

bases promoción móvilR empresas 1T1 2020

R

1 objeto

La sociedad, R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adelante R, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvilR empresas 1T1 2020", en adelante la Promoción Móvil, con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

La Promoción Móvil se llevará a cabo entre el 07/01/2020 y el 31/01/2020 para altas de líneas móviles de clientes empresariales en el ámbito geográfico de España peninsular.

3 descripción de la Promoción Móvil

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de R bajo la Promoción Móvil es la siguiente:

- para nuevas altas de móvilR alta de línea, portabilidad y trámites de gestión de la línea (envío de terminal y SIM) gratis. Precio sin promoción 99,17€ (120 con IVA)
- cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 4,96 € (6 con IVA)

3.1 precio y tarifas móvil

A efectos informativos se indican los precios de las tarifas por consumo y unidad de uso de R según tarifas en vigor desde el 15/01/2020 sujetos a actualizaciones:

tarifas móviles

tarifa	llamadas	datos móvil	cuota mensual
plana 30GB	ilimitadas*	30GB	24,79 € (30 con IVA)
plana 15GB	ilimitadas*	15GB	16,53 € (20 con IVA)
plana 6GB	ilimitadas*	6GB	14,05 € (17 con IVA)
tarifa 200 4GB	200 min	4GB	8,26 € (10 con IVA)
plana 1GB	ilimitadas*	1GB	8,18 € (9,9 con IVA)
tarifa 0 500MB	0 cent/min + establ.	500MB	4,96 € (6 con IVA)
tarifa R 30GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	30GB	16,45 € (19,9 con IVA)
tarifa R 15GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	15GB	13,14 € (15,9 con IVA)
tarifa R 5GB ⁽¹⁾	ilimitadas*	5GB	8,26 € (10 con IVA)
tarifa R 0 500MB	0 cent/min + establ.	500MB	4,96 € (6 con IVA)
tarifa meu 30GB ⁽²⁾	ilimitadas*	30GB	16,45 € (19,9 con IVA)
tarifa meu 15GB ⁽²⁾	ilimitadas*	15GB	13,14 € (15,9 con IVA)
tarifa meu 5GB ⁽²⁾	ilimitadas*	5GB	8,26 € (10 con IVA)

Los precios indicados son válidos para consumos interpersonales a fijos y móviles en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación. Tarificación por segundos.

Excesos voz: 33,06 cent/min (40 con IVA) + 33,06 cent establecimiento (40 con IVA).

sms: 24,79 cent/sms (30 con IVA)

En las tarifas móviles sin llamadas ilimitadas los consumos no están incluidos en la cuota de la tarifa.

*Llamadas ilimitadas: las llamadas incluidas son interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a 902, números cortos y red inteligente, números pasarela, roaming en zona 2 y 3 e internacionales, tarificación adicional y servicios premium. Límite por llamada 120 minutos, los excesos 33,06 cent/min (40 con IVA). Excesos en roaming zona 1 a 5 cent/min (6,05 con IVA) establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Excesos en roaming zona 1 a 5 cent/min (6,05 con IVA) + 2,56 cent (3 con IVA) establecimiento.

⁽¹⁾tarifas R solo disponibles para líneas móviles adicionales si la línea principal es una tarifa plana 15GB o superior y tiene o contrata línea fija con tarifa plana de fijos a móviles e internet con 100 MB o superior. La línea móvil principal tendrá que ser igual o superior a las tarifas R. En el caso de baja de la línea fija, de internet o de la plana 15GB o superior, las tarifas R tendrán las siguientes cuotas: tarifa R 30GB 24,79€/mes (30 con IVA); tarifa R 15GB 16,53€/mes (20 con IVA) y tarifa R 5GB 12,40 €/mes (15 con IVA).

⁽²⁾tarifas meu solo disponibles para líneas adicionales si línea principal es una tarifa inferior a la plana 15GB y contrata o tiene un combo o mambo con internet en la misma cuenta. En el caso de baja del combo, del mambo o de la tarifa principal, las tarifas meu pasarán a valer: tarifa meu 30GB 24,79€/mes (30 con IVA); tarifa meu 15GB 16,53€/mes (20 con IVA) y tarifa meu 5GB 12,40€/mes (15 con IVA). Máximo 1 tarifa meu por cliente.

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 4,13 € (5 con IVA) hasta un máximo de 3 bonos al mes. Superados los 3 bonos, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Puede modificarse el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

3.2 planes de datos

3.2.1 internet conmigo

servicio de internet conmigo con 30GB de datos extra gratuitos, disponible para líneas de móvilR que tengan o contraten un combo, combo SEN o mambo con internet. El cliente dispondrá de un bono de 30GB, para usar gratis una vez al año (desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre), durante 30 días naturales. Una vez activado el bono

no se puede parar ni pausar. Disponible en territorio nacional. Disponible únicamente con factura electrónica. No es compatible con la suspensión del servicio de combo.

- otros bonos de datos disponibles:

bono internet conmigo	cuota
bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación)	4,13 € (5 con IVA)
bono 15 días navegación (máx.15GB de navegación)	12,40 € (15 con IVA)
bono 30 días navegación (máx. 50GB de navegación)	20,66 € (25 con IVA)

3.2.2 planes internet móvil

plan	3GB	5GB	10GB	20GB	50GB
precio	7,44 €/mes (9 con IVA)	9,09 €/mes (11 con IVA)	12,40 €/mes (15 con IVA)	20,66 €/mes (25 con IVA)	28,93 €/mes (35 con IVA)

Planes de datos para la navegación con internet móvil de ámbito nacional.

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 4,13 € (5 con IVA) hasta un máximo de 3 bonos al mes. Superados los 3 bonos, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Puede modificarse el comportamiento en la web de clientes o app móvil.

3.2.3 bonos móvilR gigantes

bonos gigantes	cuota
bono redes	4,13 € (5 con IVA)
bono gramola	4,13 € (5 con IVA)
bono fin de semana	4,13 € (5 con IVA)
bono claqueta	7,44 € (9 con IVA)

- bono redes: incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: Incluye las siguientes aplicaciones: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster y Tidal.
- bono fin de semana: Incluye el tráfico generado por el usuario durante los fines de semana (desde las 14:00 del viernes hasta las 23:59 del domingo)
- bono claqueta: incluye las siguientes aplicaciones: Youtube, HBO, Netflix, Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Amazon Prime Video y YouTube Gaming

Bonos disponibles para clientes con cualquier tarifa de móvilR, excepto con la tarifa plana 1GB y tarifa 0 500MB. Estos bonos son incompatibles con la de multisim de datos y con la suspensión temporal del servicio de móvilR.

Datos incluidos en roaming en la UE: 5GB en el bono claqueta y 3GB en el resto.

Los bonos gigantes incluyen el tráfico de datos a través de las aplicaciones. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. Se establece una política de uso razonable, que limita el volumen de los datos del bono a los usuarios con patrones de consumos anómalos y/o desmesurados: 50GB para el bono claqueta y 25GB para el resto.

Las tarifas con bonos gigantes no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos ilimitados en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Máximo 4 bonos por línea

3.3 módulos de ahorro

nº 0.0
0 € a fijos y móviles R
5 €/mes por número (6,05 con IVA)

Módulo números 0.0: máximo 5 números por móvil, compatible con todas las tarifas vigentes en R. Sólo se aplica en territorio nacional y para números R (fijos o móviles). Sin límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por llamada, una vez superado el límite se tarifica según tarifa contratada.

4 pérdida de las ventajas de la promoción

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

4.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses (en el caso de solo sim sin promoción) o antes de 4 meses (en el caso de solo sim con promoción), deberá abonar a R la cantidad de 120€ (exento de IVA), reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia restante del contrato.

4.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con R antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en www.tarifas.mundo-R.com.

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en diciembre de 2019.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998.

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio.

Para más información consulta R.gal o llama al 1446.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., Real 85 A Coruña (A15474281)

terminales móviles

promoción de terminales vigente desde el **07/01/2020 hasta el 31/01/2020**

financiación del terminal durante 24 meses (1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en movil.mundo-R.com

terminal	pago inicial	cuota mensual	total	tipo SIM	precio libre
Iphone 11 PRO 256Gb space grey *	130,00 €	50,00 €	1.330,00 €	nanoSIM	1.329,00 €
Iphone 11 64Gb negro *	40,00 €	32,00 €	808,00 €	nanoSIM	809,00 €
Iphone 11 64Gb white *	40,00 €	32,00 €	808,00 €	nanoSIM	809,00 €
samsung galaxy note 10+ silver*	0,00 €	42,00 €	1.008,00 €	2xnanoSIM	1.009,00 €
samsung S10 negro*	0,00 €	26,00 €	624,00 €	2xnanoSIM	625,00 €
xiaomi MI 9 128Gb azul*	0,00 €	19,00 €	456,00 €	2xnanoSIM	455,00 €
honor 20 azul*	0,00 €	16,00 €	384,00 €	2xnanoSIM	385,00 €
Samsung galaxy A70 negro	0,00 €	13,00 €	312,00 €	2xnanoSIM	315,00 €
Samsung galaxy A30s verde	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
Samsung galaxy A30s negro	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
Crosscall Core X3 Azul	0,00 €	11,00 €	263,97 €	2xnanoSIM	239,00 €
huawei P30 lite negro	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
Xiaomi Redmi Note 8T Negro	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
OPPO A9 2020 4+128Gb Green	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
Honor 20 lite 128Gb azul	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
Samsung Galaxy A40 64Gb Azul	0,00 €	8,00 €	192,00 €	2xnanoSIM	189,00 €
LG Q60 azul	0,00 €	8,00 €	192,00 €	2xnanoSIM	189,00 €
Samsung Galaxy A20e 32Gb Negro	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	169,00 €
huawei P Smart 2019 negro	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	169,00 €
OPPO A5 2020 3+64gb Black	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	169,00 €
xiaomi Redmi 7 64Gb Negro	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	145,00 €
LG K40s 32GB azul	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	145,00 €
Honor 8A azul	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	119,00 €
CAT B35	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	106,00 €
alcatel 1 1+8Gb azul	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	75,00 €
alcatel 3026x silver	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €
alcatel 2008G plata	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €
Samsung Tab A 10,1 32gb wifi negro 2019	0,00 €	8,00 €	192,00 €		189,00 €
Mifi MW40	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €
alcatel IK40V 4G (blanco)	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

*clientes más de 2 meses de antigüedad

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A) FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B) FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

- Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
- Distancia a la antena.
La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
- Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
- Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios.
La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
- Movimiento del usuario.
Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
- Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio.
La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
- Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...)
La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
- Condiciones climatológicas.
Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.