forma de felicitar la Navidad con respecto a tiempos anteriores a la pandemia. Del **14%** que sí asegura haber modificado este hábito en el período navideño, el **72%** opta con más frecuencia por las **llamadas telefónicas**, el **38,9%** ha incrementado el envío de WhatsApps y el **22,2%** la realización de videollamadas.

Además, en la mayoría de los hogares gallegos, en un **58%**, los hábitos de consumo de telecomunicaciones no cambian en Navidad con respecto a otras épocas del año frente a un **22% que aumenta su uso de las comunicaciones de voz y del WhatsApp**. Un **9%** ve más la televisión en estas fechas y un **7%** hace más videollamadas en las fiestas que durante el resto del año.

**comunicación R**

[prensa@mun-do-r.net](mailto:prensa@mun-do-r.net)

[R.gal](http://R.gal)

