

1 obxecto

A sociedade, R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en diante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e ten decidido lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbilR empresas 1T1 2020", en diante a Promoción Móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción Móbil levarase a cabo entre o 07/01/2020 e o 31/01/2020 para altas de liñas móbiles de clientes empresariais no ámbito xeográfico de España peninsular.

3 descripción da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a promoción móbil é a seguinte:

- para novas altas de **móbilR** alta de liña, portabilidade e trámites de xestión da liña (envío de terminal e SIM) gratis. Prezo sen promoción 99,17€ (120 con IVE)
- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24,79 € (30 con IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24,79 € (30 con IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un coste de 4,96 € (6 con IVE)

3.1 prezo e tarifas móbil

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R segundo tarifas en vigor a partir do próximo 15/01/2020 suxetos a actualizacións:

tarifas móbiles

tarifa	chamadas	internet móbil	cota mensual
plana 100GB	ilimitadas*	100GB	57,02 € (69 con IVE)
plana 50GB	ilimitadas*	50GB	32,23 € (39 con IVE)
plana 20GB	ilimitadas*	20GB	23,97 € (29 con IVE)
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	15,70 € (19 con IVE)
tarifa 200 5GB	200 min	5GB	13,22 € (16 con IVE)
tarifa 150 3GB	150 min	3GB	8,18 € (9,9 con IVE)
plana 500MB	ilimitadas*	500MB	8,18 € (9,9 con IVE)
tarifa R 100GB⁽¹⁾	ilimitadas*	100GB	32,23 € (39 con IVE)
tarifa R 50GB⁽¹⁾	ilimitadas*	50GB	23,97 € (29 con IVE)
tarifa R 20GB⁽¹⁾	ilimitadas*	20GB	15,70 € (19 con IVE)
tarifa R 10GB⁽¹⁾	ilimitadas*	10GB	12,40 € (15 con IVE)
tarifa R 150 3GB⁽¹⁾	150 min	3GB	7,44 € (9 con IVE)
tarifa meu 0 500MB⁽²⁾	0 cent/min + establec	500MB	2,48 € (3 con IVE)

Os prezos indicados son válidos para consumos interpersoais a fixos e móbiles en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación. Tarifación por segundos.

Excesos voz: 33,06 cent/min (40 con IVE) + 33,06 cent establecemento (40 con IVE).

sms: 24,79 cent/sms (30 con IVE)

nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos, rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarifación adicional e servizos Premium. Límite por chamada 120 minutos, os excesos 33,06 cent/min (40 con IVE). Excesos en roaming zona 1 a 5 cent/min (6,05 con IVE). Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas. Excesos en roaming zona 1 a 5 cent/min (6,05 con IVE) + 2,56 cent (3 con IVE) establecemento.

Nas tarifas móbiles sen chamadas ilimitadas os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 4,13€ (5 con IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes.

Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil.

⁽¹⁾tarifas R so dispoñibles para liñas móbiles adicionais se a liña principal é unha tarifa plana 15GB ou superior e ten ou contrata liña fixa con tarifa plana de fixos a móbiles e internet con 100 MB ou superior. A liña móbil principal terá que ser igual ou superior ás tarifas R. No caso de baixa da liña fixa, de internet ou da plana 15GB ou superior, as tarifas R terán as seguintes cotas: tarifa R 30GB 24,79€/mes (30 con IVE); tarifa R 15GB 16,53€/mes (20 con IVE) e tarifa R 5GB 12,40 €/mes (15 con IVE).

⁽²⁾tarifas meu so dispoñibles para liñas móbiles adicionais se a liña principal é unha tarifa inferior á plana 15GB e contrata ou ten un combo ou mambo con internet na mesma conta. No caso de baixa do combo, do mambo ou da tarifa principal, as tarifas meu pasarán a valer: tarifa meu 30GB 274,79€/mes (30 con IVE); tarifa meu 15GB 16,53€/mes (20 con IVE) e tarifa meu 5GB 12,40€/mes (15 con IVE). Máximo 1 tarifa meu por cliente.

3.2 plans de datos

3.2.1 internet comigo

servizo de internet comigo con 30GB de datos extra gratuítos, dispoñible para liñas de móbilR que teñan ou contraten un combo, combo SEN ou mambo con internet. O cliente disporá dun bono de 30GB, para usar gratis unha vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata o 31 de decembro) durante 30 días naturais. Unha vez activado o bono non se pode parar nin pausar. Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible únicamente con factura electrónica. Non é compatible coa suspensión do servizo do combo.

outros bonos de datos dispoñibles:

bono internet comigo	cota
bono 3 días navegación (máx. 5GB de navegación)	4,13 € (5 con IVE)
bono 15 días navegación (máx. 15GB de navegación)	12,40 € (15 con IVE)
bono 30 días navegación (máx. 50GB de navegación)	20,66 € (25 con IVE)

3.2.2 plans internet móbil

plan	3GB	5GB	10GB	20GB	50GB
prezo	7,44 €/mes (9 con IVE)	9,09 €/mes (11 con IVE)	12,40 €/mes (15 con IVE)	20,66 €/mes (25 con IVE)	28,93 €/mes (35 con IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 4,13€ (5 con IVE) ata un máximo de 3 bonos ao mes. Superados os 3 bonos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Pode modificarse o comportamento na web de clientes ou app móbil.

3.2.3 bonos móbilR xigantes

bonos xigantes	cota
bono redes	4,13 € (5 con IVE)
bono gramola	4,13 € (5 con IVE)
bono fin de semana	4,13 € (5 con IVE)
bono claqueta	7,44 € (9 con IVE)

- bono redes: inclúe o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.
- bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.
- bono fin de semana: Inclúe o tráfico xenerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 23:59 do domingo)
- bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, HBO, Netflix, Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Amazon Prime Video e YouTube Gaming

Bonos dispoñibles para clientes cunha tarifa de móbilR, excepto coa tarifa plana 1GB e a tarifa 0 500MB. Estes bonos son incompatibles coa de multísim de datos e coa suspensión temporal do servizo de móbilR.

Datos incluídos en roaming na UE: 5GB no bono claqueta e 3GB no resto.

Os bonos gigantes inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Establecese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios con patróns de consumos anómalos e/ou desmesurados: 50GB para o bono claqueta e 25GB para o resto.

As tarifas con bonos ilimitados non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

3.4 módulos de aforro

nº 0.0
0 € a fixos e móbiles R
5 €/mes por número (6,05 con IVE)

Módulo números 0.0: máximo 5 números por móbil, compatible con todas as tarifas vixentes en R. Só se aplica en territorio nacional e para números R (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite tarifábase segundo tarifa contratada.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pagamento das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagamentos por cada liña:

4.1 pagamentos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá abonar a R a cantidade de 120€ (exento de IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

4.2 pagamentos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/ais, seranlle esixidas a totalidade das cotas pendentes según prezo base bruto sen ter en conta a promoción á que se acolleu no momento da contratación.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en www.tarifas.mundo-R.com.

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en decembro de 2019.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarifación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998. Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do Servizo.

Para máis información consulta R.gal ou chama ao 1446.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones S.A.U., Real 85 A Coruña (A15474281)

terminais móbiles

promoción de terminais vixente dende o 07/01/2020 ata o 31/01/2020

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
Iphone 11 PRO 256Gb space grey *	130,00 €	50,00 €	1.330,00 €	nanoSIM	1.329,00 €
Iphone 11 64Gb negro *	40,00 €	32,00 €	808,00 €	nanoSIM	809,00 €
Iphone 11 64Gb white *	40,00 €	32,00 €	808,00 €	nanoSIM	809,00 €
samsung galaxy note 10+ silver*	0,00 €	42,00 €	1.008,00 €	2xnanoSIM	1.009,00 €
samsung S10 negro*	0,00 €	26,00 €	624,00 €	2xnanoSIM	625,00 €
xiaomi Mi 9 128Gb azul*	0,00 €	19,00 €	456,00 €	2xnanoSIM	455,00 €
honor 20 azul*	0,00 €	16,00 €	384,00 €	2xnanoSIM	385,00 €
Samsung galaxy A70 negro	0,00 €	13,00 €	312,00 €	2xnanoSIM	315,00 €
Samsung galaxy A30s verde	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
Samsung galaxy A30s negro	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
Crosscall Core X3 Azul	0,00 €	11,00 €	263,97 €	2xnanoSIM	239,00 €
huawei P30 lite negro	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
Xiaomi Redmi Note 8T Negro	0,00 €	11,00 €	264,00 €	2xnanoSIM	265,00 €
Honor 20 lite 128GB azul	0,00 €	10,00 €	240,00 €	2xnanoSIM	239,00 €
Samsung Galaxy A40 64Gb Azul	0,00 €	8,00 €	192,00 €	2xnanoSIM	189,00 €
LG Q60 azul	0,00 €	8,00 €	192,00 €	2xnanoSIM	189,00 €
Samsung Galaxy A20e 32Gb Negro	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	169,00 €
huawei P Smart 2019 negro	0,00 €	7,00 €	168,00 €	2xnanoSIM	169,00 €
xiaomi Redmi 7 64Gb Negro	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	145,00 €
LG K40s 32GB azul	0,00 €	6,00 €	144,00 €	2xnanoSIM	145,00 €
Honor 8A azul	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	119,00 €
CAT B35	0,00 €	5,00 €	120,00 €	2xnanoSIM	106,00 €
alcatel 1 1+8Gb azul	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	75,00 €
alcatel 3026x silver	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €
alcatel 2008G prata	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	49,00 €
Samsung Tab A 10,1 32gb wifi negro 2019	0,00 €	8,00 €	192,00 €		189,00 €
Mifi MW40	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €
alcatel IK40V 4G (branco)	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €

financiamento do terminal durante 24 meses (1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **mobil.mundo-R.com**

* clientes máis de 2 meses de antigüidade

Velocidades de acceso a internet en tecnoloxía móbil

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

- Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioelétricas é mellor, e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Doutra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
- Distancia á antena.
A distancia respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.
- Canidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Desta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
- Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
- Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal ou do dispositivo utilizado polo usuario do servizo.
- A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
- Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, ...)
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
- Condicións climatolóxicas.
Dada a natureza inalámbtrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.