

## 1 obxecto

### 1 obxecto

A sociedade, **R Cable e Toecable** Telecomunicaciones, S.A.U., en diante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción benvida empresa 1T3 2020”, en diante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

### 2 duración e ámbito

A Promoción Benvida aplicarase a novos clientes da división de Empresas ou novas localizacións de clientes que contraten o servizo entre o 01/07/2020 e o 21/07/2020.

### 3 descripción da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos e mambos con internet (prezo sen promoción 148,76 € (180 con IVE))
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 16,45 €/mes (19,90 con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 58,68 €/mes (71€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas e a tarifa **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas.
- internet 200 megas, **móbilR** 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 16,45 €/mes (19,90 con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 51,23 €/mes (62€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas. A partir do 22/08/2020 **móbilR** 30GB terá 33 GB.
- internet 200 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas por 16,45 €/mes (19,90 con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 44,63 €/mes (54 € con IVE). Tras os 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas.
- internet 500 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas por 20,58€/mes (24,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 52,89€/mes (64 € con IVE).
- internet 500 megas, **móbilR** 30GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 20,58€/mes (24,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 59,50€/mes (72 € con IVE). A partir do 22/08/2020 **móbilR** 30GB terá 33 GB.
- internet 200 megas, **móbilR** 30 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 18,10€/mes (21,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será 53,72€/mes (65 €con IVE). Tras os 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas. A partir do 22/08/2020 **móbilR** 30GB terá 33 GB.
- internet 500 megas, **móbilR** 30 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 22,23€/mes (26,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 61,98€/mes (75 € con IVE). A partir do 22/08/2020 **móbilR** 30GB terá 33 GB.
- internet 200 megas, **móbilR** 30 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 23,06€/mes (27,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 58,68€/mes (71 € con IVE). Tras os 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas. A partir do 22/08/2020 **móbilR** 30GB terá 33 GB.
- internet 500 megas, **móbilR** 30 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 27,19€/mes (32,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 66,94€/mes (81 € con IVE). A partir do 22/08/2020 **móbilR** 30GB terá 33 GB.
- liña fixa, internet 200 megas, **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas e tv antena por 16,45 €/mes (19,90 con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 47,93€/mes (58 € con IVE). Tras os 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas e a tarifa **móbilR** 200 minutos + 4GB.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas e tv antena por 20,58€/mes (24,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 56,20€/mes (68 € con IVE). Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será de 200 minutos + 4GB.
- liña fixa, internet 200 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 16,45 €/mes (19,90 con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 52,07€/mes (63€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas e a tarifa **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 20,58€/mes (24,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 60,33€/mes (73€ con IVE). Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será de 6 GB + chamadas ilimitadas.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 20,58€/mes (24,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 66,94€/mes (81 € con IVE). Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será de 15 GB + chamadas ilimitadas.
- liña fixa, internet 200 megas, **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 18,10€/mes (21,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 54,55€/mes (66 € con IVE). Tras 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 200 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 18,10€/mes (21,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 61,16€/mes (74€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 22,23€/mes (26,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 62,81€/mes (76€ con IVE).
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 22,23€/mes (26,9€ con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 69,42€/mes (84€ con IVE)
- liña fixa, internet 200 megas, **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 23,06€/mes (27,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 59,50€/mes (72€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 200 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 23,06€/mes (27,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 66,12€/mes (80€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 27,19€/mes (32,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 67,77€/mes (82€ con IVE).
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 27,19€/mes (32,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 74,38€/mes (90€ con IVE).
- liña fixa, internet 200 megas e tv antena por 16,45 €/mes (19,90 con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 47,93€/mes (58€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 500 megas e tv antena por 20,58€/mes (24,9 € con IVE) durante os 6 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 56,20€/mes (68€ con IVE).
- teléfono **R** con una liña **móbilR** con a primeira cuota gratis. Despois se aplicarán os prezos en vigor.
- TV total con desconto do 50% en la cuota durante 3 meses.
- liña fixa, internet 200 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 32,98€/mes (39,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 52,07€/mes (63€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas e a tarifa **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 37,11€/mes (44,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 58,68€/mes (71€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas e a tarifa **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas.

- internet 200 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas por 32,98€/mes (39,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 44,63€/mes (54€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas.
- internet 500 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas por 37,11€/mes (44,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 52,89€/mes (64€ con IVE).
- internet 200 megas, liña **móbilR** con 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 32,98€/mes (39,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 51,24€/mes (62€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas. A partir do 22/08/2020 **móbilR** 30GB terá 33 GB.
- internet 500 megas, liña **móbilR** con 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 37,11€/mes (44,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 59,50€/mes (72€ con IVE). A partir do 22/08/2020 **móbilR** 30GB terá 33 GB.
- internet 200 megas, liña **móbilR** con 30 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 34,63€/mes (41,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 53,72€/mes (65€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas. A partir do 22/08/2020 **móbilR** 30GB terá 33 GB.
- internet 500 megas, liña **móbilR** con 30 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 38,76€/mes (46,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 61,98€/mes (75€ con IVE). A partir do 22/08/2020 **móbilR** 30GB terá 33 GB.
- internet 200 megas, liña **móbilR** con 30 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 39,59€/mes (47,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 58,68€/mes (71€ con IVE). Tras os 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas. A partir do 22/08/2020 **móbilR** 30GB terá 33 GB.
- internet 500 megas, liña **móbilR** con 30 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 43,72€/mes (52,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 66,94€/mes (81€ con IVE). A partir do 22/08/2020 **móbilR** 30GB terá 33 GB.
- liña fixa, internet 200 megas e tv antena por 32,98€/mes (39,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 47,93€/mes (58€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 200 megas, **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas e tv antena por 32,98€/mes (39,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será 47,93€/mes (58 € con IVE). Tras 12 meses a velocidade de internet será 100 megas e a tarifa **móbilR** 200 minutos + 4GB.
- liña fixa, internet 500 megas e tv antena por 37,11€/mes (44,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 56,20€/mes (68€ con IVE).
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas e tv antena por 37,11€/mes (44,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 56,20€/mes (68€ con IVE). Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será 200 minutos + 4GB.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 37,11€/mes (44,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 60,33€/mes (73€ con IVE). Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será de 6 GB + chamadas ilimitadas.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 30 GB + chamadas ilimitadas e tv rebobina con deco HD por 41,24€/mes (49,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 66,94€/mes (81€ con IVE). Tras os 12 meses a tarifa **móbilR** será de 15 GB + chamadas ilimitadas.
- liña fixa, internet 200 megas, **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 34,63€/mes (41,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 54,55€/mes (66€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 200 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 38,76€/mes (46,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 61,16€/mes (74€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 38,76€/mes (46,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 62,81€/mes (76€ con IVE).
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas e módulo por 42,89€/mes (51,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 69,42€/mes (84€ con IVE).
- liña fixa, internet 200 megas, **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 39,59€/mes (47,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 59,50€/mes (72€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 200 megas, **móbilR** 15 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 43,72€/mes (52,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 66,12€/mes (80€ con IVE). Tras 12 meses a velocidade de internet serán 100 megas.
- liña fixa, internet 500 megas, **móbilR** 6 GB + chamadas ilimitadas e tv total con deco 4K por 43,72€/mes (52,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 67,77€/mes (82€ con IVE).
- liña fixa, internet 500 megas e tv total con deco 4K por 47,85€/mes (57,9€ con IVE) durante os 12 primeiros meses; despois o prezo de este pack será de 70,25€/mes (85€ con IVE).
- internet **R** 200 con cuota de 23,97€/mes (29€ con IVE) os 12 primeiros meses, despois o prezo de este pack será de 43,80€/mes (53€ con IVE). Promoción exclusiVE para altas tramitadas a través de la web **R**
- teléfono **R** cunha liña **móbilR** coa primeira cota gratis. Despois aplicaranse os prezos en vigor.
- durante o primeiro ano liña móbil adicional ilimitada + 15 GB por 10€/mes, unha vez finalizado este prazo a tarifa móbil pasará a ser ilimitada +5 GB
- mambo contratado conxuntamente cunha liña de **móbilR** (agás a plana 1GB) con desconto do 50% na cota durante os 4 primeiros meses, despois aplicaranse os prezos en vigor.
- mambo con desconto do 50% na cota (20,25 €/mes (24,5 €/mes con IVE)) durante os 4 primeiros meses; despois 40,50 €/mes (49 €/mes con IVE).
- mantemento bronce gratis 1 mes. Prezo sen promoción 4,13 €/mes (5€ con IVE).
- seguridade**R** opcional con desconto do 50% durante 6 meses. Prezo sen promoción 3,5 €/mes (4,24€ con IVE).
- **deco 4K** cota de alta e instalación básica gratis para novas altas de combos coa opción tv total ou opción tv ocio. Prezos sen promoción: cota de alta 48,76€ (59€ con IVE) e instalación básica 37,19€ (45€ con IVE). A instalación básica inclúe: instalación básica + desprazamento do técnico + toma adicional no caso de ser necesaria. Resto de equipos e tomas de instalación adicionais facturanse según os prezos en vigor. No caso de baixa da opción de tv ou baixa total do servizo a non devolución do equipo terá unha penalización de 106,61€ (129€ con IVE) non prorrateable.
- **Zolos R** opcional con promoción de aluguer do concentrador, cámara HD e sensor de porta por 4,5 €/mes durante os 6 primeiros meses. Prezos sen promoción: concentrador 5€/mes; cota do servizo 0€/mes para clientes con combo ou mambo con internet e 9€/mes para o resto de clientes; cámara HD 4€/mes e sensor de porta 2€/mes. Desconto no financiamento do equipamento de **Zolos R** ata un máximo de 1,65 €/mes (2 € con IVE) durante 24 cotas. O importe dos equipos que supere os 1,65€ (2€ con IVE) deberá abonalo o cliente. Instalación gratuíta. Prezo dos sensores financiados a 24 meses; o nº máximo de sensores/medidores que pode incluír un servizo é de 4 para clientes residenciais e 7 para empresas; o nº máximo de cámaras que pode incluír un servizo é de 2 para clientes residenciais e de 3 para empresas. No caso de baixa posterior a 2 meses, o cliente abonará a **R** as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 1,65€ (2€ con IVE) sen ter en conta ningunha promoción. No caso de baixa, o cliente abonará a **R** as cotas pendentes dos equipos financiados que superen os 2€ sen ter en conta ningunha promoción. Para o funcionamento do servizo é necesario ter polo menos 2 Mbps de velocidade de subida. Todos os clientes de **Zolos R** gozarán automaticamente de **Zolos R** móbil, con cota de servizo 0€/mes e sen cota de permanencia ou de financiamento.

#### 4 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de R según tarifas en vigor, segundo as modificacións das tarifas en vigor que serán efectivos o 22 de agosto de 2020, suxeitos a actualizacións:

| produto              | combo negocio 500 antena   | combo negocio 200 antena | combo negocio 100 antena |
|----------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| toéfono              | tarifa plana a fixos e 7.100 minutos a móbiles: 100 de luns a venres e 7.000 a fin de semana |                          |                          |
| internet             | 500/50 megas   | 200/20 megas             | 100/10 megas             |
|                      | wi-fi AC dobre banda   | wi-fi N dobre banda      | wi-fi N                  |
| móbilR plana 30GB    | 73,51 €/mes (89 con IVE)   | 67,77 €/mes (82 con IVE) | 65,29 €/mes (79 con IVE) |
| móbilR plana 15GB    | 66,94 €/mes (81 con IVE)   | 61,16 €/mes (74 con IVE) | 58,68 €/mes (71 con IVE) |
| móbilR plana 6GB     | 60,33 €/mes (73 con IVE)   | 54,55 €/mes (66 con IVE) | 52,07 €/mes (63 con IVE) |
| móbilR 200 min + 4GB | 56,20 €/mes (68 con IVE)   | 50,41 €/mes (61 con IVE) | 47,93 €/mes (58 con IVE) |
| sen móbilR           | 56,20 €/mes (68 con IVE)   | 50,41 €/mes (61 con IVE) | 47,93 €/mes (58 con IVE) |

| produto              | combo negocio 500 rebobina   | combo negocio 200 rebobina | combo negocio 100 rebobina |
|----------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| toéfono              | tarifa plana a fixos e 7.100 minutos a móbiles: 100 de luns a venres e 7.000 a fin de semana |                            |                            |
| internet             | 500/50 megas   | 500/50 megas               | 500/50 megas               |
|                      | wi-fi AC dobre banda   | wi-fi AC dobre banda       | wi-fi AC dobre banda       |
| toevisión            | tv rebobina: cas canles xeneralistas en VoD  |                            |                            |
| móbilR plana 30GB    | 73,51 €/mes (89 con IVE)   | 67,77 €/mes (82 con IVE)   | 65,29 €/mes (79 con IVE)   |
| móbilR plana 15GB    | 66,94 €/mes (81 con IVE)   | 61,16 €/mes (74 con IVE)   | 58,68 €/mes (71 con IVE)   |
| móbilR plana 6GB     | 60,33 €/mes (73 con IVE)   | 54,55 €/mes (66 con IVE)   | 52,07 €/mes (63 con IVE)   |
| móbilR 200 min + 4GB | 56,20 €/mes (68 con IVE)   | 50,41 €/mes (61 con IVE)   | 47,93 €/mes (58 con IVE)   |
| sen móbilR           | 56,20 €/mes (68 con IVE)   | 50,41 €/mes (61 con IVE)   | 47,93 €/mes (58 con IVE)   |

| opcións                              | módulo empresa           | tv ocio                      | tv total                  |
|--------------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|
|                                      |                          | fax ip profesional multiring | +50 canles e rebobina     |
| con móbilR coa plana 6GB ou superior | +1,65 €/mes (2 con IVE)  | +1,65 €/mes (2 con IVE)      | +6,61 €/mes (8 con IVE)   |
| resto casos                          | +8,26 €/mes (10 con IVE) | +8,26 €/mes (10 con IVE)     | +13,22 €/mes (16 con IVE) |

| produto           | combo sen 500 rebobina                      | combo sen 200 rebobina                  | combo sen 100 rebobina   |
|-------------------|---|---|--------------------------|
| internet          | 500/50 megas router wi-fi AC dobre banda    | 200/20 megas router wi-fi N dobre banda | wi-fi N                  |
| toevisión         | tv rebobina: cas canles xeneralistas en VoD |   |                          |
| móbilR plana 30GB | 59,50 €/mes (72 con IVE)                    | 53,72 €/mes (65 con IVE)                | 51,24 €/mes (62 con IVE) |
| móbilR plana 15GB | 52,89 €/mes (64 con IVE)                    | 47,11 €/mes (57 con IVE)                | 44,63 €/mes (54 con IVE) |
| móbilR plana 6GB  | 46,28 €/mes (56 con IVE)                    | 40,50 €/mes (49 con IVE)                | 38,02 €/mes (46 con IVE) |

| opciones                                    | módulo empresa          | tv ocio                      | tv total                |
|---|-------------------------|------------------------------|-------------------------|
|   |                         | fax ip profesional multiring | +50 canles e rebobina   |
| con móbilR con tarifa plana 6GB ou superior | +1,65 €/mes (2 con IVE) | +1,65 €/mes (2 con IVE)      | +6,61 €/mes (8 con IVE) |

| produto              | internet 500                             | internet 200                            | internet 100             | toevisiónR ocio                          | toéfonoR                 |
|----------------------|--|---|--------------------------|--|--------------------------|
| toéfono              | tarifa plana a fixos multiring           |   |                          |  |                          |
| internet             | 500/50 megas router wi-fi AC dobre banda | 200/20 megas router wi-fi N dobre banda | wi-fi N                  |  | --                       |
| toevisión            | --                                       |   |                          | tv ocio con máis de 50 canles e rebobina | TDT sin antenas          |
| móbilR plana 30GB    | 59,50 €/mes (72 con IVE)                 | 53,72 €/mes (65 con IVE)                | 51,24 €/mes (62 con IVE) | 48,76 €/mes (59 con IVE)                 | 39,67 €/mes (48 con IVE) |
| móbilR plana 15GB    | 52,89 €/mes (64 con IVE)                 | 47,11 €/mes (57 con IVE)                | 44,63 €/mes (54 con IVE) | 42,15 €/mes (51 con IVE)                 | 33,06 €/mes (40 con IVE) |
| móbilR plana 6GB     | 46,28 €/mes (56 con IVE)                 | 40,50 €/mes (49 con IVE)                | 38,02 €/mes (46 con IVE) | 35,54 €/mes (43 con IVE)                 | 26,45 €/mes (32 con IVE) |
| móbilR 200 min + 4GB | --                                       | --                                      | --                       | 31,40 €/mes (38 con IVE)                 | 22,31 €/mes (27 con IVE) |
| móbilR plana 1GB     | --                                       | --                                      | --                       | --                                       | 26,45 €/mes (32 con IVE) |
| sen móbilR           | 49,59 €/mes (60 con IVE)                 | 43,80 €/mes (53 con IVE)                | 41,32 €/mes (50 con IVE) | 31,40 €/mes (38 con IVE)                 | 22,31 €/mes (27 con IVE) |

| produto              | mambo                    |
|----------------------|--------------------------|
| móbilR plana 30GB    | 57,85 €/mes (70 con IVE) |
| móbilR plana 15GB    | 51,24 €/mes (62 con IVE) |
| móbilR plana 6GB     | 44,63 €/mes (54 con IVE) |
| móbilR 200 min + 4GB | 40,50 €/mes (49 con IVE) |
| sen móbilR           | 40,50 €/mes (49 con IVE) |

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 33,06 cent/min (40 con IVE).

Bono gratuito de 7.100 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais: 100 minutos de luns a venres e 7.000 minutos fins de semana e festivos nacionais; limitados a 120 minutos por chamada, os excesos a 33,06 cent/min (40 con IVE)+ 33,06 cent establecemento (40 con IVE). Este bono está vinculado a que o cliente teña activada a opción de identificación de chamada.

#### 5 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R en vigor, suxeitas a actualizacións:

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| pack aforro dominio (dominio + mant. prata + axudaR)              | 6,50 €/mes (7,87 con IVE)   |
| pack aforro seguridade (seguridade R + mant. prata + axudaR)      | 6,00 €/mes (7,26 con IVE)   |
| pack aforro wifi (wifi + mant prata + axudaR)                     | 7,50 €/mes (9,08 con IVE)   |
| pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mant. prata) | 9,00 €/mes (10,89 con IVE)  |
| pack aforro respaldo + wifi                                       | 8,00 €/mes (9,68 con IVE)   |
| pack aforro seguridade + respaldo + wifi                          | 9,50 €/mes (11,50 con IVE)  |
| pack aforro control P2P   | 4,50 €/mes (5,45 con IVE)   |
| pack aforro wifi + ollomol R                                      | 13 €/mes (15,73 con IVE)    |
| pack aforro axuda + mantemento                                    | 5,50 €/mes (6,66 con IVE)   |
| pack aforro mantemento + axuda + ollomol                          | 10 €/mes (12,10 con IVE)    |
| tv dixital  | 20,95 €/mes (25,35 con IVE) |
| multiring   | 3,00 €/mes (3,63 con IVE)   |

#### 5.1 mantemento

|                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| mantenimento ouro   | 15 €/mes (18,15 con IVE) |
| mantenimento prata  | 5,79 €/mes (7 con IVE)   |
| mantenimento bronce | 4,13 €/mes (5 con IVE)   |

- tempo de resolución en caso de corte de servizo de 4 e 8 h laborables para os mantementos ouro e prata respectivamente, e 48 horas naturais para o mantemento bronce e o básico. No caso de degradado no servizo, haberá que multiplicar por tres os tempos de resolución indicados.
- móbil de cortesía con cobertura de danos, válido nos casos nos que o terminal enviado a reparar fose comprado a R; non válido para móbiles comprados fóra de R. Durante o período de préstamo, están cubertos os danos que puidese sufrir o móbil de cortesía. Non cobre a non devolución do mesmo. No caso de que o cliente solicite as operacións actualización SW, optimización rendemento terminal ou oiminación código de seguridade, o custo será 9 € (7,44 sen IVE)
- presupostos reparación rexeitados: inclúe os orzamentos de terminais de calquera marca, adquiridos a R e cuxa reparación se xestionou con R.
- garantía de rede interior de por vida (PTR, cableado, tomas)
- axuda R: soporte toefónico para dispositivos e aplicacións ofimáticas
- seguro de desprazamento, que inclúe:
  - reconfiguración de navegación internet (tcp-ip) para cablemódem (rtc non incluído) ata 4 pcs con cablemódem router
  - sintonización de toeviores conectados a R
  - reparación da rede interior instalada (PTR, cableado e tomas) ou conectada (cableado e tomas de toéfono reaproveitadas) por R
  - máximo de 3 actuacións por semestre (1 no caso de sintonización de toeviores conectados a R)
- axuda para a configuración do terminal móbil en tenda R inclúe:
  - configuración punto de acceso internet no móbil, configuración correo no móbil, descarga de apps, traspaso de contactos, configuración da aplicación wificlientes, descarga e configuración nube R, oiminación do código de seguridade, actualización do software u optimización do rendemento do terminal.
  - máximo 3 actuacións por trimestre (considerase actuación cada unha das operacións descritas nos puntos anteriores)

#### 6 instalación básica

instalación básica en directo: 1 toma de toéfono por liña analóxica e instalación ata o punto de terminación da rede para liña dixital + 1 toma da internet + 1 toma de toevisión e cableado non superior a 15 metros; os cargos factúranse a mes vencido, con prorrateo das cotas mensuais desde o día de activación do servizo.

#### 7 perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo para mantemento da promoción, o cliente deberá seguir con factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papo, podes consultar as promocións dispoñibles en [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante 12 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. No caso de incumplir dita condición o cliente deberá abonar a R o importe de 180€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, e o importe de 120€ (exento de IVE) prorrateado a 365 días, ambos reducidos de forma proporcional aos días de permanencia cumpridos.

#### 8 condicións xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases oaboradas en xuño 2020.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta R.gal ou chama ao 1446.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña

# PUBLICACION VELOCIDADES INTERNET

## 1. VELOCIDADES DAS MODALIDADES RELEVANTES DE INTERNET

| Produto                    | Anunciada<br>Baixada/ Subida | Velocidade Baixada (Kbps) |                           |         | Velocidade Subida (Kbps) |                           |        |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
|                            |                              | Máxima                    | Dispoñible<br>Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Dispoñible<br>Normalmente | Mínima |
| 20M Internet Fibra Óptica  | 20Mbps/2Mbps                 | 21.327                    | 21.071                    | 19.774  | 2.288                    | 2.272                     | 2209   |
| 60M Internet Fibra Óptica  | 60Mbps/6Mbps                 | 62.003                    | 60.814                    | 56.987  | 6.264                    | 6.096                     | 5455   |
| 100M Internet Fibra Óptica | 100Mbps/10Mbps               | 100.843                   | 94.778                    | 76.847  | 9.386                    | 9.211                     | 9144   |
| 150M Internet Fibra Óptica | 150Mbps/15Mbps               | 151.791                   | 139.642                   | 103.904 | 15.000                   | 13.955                    | 11171  |
| 200M Internet Fibra Óptica | 200Mbps/20Mbps               | 203.904                   | 180.618                   | 124.486 | 17.554                   | 17.121                    | 16928  |
| 300M Internet Fibra Óptica | 300Mbps/30Mbps               | 301.998                   | 282.194                   | 184.921 | 27.026                   | 26.508                    | 25822  |
| 350M Internet Fibra Óptica | 350Mbps/35Mbps               | 350.000                   | 320.362                   | 227.946 | 36.505                   | 29.995                    | 17465  |
| 500M Internet Fibra Óptica | 500Mbps/50Mbps               | 500.000                   | 430.000                   | 286.000 | 50.000                   | 43.000                    | 41000  |

### Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Produto            | Anunciada<br>Baixada/ Subida | Velocidade Baixada (Kbps) |                           |         | Velocidade Subida (Kbps) |                           |        |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------------------------|--------|
|                    |                              | Máxima                    | Dispoñible<br>Normalmente | Mínima  | Máxima                   | Dispoñible<br>Normalmente | Mínima |
| 100M Internet FTTH | 100Mbps/100Mbps              | 100.000                   | 100.000                   | 95.000  | 100.000                  | 97.000                    | 90000  |
| 200M Internet FTTH | 200Mbps/200Mbps              | 200.000                   | 195.000                   | 180.000 | 200.000                  | 190.000                   | 140000 |
| 300M Internet FTTH | 300Mbps/300Mbps              | 300.000                   | 275.000                   | 210.000 | 300.000                  | 240.000                   | 180000 |
| 500M Internet FTTH | 500Mbps/500Mbps              | 500.000                   | 450.000                   | 250.000 | 500.000                  | 350.000                   | 200000 |

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade.

A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese coa media de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable.

A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas oas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

## 2. FACTORES ROEVANTES QUE LIMITAN A VELOCIDADE

### A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

### B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. A velocidade dependerá en todo momento do tráfico na internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente, disminuíndo a velocidade cando aumenta o tráfico e os usuarios.
2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet, de non ser así a velocidade quedará limitada pola que admita a tarxeta.
3. Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
4. Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
5. A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
6. As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal leva unha baixada na velocidade de navegación.
7. Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs,...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos
8. O Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
9. Factores específicos de conexión a Internet por WIFI:
  - A señal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem.
  - A Cobertura Wifi vese afectada pola tipoloxía da vivenda do cliente (paredes, encofrados ou calquera obstáculo físico) así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos e aparatos electrónicos.
  - Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños.
  - Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Cada rede WIFI pode obter por tecnoloxía unha velocidade máxima, para chegar a dita velocidade máxima é necesario que todos os dispositivos sean compatible coa versión da rede WIFI.
  - Método de encriptación da rede WIFI.

## Velocidades de acceso a internet en tecnología móvil

Información sobre a velocidade de internet en Toefonía Móbil

|           | Velocidade Anunciada (Mbps) |       | Máxima velocidade conseguida (Mbps) |       |
|-----------|-----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
|           | Downlik                     | Uplik | Downlik                             | Uplik |
| <b>3G</b> | 16                          | 4     | 16                                  | 4     |
| <b>4G</b> | 150                         | 50    | 150                                 | 50    |

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En roación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores roevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

### A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

### B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. **Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.**  
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.  
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radiooéctricas é molor, e conséguese molor cobertura dentro dos edificios e tamén molores velocidades de acceso a internet desde o móbil.  
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
2. **Distancia á antena.**  
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
3. **Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.**  
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
4. **Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.**  
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
5. **Movemento do usuario.**  
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal o o dispositivo utilizado por o usuario do servizo.
6. **A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado.** Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.  
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
7. **Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)**  
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
8. **Condicións climatolóxicas.**  
Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.