



R actualiza su oferta de banda ancha para empresas: más rápida, más segura y con soporte experto 24x7

- **El diseño de la Nueva oferta de Banda Ancha de R para empresas (NoBA) va más allá de un aumento de velocidades y concibe una propuesta de valor que incluye servicios de ciberseguridad y de mantenimiento**
- **El acceso a internet de las empresas gallegas estará dotado, con NoBA, de soluciones de ciberseguridad avanzada para proteger dispositivos e información corporativa importante**
- **La propuesta incluye soporte técnico especializado las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para cualquier dispositivo de la empresa conectado a internet**
- **Los ingresos del área de empresas de R y del Grupo han crecido un 3,3% en 2020 y de un 1,4% ha sido el aumento de la base de clientes del segmento empresarial**

Lunes, 10 de mayo de 2021.- R acaba de anunciar la puesta en marcha de su 'Nueva oferta de Banda Ancha' (NoBA) para el segmento empresarial, que viene a revolucionar la gama actual de productos y actualiza todos los servicios de acceso a internet que hasta ahora tenían sus empresas clientes.

La rápida adopción de medios tecnológicos digitales en respuesta al distanciamiento y a las restricciones de movilidad impuestas por la pandemia (desde la extensión de la práctica del teletrabajo y las videoconferencias hasta el despegue del consumo *online*) son una muestra de cambios en los comportamientos sociales que han venido para quedarse. En este contexto, uno de los ejes señalados por las administraciones públicas para la recuperación económica es la **transformación digital de las empresas**, sean del tamaño que sean. Este proceso esencial exige, por un lado, servicios de acceso a la red cada vez más rápidos y seguros – ciberseguros- para gestionar y procesar ingentes cantidades de información, y, por otro, un acompañamiento experto las 24 horas del día. Esta es la apuesta de la nueva oferta de **R**.

La nueva propuesta del operador gallego aumenta las velocidades de acceso a internet; pero lo más importante es que ha renovado por completo su atención a la empresa, por lo que NoBA no es una mera actualización de los servicios y ha sido diseñada como una propuesta de valor que va más allá. Así, incluye también un servicio exclusivo de **ciberseguridad y una garantía de mantenimiento** en un corto espacio de tiempo.

A partir de mayo todas las empresas clientes de **R** van a ver renovados sus accesos de banda ancha con una potente conexión a la red, y contarán con el valor añadido de dotarse de una mayor seguridad y protección para sus datos mediante el nuevo servicio de ciberseguridad. Contarán con un soporte tecnológico integral para proteger la información y los dispositivos de la empresa frente a ciberataques, con servicios como el apoyo experto de ciberseguridad, el análisis de vulnerabilidad en red y web y la protección y configuración de equipos.

Ciberseguridad

El área de Empresas de **R** trabaja para responder, con soluciones específicas para cada caso, a las necesidades detectadas en las empresas gallegas. De esta labor de escucha surge ahora NoBA. Porque la seguridad de los sistemas y la protección de sus datos, **la ciberseguridad** en suma, **se ha convertido en una prioridad para las compañías** gallegas, conscientes de que un ciberataque les puede suponer grandes pérdidas de información, de recursos e incluso de reputación; de ahí la importancia de disponer de un acceso a internet dotado de soluciones de ciberseguridad avanzada que harán más seguros los dispositivos y la información sensible y fundamental de la empresa.

La propuesta de NoBA Empresa mejora también las condiciones de mantenimiento y resolución de incidencias, no solo del acceso a internet; también atiende cualquier incidencia relativa a los dispositivos y aplicaciones de la empresa cliente, independientemente del *router* instalado. Para reforzar aún más su apuesta por el servicio en el segmento de Empresa, NoBA mejora los tiempos de atención y respuesta a las empresas que dispongan de este servicio.

En este sentido, NoBA Empresa cuenta con el soporte de un **experto digital** y con el **nuevo servicio ciberseguridad pymes R** para proteger la red y los datos del cliente y los dispositivos frente a ataques de virus y *malware*.

Además, permite realizar copias de seguridad y encriptar en la nube la información empresarial, de forma que los datos siempre estarán accesibles y se podrán recuperar en todo momento. Permite, además, realizar análisis de vulnerabilidades de la red y de la web corporativas, revisándolas para identificar si a través de ellas se puede sufrir algún ataque o robo de información, asegurando, de esta manera, que el canal de venta es seguro. Es decir, se trata de un servicio de **Asesoría Tecnológica Integral**, experto, además, en ciberseguridad, que permite mejorar la protección de las empresas frente a ataques.

Por último, NoBA Empresa añade la respuesta a otra de las principales demandas de las organizaciones: un **soporte técnico experto las 24 horas del día los 7 días de la semana** para todos los dispositivos conectados a internet de la empresa. Resolver dudas o problemas sobre las aplicaciones y las plataformas Microsoft 365 y Google *Workspace* o atender cualquier incidencia ante posibles vulnerabilidades, la instalación y la configuración, desplazándose incluso hasta la oficina del cliente si fuera necesario, son otras de las ventajas que se añaden a esta nueva oferta de banda ancha para las empresas de **R**.

Crecimiento del área de Empresas

Este reposicionamiento de la oferta de **R** para las empresas es fruto del esfuerzo diario de sus profesionales, que trabajan de forma cercana, intentando responder siempre con eficacia a las necesidades de las compañías clientes. De ahí que el área de Empresas del Grupo Euskaltel, del que **R** forma parte, haya registrado un crecimiento considerable en el último ejercicio, con un **aumento de sus ingresos de un 3,3% en 2020**.

También ha aumentado un 1,4% la base de empresas clientes, cerrando el ejercicio con **16.000** en el segmento en un año tan difícil como 2020, por las consecuencias que la pandemia ha ocasionado en el entramado empresarial del país. La fuerte demanda de servicios de telecomunicaciones empresariales, resultado de la continuación del teletrabajo, y el gran compromiso con la calidad en el servicio y la cercanía en la atención a las empresas por parte de **R** y del Grupo, han demostrado la posición consolidada de su división B2B en el mercado, impulsando esos excelentes resultados del segmento de Empresas en 2020.

comunicación R
prensa@mundo-r.net
R.gal