

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
prezos en vigor dende o 22 de marzo de 2021

1. servizos combinados

1.1 servizos combinados de acceso directo

combo 1Gb negocio

	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 1Gb megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima**	ilim+ ilimi Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +50Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 30Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 15Gb	62,0000 €	51,2397 €
	0 + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €
	sen móbilR	57,0000 €	47,1074 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo 600 negocio

	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 600 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima**	ilim+ ilimi Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 30Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 15Gb	60,0000 €	49,5868 €
	0 + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sen móbilR	55,0000 €	45,4545 €

combo 500 negocio

	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo PRO velocidade mínima e máxima**	ilim+ ilimi Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +50Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 30Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana + 15Gb	56,0000 €	46,2810 €
	0 + 5Gb	58,0000 €	47,9339 €
	sen móbilR	51,0000 €	42,1488 €

combo 300 negocio

	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima y máxima**	ilim+ ilimi Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +50Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 30Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana + 15Gb	56,0000 €	46,2810 €
	0 + 5Gb	58,0000 €	47,9339 €
	sen móbilR	51,0000 €	42,1488 €

combo 200 negocio

	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo PRO velocidade mínima e máxima**	ilim+ ilim Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +50Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 30Gb	59,0000 €	48,7603 €
	plana + 15Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 + 5Gb	55,0000 €	45,4545 €
	sen móbilR	48,0000 €	39,6694 €

combo 100 negocio

	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos minutos ilimitados a fixos e a móbiles 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo PRO velocidade mínima e máxima**	ilim+ ilim Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +50Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 30Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana + 15Gb	50,0000 €	41,3223 €
	0 + 5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	sen móbilR	45,0000 €	37,1901 €

combo infinito 500 negocio + móbilR	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	sen IVE
	liña con tarifa plana a fixos 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €
ilim + ilimGB 2Mbps		62,0000 €	51,2397 €
plana 30GB		65,0000 €	53,7190 €

combo infinito 200 negocio + móbilR	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	sen IVE
	liña con tarifa plana a fixos 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc). módulo empresa velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €
ilim + ilimGB 2Mbps		59,0000 €	48,7603 €
plana 30GB		62,0000 €	51,2397 €

módulo PRO: mantemento bronce

módulo empresa: chamadas mi cuenta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. Incluído en combo infinito.

opcións de TV: tv ocio 8€/mes; tv total 14€/mes.

opcións adicionais a tv: infantil 5 €/mes (IVE incl) e cine: 10 €/mes (IVE incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVE Incl). máis series 4€/mes (IVE Incl). caza e pesca 7€/mes (IVE Incl).

liña móbilR: unHa vez alcanzado o límite de datos reducírase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

alta e instalación	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promocionanse a portabilidade, o alta eoa instalación (consultar condicións da Promoción benvida).
prezos indicados para comunicacións intersociais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado a finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).
liña móbilR: una vez alcanzado o límite de datos reduciráse a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómasse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
 R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditas velocidadees publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.
 Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
 Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ou afastando da antea.
 Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.
 A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.
 Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.
 Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 1GB módulo 2020 + móbilR

1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	móbilR		con IVE		sen IVE	
	tarifa	cota mensual	tarifa	cota mensual	tarifa	cota mensual
	ilim + ilimGB	83,0000 €	83,0000 €	68,9421 €	83,0000 €	68,9421 €
	plana 50GB	63,0000 €	63,0000 €	52,0661 €	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	59,0000 €	59,0000 €	48,7603 €	59,0000 €	48,7603 €
	plana 15GB	53,0000 €	53,0000 €	43,8017 €	53,0000 €	43,8017 €
	0+5GB	55,0000 €	55,0000 €	45,4545 €	55,0000 €	45,4545 €
	sen móbilR	48,0000 €	48,0000 €	39,6694 €	48,0000 €	39,6694 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo sen 600 módulo 2020 + móbilR

600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR		cota mensual	
	tarifa	cota mensual	tarifa	cota mensual
	ilim + ilimGB	81,0000 €	81,0000 €	66,9421 €
	plana 50GB	61,0000 €	61,0000 €	50,4132 €
	plana 30GB	57,0000 €	57,0000 €	47,1074 €
	plana 15GB	51,0000 €	51,0000 €	42,1488 €
	0+5GB	53,0000 €	53,0000 €	43,8017 €
	sen móbilR	46,0000 €	46,0000 €	38,0165 €

combo sen 500 módulo 2020 + móbilR

500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR		cota mensual	
	tarifa	cota mensual	tarifa	cota mensual
	ilim + ilimGB	77,0000 €	77,0000 €	63,6364 €
	plana 50GB	57,0000 €	57,0000 €	47,1074 €
	plana 30GB	53,0000 €	53,0000 €	43,8017 €
	plana 15GB	47,0000 €	47,0000 €	38,8430 €
	0+5GB	49,0000 €	49,0000 €	40,4959 €
	sen móbilR	42,0000 €	42,0000 €	34,7107 €

combo sen 300 módulo 2020 + móbilR

300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR		cota mensual	
	tarifa	cota mensual	tarifa	cota mensual
	ilim + ilimGB	77,0000 €	77,0000 €	63,6364 €
	plana 50GB	57,0000 €	57,0000 €	47,1074 €
	plana 30GB	53,0000 €	53,0000 €	43,8017 €
	plana 15GB	47,0000 €	47,0000 €	38,8430 €
	0+5GB	49,0000 €	49,0000 €	40,4959 €
	sen móbilR	42,0000 €	42,0000 €	34,7107 €

combo sen 200 módulo 2020 + móbilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR		cota mensual	
	tarifa	cota mensual	tarifa	cota mensual
	ilim + ilimGB	74,0000 €	74,0000 €	61,1570 €
	plana 50GB	54,0000 €	54,0000 €	44,6281 €
	plana 30GB	50,0000 €	50,0000 €	41,3223 €
	plana 15GB	44,0000 €	44,0000 €	36,3636 €
	0+5GB	46,0000 €	46,0000 €	38,0165 €
	sen móbilR	39,0000 €	39,0000 €	32,2314 €

combo sen 100 módulo 2020 + móbilR

100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo PRO 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR		cota mensual	
	tarifa	cota mensual	tarifa	cota mensual
	ilim + ilimGB	71,0000 €	71,0000 €	58,6777 €
	plana 50GB	51,0000 €	51,0000 €	42,1488 €
	plana 30GB	47,0000 €	47,0000 €	38,8430 €
	plana 15GB	41,0000 €	41,0000 €	33,8843 €
	0+5GB	43,0000 €	43,0000 €	35,5372 €
	sen móbilR	36,0000 €	36,0000 €	29,7521 €

televisiónR total 2020 + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR	ilim + ilimGB	79,0000 €	65,2893 €
	plana 50GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 30GB	55,0000 €	45,4545 €
	plana 15GB	49,0000 €	40,4959 €
	0+5GB	46,0000 €	38,0165 €
	sen móvilR	39,0000 €	32,2314 €

televisiónR ocio 2020 + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	plana 50GB	53,0000 €	43,8017 €
	plana 30GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 15GB	43,0000 €	35,5372 €
	0+5GB	40,0000 €	33,0579 €
	sen móvilR	33,0000 €	27,2727 €

teléfonoR + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	ilim + ilimGB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 50GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 30GB	41,0000 €	33,8843 €
	plana 15GB	35,0000 €	28,9256 €
	0+5GB	32,0000 €	26,4463 €
	sen móvilR	25,0000 €	20,6612 €

internetR 1GB

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima y máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 15GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sen móvilR	43,0000 €	35,5372 €

producto non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

internetR 600

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 15GB	46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB	48,0000 €	39,6694 €
	sen móvilR	41,0000 €	33,8843 €

internetR 500

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sen móvilR	37,0000 €	30,5785 €

internetR 300

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 15GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sen móvilR	37,0000 €	30,5785 €

internetR 200

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 15GB	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	33,8843 €
	sen móvilR	34,0000 €	28,0992 €

internetR 100

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	34,7107 €
	plana 15GB	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	31,4050 €
	sen móvilR	31,0000 €	25,6198 €

alta e instalación	180,000 €	148,7603 €
---------------------------	------------------	-------------------

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interspersais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).
líña móbil: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a velocidade reducida 5GB.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidadee das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidadee de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadee aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadee publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadee de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalmábrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de Internet en Telefonía Móbil

	velocidadee anuncia (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo centraliña 1 liña RDSI ou 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidadee mínima e máxima**	189,00 €	228,69 €	89,90 €	108,78 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo peme 100 megas despreocupín 1 liña RDSI ou 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps velocidadee mínima e máxima**	390,00 €	471,90 €	109,90 €	132,98 €

Produto dispoñible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo oficina despreocupín 2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidadee mínima e máxima***	159,00 €	192,39 €	89,90 €	108,78 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo oficina 100 megas despreocupín 2 liñas IP con teléfono con tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps velocidadee mínima e máxima**	390,00 €	471,90 €	89,90 €	108,78 €

Produto dispoñible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso a 0,40 €/min IVE incl.).

120 minutos a móbiles (exceso segundo tarifa viventes de fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, nos combos oficina e peme, incrementáse en 180 min a cantidade de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicións) chamadas gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €
Para novas altas promóciónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida). prezos indicados para comunicacións interspersais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc). liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidadee a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB.		

** velocidadee mínima e velocidadee máxima por acceso.

A velocidadee de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidadee máxima" é a velocidadee máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidadee dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidadee das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidadee mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidadee de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidadee mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidadee real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidadee dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidadees superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidadee de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidadee de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidadee de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidadee de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima	Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidadees das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima	Máxima	Disponíble Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadees publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas incoherencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de Internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

1.2 servizos combinados en acceso indirecto

mambo ADSL+ móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos internet hasta 20 megas, wi-fi incluído	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para comunicacións intersociais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidadee a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB.

**** velocidadee mínima e velocidadee máxima por acceso.**

A velocidadee de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidadee máxima" é a velocidadee máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidadee dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidadee das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidadee mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medicións da velocidadee de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidadee mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidadee real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidadee dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidadees superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidadee de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidadee de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidadee de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidadee de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidadees das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadees publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compárase entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas incoherencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de Internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo teléfono despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña analóxica con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial	70,00 €	84,70 €	25,90 €	31,34 €
con móbilR (*) con móbilR en la mesma conta			20,94 €	25,34 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 4,96 €/mes (6 IVA incl), prorrateado entre todas as cotas do mambo teléfono da mesma conta onde teña contratado o móbilR

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso 0,40 €/min IVE incl.).

120 minutos a móbiles doutros operadores (exceso segundo tarifa vixente fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa 1, cota mensual de 9 €/mes ou superior: nos combos negocio e teléfono, promociónáse a cota mensual segundo o indicado; nos combos oficina e peme, increméntase en 180 min a cantidade de minutos a móbiles doutros operadores, ata os 300 min (consultar condicións)

mambo oficina fibra	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR)	159,00 €	192,39 €	89,90 €	108,78 €
+ acceso a internet por fibra óptica 300 Mbps				

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso 0,40 €/min IVE incl.).

120 minutos a móbiles doutros operadores (exceso segundo tarifa vixente de fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, nos mambos oficina, increméntase en 180 min a cantidade de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicións) chamadas gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vixente), incompatible con desvíos automáticos.

1.3 opcións e servizos adicionais

servizos adicionais	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo adicional de tv dixital	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €
módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. incluído nos combos 60, 100, Office 365 Essential (Pack correo + nube) Office 365 Premium wifi pro tranquilidad R			cota mensual con IVE	sen IVE
			10,0000 €	8,2645 €
			4,7190 €	3,9000 €
			11,9790 €	9,9000 €
			11,9790 €	9,9000 €
			4,7190 €	3,9000 €
			cota mensual	
			sen IVE	con IVE
multiring			3,00 €	3,63 €
fixo no portátil			3,00 €	3,63 €
SIM datos adicional			2,48 €	3,00 €

Disponibilidade de servizos segundo o combo contratado.

axenda móbilR internet 200 megas Pack aforro wifimedia Pack aforro wifimedia + seguridade	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
	6,00 €	7,26 €
	30,00 €	36,30 €
	6,00 €	7,26 €
	7,50 €	9,08 €

Disponibilidade de servizos segundo o combo contratado.

opcións	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
identificación de chamada	2,0000 €	1,6529 €
bono chamadas ilimitadas a fixo e 100 min a móbiles para combos 2020	6,0000 €	4,9587 €
bono chamadas ilimitadas a fixos e móbiles para combos 2020	9,0000 €	7,4380 €
bono 4000 minutos a móbiles*	2,0000 €	1,6529 €

*bono incluído en combos non comercializables con opción de televisión e plana 15GB ou superior. A partir do 22/11/2020 se pode contratar en combos (excluídos combos 2020)

1.4 servizos combinados non comercializables

combo infinito 500* negocio + móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixo 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	69,0000 €	57,0248 €

500* xa cliente con data 22 de xullo 2020

combo infinito 300* negocio + móbilR	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixo 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixo 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €
	0 + 500MB	75,0000 €	61,9835 €
	sen móbilR	69,0000 €	57,0248 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	103,0000 €	85,1240 €
	plana +50Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +15Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +6Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 4Gb	72,0000 €	59,5041 €
	0 + 500MB	78,0000 €	64,4628 €
	sin móbilR	72,0000 €	59,5041 €

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	110,0000 €	90,9091 €
	plana +50Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +15Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +6Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 4Gb	79,0000 €	65,2893 €
	0 + 500MB	85,0000 €	70,2479 €
	sin móbilR	79,0000 €	65,2893 €

módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. incluído en los combos 100, 200, 500.

opcións de TV: tv ocio 10 €/mes; tv total 16 €/mes. Con móbilR con tarifa igual ou superior a plana + 6Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opción ocio e sobre cota total opcións adicionais a tv: infantil 5 €/mes (IVE incl) e cine: 10 €/mes (IVE incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVE incl). máis series 4€/mes (IVE incl). caza e pesca 7€/mes (IVE incl).

liña móbilR: unha vez acadado o límite de datos reducirase a velocidadee a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB.

combo 100 negocio

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	plana +40Gb	87,0000 €	71,9008 €	
	plana +35Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana +20Gb	79,0000 €	65,2893 €	
	plana +10Gb	71,0000 €	58,6777 €	
	200 min + 30Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	200 min + 12Gb	79,0000 €	65,2893 €	
	200 min + 2Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	0 min + 8Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	150 min + 10Gb	72,0000 €	59,5041 €	

combo 200 negocio

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	plana +40Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	plana +35Gb	86,0000 €	71,0744 €	
	plana +20Gb	82,0000 €	67,7686 €	
	plana +10Gb	74,0000 €	61,1570 €	
	200 min + 30Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	200 min + 12Gb	82,0000 €	67,7686 €	
	200 min + 2Gb	76,0000 €	62,8099 €	
	0 min + 8Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	150 min + 10Gb	75,0000 €	61,9835 €	

combo 300 negocio

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €	
	plana +50Gb	97,0000 €	80,1653 €	
	plana +40Gb	94,0000 €	77,6860 €	
	plana +35Gb	90,0000 €	74,3802 €	
	plana +20Gb	86,0000 €	71,0744 €	
	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €	
	200 min + 30Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	200 min + 12Gb	86,0000 €	71,0744 €	
	200 min + 2Gb	80,0000 €	66,1157 €	
	0 min + 8Gb	84,0000 €	69,4215 €	
	150 min + 10Gb	79,0000 €	65,2893 €	
sin móbilR	76,0000 €	62,8099 €		

combo 500 negocio

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	97,0000 €	80,9917 €	
	plana +35Gb	93,0000 €	72,7273 €	
	plana +20Gb	89,0000 €	69,4215 €	
	plana +10Gb	81,0000 €	64,4628 €	
	200 min + 30Gb	87,0000 €	62,8099 €	
	200 min + 12Gb	89,0000 €	54,5455 €	
	200 min + 2Gb	83,0000 €	57,8512 €	
	0 min + 8Gb	87,0000 €	58,6777 €	
	150 min + 10Gb	82,0000 €	55,3719 €	

módulo empresa: llamadas a miña conta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. incluído nos combos 100, 200, 300, 500.

opcións de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes, opción cine: 12 € (IVE incl). Con móbilR con tarifa igual ou superior a plana 15Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opcións TV

línea móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5Gb.

combo sen 500 negocio + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa: llamadas a miña conta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantemento bronce 1 línea móbilR velocidadee mínima e máxima**	plana + 100Gb	93,0000 €	76,8595 €	
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €	

combo sen 200 negocio + móbilR

	tarifa		cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa: llamadas a miña conta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantemento bronce 1 línea móbilR velocidadee mínima e máxima**	plana + 100Gb	86,0000 €	71,0744 €	
	plana + 50Gb	76,0000 €	62,8099 €	
	plana + 15Gb	60,0000 €	49,5868 €	

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 100 negocio + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantemento bronce 1 liña móvilR velocidadee mínima e máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 15Gb	57,0000 €	47,1074 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
internetR 500 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidadee mínima e máxima**	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 15Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana + 6Gb	56,0000 €	46,2810 €
	sin móvilR	60,0000 €	49,5868 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
internetR 200 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidadee mínima e máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 15Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana + 6Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móvilR	53,0000 €	43,8017 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
internetR 100 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidadee mínima e máxima**	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 15Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana + 6Gb	46,0000 €	38,0165 €
	sin móvilR	50,0000 €	41,3223 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR total + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR	plana +100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana +6Gb	49,0000 €	40,4959 €
	200 min + 4Gb	44,0000 €	36,3636 €
	0 + 500MB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	44,0000 €	36,3636 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR ocio + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR	plana +100Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +50Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana +15Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +6Gb	43,0000 €	35,5372 €
	200 min + 4Gb	38,0000 €	31,4050 €
	0 + 500MB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	38,0000 €	31,4050 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
teléfonoR + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móvilR	plana +100Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +50Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +15Gb	40,0000 €	33,0579 €
	plana +6Gb	32,0000 €	26,4463 €
	200 min + 4Gb	27,0000 €	22,3140 €
	plana 1GB	32,0000 €	26,4463 €
	0 + 500MB	33,0000 €	27,2727 €
	sen móvilR	27,0000 €	22,3140 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 500 negocio + móvilR 500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router módulo empresa 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 35Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 20Gb	72,0000 €	59,5041 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 300 negocio + móvilR 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo empresa 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 35Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	69,0000 €	57,0248 €

combo sen 200 negocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa	plana + 40Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 35Gb	69,0000 €	57,0248 €
1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 20Gb	65,0000 €	53,7190 €

combo sen 100 negocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €
1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €

televisiónR familia + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv familia: más de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana+35Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +10Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 30Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 12Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €
	0 min + 8Gb	56,0000 €	46,2810 €
	150 min + 10Gb	51,0000 €	42,1488 €
sin móbilR	48,0000 €	39,6694 €	

televisiónR total + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: más de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +20Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +10Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 30Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 12Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €
	0 min + 8Gb	52,0000 €	42,9752 €
	150 min + 10Gb	47,0000 €	38,8430 €
	sin móbilR	44,0000 €	36,3636 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +40Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +35Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +20Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +10Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 30Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 12Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 2Gb	42,0000 €	34,7107 €
	0 min + 8Gb	46,0000 €	38,0165 €
	150 min + 10Gb	41,0000 €	33,8843 €
	sin móbilR	38,0000 €	31,4050 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR	plana +40Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +35Gb	49,0000 €	40,4959 €
	plana +20Gb	45,0000 €	37,1901 €
	plana +10Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 30Gb	35,0000 €	28,9256 €
	200 min + 12Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 2Gb	31,0000 €	25,6198 €
	0 min + 8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	150 min + 10Gb	30,0000 €	24,7934 €
	sen móbilR	27,0000 €	22,3140 €

internetR 500

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 35Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	69,0000 €	57,0248 €

internetR 300

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 35Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	sin móbilR	57,0000 €	47,1074 €

internetR 200	200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		plana + 40Gb	70,0000 €
plana + 35Gb	66,0000 €	54,5455 €	
plana + 20Gb	62,0000 €	51,2397 €	

internetR 100	100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		plana + 40Gb	67,0000 €
plana + 35Gb	63,0000 €	52,0661 €	
plana + 20Gb	59,0000 €	48,7603 €	

mambo ADSL+ móbilR	líña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído velocidadee mínima e máxima**	tarifa móbilR		cota mensual	
				con IVE	sen IVE
		plana +100Gb		88,0000 €	72,7273 €
		plana +50Gb		78,0000 €	64,4628 €
		plana +15Gb		62,0000 €	51,2397 €
		plana +6Gb		54,0000 €	44,6281 €
200 min + 4Gb		49,0000 €	40,4959 €		
sen móbilR		49,0000 €	40,4959 €		

Combo dispoñible para zonas fóra da cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidadee ofrecida.

mambo empresa 3	1 líña analóxica con tarifa plana fixo* + 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl ata 1 mega o 3 megas	cota de alta		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
		129,00 €	156,09 €	38,85 €	47,01 €
con móbilR (*) con móbilR en la mesma conta				30,58 €	37,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cotas del mambo empresa de la mesma conta donde tenga contratado el móbilR

mambo empresa 10	1 líña analóxica con tarifa plana fixo* + 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl ata 6 megas o 10 megas	cota de alta		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
		129,00 €	156,09 €	41,33 €	50,00 €
con móbilR (*) con móbilR en la mesma conta				33,06 €	40,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cotas del mambo empresa de la mesma conta donde tenga contratado el móbilR

mambo empresa 20	1 líña analóxica con tarifa plana fixo* + 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl ata 20 megas	cota de alta		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
		129,00 €	156,09 €	49,59 €	60,00 €
con móbilR (*) con móbilR en la mesma conta				41,33 €	50,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cotas del mambo empresa de la mesma conta donde tenga contratado el móbilR

módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantemento preferente bronce. incluído en los combos 100, 200, 300 y 500.
opcións de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes. Con móbilR con tarifa igual o superior a plana 15Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opcións TV

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións intersociais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.
líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidadee a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5Gb.

teléfono R*	líña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles*	nº de móbiles	cota mensual	
			con IVE	sen IVE
			1	16,00 €
0	26,00 €	21,49 €		

combo pyme mini despreocupín	1 líña RDSI ó 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps	cota de alta		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
		189,00 €	228,69 €	79,90 €	96,68 €
con móbilR (*) con móbilR en la mesma conta				69,90 €	84,58 €

combo pyme despreocupín	1 líña RDSI ó 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps	cota de alta		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
		189,00 €	228,69 €	104,90 €	126,93 €

	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

prezos indicados para comunicacións interpersoais a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación.
Para novas altas promociónanse a portabilidade, el alta y la instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).
chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
Tarifa plana aos teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, os excesos tarificanse a 0,40 €/min IVE incl.
* 1000 minutos ao mes de chamadas a móbiles, incluíndo desvíos

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
opcións de los combos		
internet 100 megas (combo negocio despreocupín)	5,00 €	6,05 €
internet 200 megas (combo negocio despreocupín)	10,00 €	12,10 €
internet 100 megas (ampliación velocidade combo 10 megas)	20,00 €	24,20 €
internet 200 megas (ampliación velocidade combo 10 megas)	40,00 €	48,40 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mambo oficina despreocupín				
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por adsl ata 1 mega	159,00 €	192,39 €	83,90 €	101,52 €

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
opcións de velocidade mambo oficina despreocupín		
opción internet 3 megas	2,00 €	2,42 €
opción internet 6 megas	4,00 €	4,84 €
opción internet 10 megas	6,00 €	7,26 €
opción internet 20 megas	14,00 €	16,94 €
pack aforro indirecto	6,00 €	7,26 €

velocidadee suxeita a dispoñibilidade en cada zona

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo negocio despreocupín				
liña de teléfono, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps	129,00 €	156,09 €	54,8557 €	66,3754 €
con móbilR (*)				
con 1 móbilR en la mesma conta			46,5913 €	56,3755 €
con 2 ó máis móbilR en la mesma conta			41,6327 €	50,3756 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 móbilR) ou 16 IVE incl €/mes (se 2 ou máis móbilR), prorrateado entre todas as cotas do combo negocio da mesma conta onde liña contratado o móbilR

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo negocio 100 megas PLG despreocupín				
liña de teléfono, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps	390,00 €	471,90 €	72,38 €	87,5800 €
con móbilR (*)				
con 1 móbilR en la mesma conta			64,12 €	77,5800 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 ou máis móbilR), prorrateado entre todas as cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR. Produto dispoñible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo negocio mini despreocupín				
liña de teléfono, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps	129,00 €	156,09 €	44,8557 €	54,2754 €
con móbilR (*)				
con móbilR en la mesma conta			36,5913 €	44,2755 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl, prorrateado entre todas as cotas do combo negocio mini da mesma conta onde teña contratado o móbilR

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo internet despreocupín				
liña Ip con teléfono, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móbilR con internet móbil 250 MB	210,0000 €	254,1000 €	54,8593 €	66,3798 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
combo oficina mini				
2 liñas de teléfono con tarifa plana fixo + 100 minutos de chamadas a móbiles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica ata 6 Mbps/600 Kbps + chamadas a móbilR de la mesma conta*	120,00 €	145,20 €	79,00 €	95,59 €

mambo pyme despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña dixital con tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por adsl ata 1 mega	189,00 €	228,69 €	93,90 €	113,62 €

mambo pyme	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña dixital con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por adsl ata 1 mega	130,00 €	157,30 €	93,90 €	113,62 €

mambo oficina	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por adsl ata 1 mega	120,00 €	145,20 €	83,90 €	101,52 €

mambo negocio	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña analóxica con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por adsl ata 1 mega	90,00 €	108,90 €	44,73 €	54,12 €

mambo teléfono	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña analóxica con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial	90,00 €	108,90 €	25,90 €	31,34 €

mambo dixital	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña dixital con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €

mambo profesional	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña analóxica con tarifa plana fixo* + 300 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por adsl ata 1 mega + móbilR con internet móbil 250 MB	210,00 €	254,10 €	44,00 €	53,24 €

acceso indirecto	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
internet + chamadas (1 mega)	130,00 €	157,30 €	29,00 €	35,09 €
opción 3 megas			6,00 €	7,26 €
opción 6 megas			9,00 €	10,89 €
opción 10 megas			13,00 €	15,73 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
tv mini	36,00 €	43,56 €	5,00 €	6,05 €
tv mini HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			4,96 €	6,00 €
tv series	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv series HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv R	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R HD	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R total	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
tv R total HD	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
televisión en aberto sen antenas			3,00 €	3,63 €
servizo adicional de tv dixital			4,96 €	6,00 €
opción tv dixital	36,00 €	43,56 €	20,95 €	25,35 €
opción tv dixital adicional	36,00 €	43,56 €	6,00 €	7,26 €
opción tv total SD/HD combo empresa 2014 sen móvil			29,75 €	36,00 €
opción tv familia SD/HD combo empresa 2014 sen móvil			19,83 €	24,00 €
opción tv series SD/HD combo empresa 2014 sen móvil			9,92 €	12,00 €
opción tv total SD/HD con móvil non ilimitado			24,79 €	30,00 €
opción tv familia SD/HD con móvil non ilimitado			14,88 €	18,00 €
opción tv series SD/HD con móvil non ilimitado			4,96 €	6,00 €
opción tv total SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			19,83 €	24,00 €
opción tv familia SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			9,92 €	12,00 €
opción tv series SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD combo negocio sen móvil			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sen móvil			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sen móvil			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa non ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa non ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa non ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado			4,96 €	6,00 €

opción dos combos	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
pack aforro dominio (dominio + manto. prata + axudaR)	6,50 €	7,87 €
pack aforro seguridade (seguridade R + manto. prata + axudaR)	6,00 €	7,26 €
pack aforro wifi (wifi + manto. prata+axudaR)	7,50 €	9,08 €
pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mato. plata)	9,00 €	10,89 €
pack aforro respaldo + wifi	8,00 €	9,68 €
pack aforro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €	11,50 €
pack aforro control P2P	4,50 €	5,45 €
pack aforro wifi + ollomol R	13,00 €	15,73 €
pack aforro axuda + mantemento	5,50 €	6,66 €
pack aforro mantemento + axuda + ollomol	10,00 €	12,10 €
tv dixital	20,95 €	25,35 €

nube R	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
nube R móvil	0,83 €	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	2,48 €	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	9,92 €	12,00 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	15,70 €	19,00 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	3,72 €	4,50 €

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
axenda móbilR	6,00 €	7,26 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
Pack aforro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack aforro wifimedia + seguridade	7,50 €	9,08 €

Disponibilidade de servizos segundo o combo contratado.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring e mantemento preferente bronce. incluído nos combos 100, 200, 300 e 500.	10,000 €	8,2645 €

mantemento ouro	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	18,150 €	15,000 €
tempo de resolución en caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

* mantemento móbil gratuído nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.

entre las 9 y las 21 horas * máximo 3 soportes por semestre

2. servicios de telefonía

teléfono básico (líneas analógicas)		cota de alta		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
opcións	línea profesional	70,00 €	84,70 €	17,00 €	20,57 €
	multilínea	70,00 €	84,70 €	16,00 €	19,36 €
	identificación de chamada			1,65 €	2,00 €
	grupo de salto	10,00 €	12,10 €	8,50 €	10,29 €
	tarifa plana a fixos			22,00 €	26,62 €

teléfono dixital (líneas dixitales)		cota de alta		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
opcións	línea dixital básica	130,00 €	157,30 €	30,00 €	36,30 €
	línea dixital básica para centralínea	130,00 €	157,30 €	37,00 €	44,77 €
	línea dixital primaria	2.500,00 €	3.025,00 €	350,00 €	423,50 €
	identificación de chamada			1,65 €	2,00 €
	terminación mixta de red (aluguer)			4,35 €	5,26 €
	numeración adicional	1,60 €	1,94 €	2,50 €	3,03 €
	subdireccionamento	1,50 €	1,82 €	1,50 €	1,82 €
	tarifa plana a fixos			44,00 €	53,24 €

terminais en aluguer		cota mensual		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	terminal fixo	2,00 €	2,42 €	2,50 €	3,03 €
	terminal fixo con mans libres	2,50 €	3,03 €	3,00 €	3,63 €
				inalámbrico DECT	
				inalámbrico DECT dúo	

opcións de facturación		cota de alta		cota mensual	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	factura detallada de chamadas locais	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €
	factura en soporte magnético	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €

produtos e servizos non comercializables		cota mensual	
		sen IVE	con IVE
	línea profesional + chamadas a fixos	25,00 €	30,25 €
	solución móbil (prezo por acceso)	1,00 €	1,21 €
	tarifa plana local	10,00 €	12,10 €

chamadas a buzón de voz		prezo por chamada	
		sen IVE	con IVE
	de fixo	0,0000 €	0,0000 €
	de móbil	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por chamada al buzón. Sen franxas horarias.

2.1 bonos, soluciones e tarifas planas

bonos e solucións	cota mensual		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
bono móbil 250 min	10,00 €	12,10 €		
bono fixo plus	16,00 €	19,36 €	solución Europa-EEUU	3,00 € 3,63 €
bono móbil 100m	18,00 €	21,78 €	solución internacional 50%	3,00 € 3,63 €

cota mensual por acceso e solución contratada

Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént., fijos Europa e EEUU: 5 cént./min; móviles Europa: 20 cént./min
Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

opcións mambo	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de chamadas inmediato	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de chamadas se non contesta	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €

Aplicable a mambos con liña telefónica analóxica AMLT

2.2 tarifa única

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte xeito:

establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
local	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €
galicia	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €
fóra de Galicia e Portugal	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. chamadas con destino noutro operador.

chamadas nómadas non xeográficas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
nómadas non xeográficas	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
de fixo a móbil	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
móbiles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
A Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
M móbiles Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,2970 €	0,3594 €
B Norteamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
C Europa do Este e Israel	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
D Norte de África	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
E Caribe	0,2500 €	0,3025 €	0,3700 €	0,4477 €
F Latinoamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,4500 €	0,5445 €
G Extremo Oriente e Oceanía	0,2500 €	0,3025 €	0,6900 €	0,8349 €
H Cuba e resto do Mundo	0,2500 €	0,3025 €	1,0500 €	1,2705 €
H2 Resto do Mundo	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,1185 €	0,1434 €	4,7800 €	5,7838 €
I2 Inmarsat B e M	0,1185 €	0,1434 €	3,5800 €	4,3318 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1185 €	0,1434 €	2,3800 €	2,8798 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1185 €	0,1434 €	8,9500 €	10,8295 €
I5 Iridium 8816	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
I6 Iridium 8817	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0198 €	0,0240 €
S1 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	1,0000 €	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Europa Occidental: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Mariño, Suíza

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Mariño, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawai

C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaixán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Romanía, Rusia, Turquía, Ucrania e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Tánex

E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinitade e Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, O Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunel, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo e móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSA1, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDS: B-RDS1, B-HSD, Inmarsat M4, Globasat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars móviles

S5 Numeración especial internacional:

chamadas rede intelixente

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,1820 €	0,2202 €	0,1660 €	0,2009 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,1720 €	0,2081 €	0,1560 €	0,1888 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,3500 €	0,4235 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,7500 €	0,9075 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,0000 €	1,2100 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,3000 €	1,5730 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1030 €	0,1246 €	2,2000 €	2,6620 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1030 €	0,1246 €	3,4000 €	4,1140 €
líña 904/70x	0,0872 €	0,1055 €	0,0720 €	0,0871 €
líña 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
líña 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
líña 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
líña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
líña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,3500 €	0,4235 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,7500 €	0,9075 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,0000 €	1,2100 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,6500 €	1,9965 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,1500 €	0,1815 €	3,1500 €	3,8115 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturarase segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos los prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumárase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

radiobusca

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 940 N1A	0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €	0,3630 €
líña 940 N1B	0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €	0,3025 €
líña 940 N2A	0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €	0,1210 €
líña 940 N2B	0,3500 €	0,4235 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

redes de datos		establecimiento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
datáfono	090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
	1XYZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
ibertex	1230	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1100 €	0,1331 €	0,0700 €	0,0847 €
	1231	0,1500 €	0,1815 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €
	1232	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
	1233	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €
	1234	0,1500 €	0,1815 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €
	1235	0,1500 €	0,1815 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €
	1236	0,1500 €	0,1815 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €
X-32	1241	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
	1242	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €
	1247	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
	1248	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

servizos especiais		establecimiento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Información horaria	093	0,4510 €	0,5457 €	-	-
Noticias RNE	095	0,7260 €	0,8785 €	-	-
servizo espertador Telefónica	096	0,7260 €	0,8785 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,7260 €	0,8785 €	-	-
Información diversa	098	1,1000 €	1,3310 €	-	-
Información diversa	1212	0,3000 €	0,3630 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,1500 €	0,1815 €	0,0100 €	0,0121 €
Info. tráfico e auxilio en estrada	011	0,1500 €	0,1815 €	0,0200 €	0,0242 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,2800 €	0,3388 €	-	-
Ayuda a la ciberseguridad	017	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,0840 €	0,1016 €
Urxencias Sergas	061	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Gardía Civil	062	0,0651 €	0,0788 €	0,0198 €	0,0240 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Policía Local	092	0,0343 €	0,0415 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
líña de axuda á infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emerxencias servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

internet telefónico	chamada a internet	prezo/min día		prezo/min noite	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
		0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €

Facturación por segundos. Sen establecemento de chamada.

Horario día: luns a venres de 8h a 18h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h e de 18h a 24h; sábados, domingos e festivos todo o día.

servicios de información		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELEcomunicacions SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO comunicacions, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACION TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELEcomunicacions	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELEcomunicacions S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UTOPIA THINKING SYSTEMS	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
YORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCION AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

2.3 solución internacional

cotas mensuales	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
tarifa solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	3,00 €	2,48 €

requiere la contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles e outros destinos)

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, llamadas a móviles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fijo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemaña	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Bélxica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe, Illas	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Xibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Liechtenstein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Mónaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Baixos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Mariño	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suíza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,0000 €	0,0000 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Europa do Este e Israel						
Abxasia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaixán	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Xeorxia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Romanía	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

Caribe

Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimáns	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haití	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Xamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Porto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
San Martín	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S Pedro e Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucía	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad e Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks e Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virxes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virxes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Norte de África

Arxelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marrocos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Túnez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €

Latinoamérica

Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Güiana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas, Illas	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Perú	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador, O	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €

Extremo Oriente e Oceanía

Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Xapón	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nova Celandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €

Resto do mundo

Afganistán	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
África Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascensión	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboxa	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerún	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Illas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcí	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Árabes	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopía	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidxi	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Güiana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Irán	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Xordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Líbano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nixer	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nixeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunión	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Serra Leoa	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudán	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudán do Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadzikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis e Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Iemen R Árabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servizos de telefonía móbil

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números curtos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa ilim+ilim GB		establecemento		prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		40,0000 €	33,0579 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos*	ilimitados				

*Datos ilimitados a máxima velocidade dispoñible na rede e vídeo streaming con calidade HD. O número de Xigas máximo a compartir coa tarifa multisim e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclúe 23 GB, unha vez chegado a este límite se baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo cun custo de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020		establecemento		prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		25,0000 €	20,6612 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos*	ilimitados				

*Datos ilimitados con máxima velocidade de descarga de 2MBPS. O número de xigas máximo a compartir coa tarifa multisim e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclúe 14 GB, unha vez chegado neste límite baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo cun custo de 3,63 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa ni o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 50GB		establecemento		prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos	50GB				

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído asta un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos das tarifas ou de los bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 30GB		establecemento		prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos	30GB				

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído asta un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos das tarifas ou de los bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 15GB		establecemento		prezo por min./prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos	15GB				

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído asta un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos das tarifas ou de los bonos, a velocidade reduceuse a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin su uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 5GB	establecimiento		precio por min./ sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	7,0000 €	5,7851 €		
horario	24 horas			
minutos incluidos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	5GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. minutos ilimitados; llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 0 5GB	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual	7,0000 €	5,7851 €		
móviles y fijos nacionales			0,4000 €	0,3306 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	5GB			

Facturación por segundos. Sen franquias horarias. Incluye plan de navegación internet 5GB. Alcanzado el límite de datos aplicaráse de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou de bonos, a velocidade reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. prezo chamados en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamados para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. **Consultar tabloa de velocidade de internet o final da sección.

velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadee de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	prezo por bono		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sms				
ata 25 sms			0,1983 €	0,2400 €
máis de 25 sms			0,1715 €	0,2075 €
máis de 100 sms			0,1454 €	0,1759 €
con tarifa mini/única/ocio/mini+Internet/5/0/1 ou tarifas planas			0,1983 €	0,2400 €
sms web				
envío 1 sms web			0,1983 €	0,2400 €
bono 100 sms web	9,090 €	11,000 €		
bono 1.000 sms web	82,640 €	100,000 €		
bono 5.000 sms web	351,230 €	425,000 €		
bono 10.000 sms web	599,170 €	725,000 €		
mms			0,5000 €	0,6050 €

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móbil.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
calquera destino nacional	0,2479 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3630 €

Facturación por segundos. Sen franquias horarias.

próbaos móbil	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
próbaos chamadas ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet GB ilimitados	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet GB ilimitados 2mbps	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 6GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 15GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 30GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 50GB	0,0000 €	0,0000 €

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 3GB	9,000 €	7,438 €		
internet 5GB	11,000 €	9,091 €		
internet 10GB	14,000 €	11,570 €		
internet 20GB	24,000 €	19,835 €		
internet 50GB	34,000 €	28,099 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos, aplicáronse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirose a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidadee reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidadee mínima e máxima***

internet comigo

internet 30GB*	prezo por bono	
	con IVE	sen IVE
internet 30GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (GB's ilimitados de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet 30GB: 1 bono de 30GB grauído al año, para disfrutar aqueles clientes coas seguintes tarifas: combo o combo sen con calquera velocidadee o mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terán unha duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Poderase utilizar 1 vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata el 31 de decembro). Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible unicamente con factura electrónica.

O servizo internet comigo é incompatible coa suspensión temporal do servizo de Banda ancha. velocidadee mínima e máxima***

bonos internet

bono redes*	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bonou claqueta***	9,0000 €	7,4380 €
bonou fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

** bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

*** bonou claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

**** bonou fin de semana: Inclúe o tráfico xerado polo usuario durante as fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos inclúen 3GB de tráfico en roaming UE, e non inclúe roaming fóra de UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+10GB, 200min+5GB, plana 20GB, plana 35GB, plana 50GB, plana 100GB, R 10GB, R 20GB, R 35GB, R 50GB ou R 100GB sen o servizo multism de datos.

As tarifas con bonos non permiten utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que escoilla. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. Estes bonos son incompatibles coa suspensión temporal do servizo de móbilR. Os bonos de datos inclúen tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en www.mundo-r.com. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, establececese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman se descontan dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. velocidadee mínima e máxima***

bonos internet

bono móbil pro	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono móbil pro	5,0000 €	4,1322 €

Este bono inclúe todo o tráfico de datos realizado. Máximo 10GB de navegación.

Para contratar o bono é necesario tener contratada o contrato unha das seguintes tarifas: plana 20GB ou R 20GB sen o servizo multism de datos.

As tarifas con este bono non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. Estes bonos son incompatibles coa suspensión temporal do servizo de móbilR. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, establececese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman descóntanse dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. velocidadee mínima e máxima***

bonos de datos telefonía móbil

bono 10GB	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono 10GB	6,0000 €	4,9587 €
bono 20GB	12,0000 €	9,9174 €

Para disfrutar destes bonos o cliente ten que tener activo ou pendente de activación unha liña móbil postpago. Son compatibles con todas as tarifas de móbil postpago que teñan un plan de datos. As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. Estes bonos son incompatibles coa suspensión temporal do servizo de móbilR. velocidadee mínima e máxima***

aumentos manuais datos internet móbil

aumento 1GB	con IVE	
	con IVE	sen IVE
aumento 1GB	5,000 €	4,132 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos del aumento, redúcese a velocidade a 8kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

** velocidadee mínima e velocidadee máxima por acceso.

A velocidadee de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidadee máxima" é a velocidadee máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidadee dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidadee das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidadee mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidadee de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e mózase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidadee mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidadee real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidadee dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidadees superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidadee de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidadee de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidadee de acceso a Internet verse condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar a calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidadee de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidadees das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidadee Baixada (Kbps)			velocidadee Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadees publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Capacidade de usuarios conectados de forma simultánea a antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalmábrica do servizo, algunhas inlemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de Internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

teléfono sen fíos	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
teléfono sen fíos	59,000 €	48,760 €	22,900 €	18,926 €

teléfono Sen Fíos permite a los clientes llevarse su número fijo a calquera parte del territorio nacional con cobertura móbil. El número mostrado en las llamadas salientes será un número móbil. Incluye llamadas a fijo y a móbil: la liña no inclúe roaming y tendrá un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionais a fijos. Y un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionais a móbiles.

3.2 módulo de aforro R con R

cota por liña	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
cota por liña	3,00 €	3,63 €

cota por liña gratuíta ata 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación ou tarde

chamadas/sms	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fijos e móbiles de R	0,3306 €	0,4000 €	0,0300 €	0,0363 €		
mensaxe sms a móbiles de R					0,1240 €	0,1500 €

As chamadas facturanse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fijo R, as chamadas terminadas na rede de R.

3.3 bono chamadas a fijos

bono chamadas a fijos	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual por liña	10,000 €	12,100 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

Tarifación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota non incluída en consumo mínimo.

3.4 chamadas internacionais

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
A Europa Occidental	0,4500 €	0,5445 €	0,4900 €	0,5929 €
B Norteamérica	0,4500 €	0,5445 €	0,8000 €	0,9680 €
C Europa do Este	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
D Norte de África	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
E Caribe	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
F Latinoamérica	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía e resto do Mundo	0,4500 €	0,5445 €	1,6500 €	1,9965 €
Australia e Bielorrusia	0,4500 €	0,5445 €	1,4000 €	1,6940 €
I1 Inmarsat A e Aero móbil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I2 Inmarsat B e M móbil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I3 Inmarsat Mini-M móbil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I4 Inmarsat B-RDSI móbil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I5 Iridium 8816 móbil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
I6 Iridium 8817 móbil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
S0 (OCHA)	0,0000 €	0,0000 €	0,0600 €	0,0726 €
S1 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	1,2000 €	1,2100 €
S4 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	5,2000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Mariño, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawai

C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaixán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos

F Latinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, O Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Brunei, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Güiana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globasat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial Internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móbiles

S5 Numeración especial internacional:

sms/mms

	prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE
sms Unión Europea	0,0600 €	0,0726 €
sms resto de zonas	0,3000 €	0,3630 €
mms	1,0000 €	1,2100 €

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

videochamada

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
destino internacional zona 1	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 2	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 3	0,3500 €	0,4235 €	1,8000 €	2,1780 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
de zona 1				
a zona 1	se aplican los prezos de la tarifa nacional contratada (1)			
a zona 2	0,4900 €	0,5929 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	0,4900 €	0,5929 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 2				
a zona 1	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	1,0000 €	1,2100 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 3				
a zona 1	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 2	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
en zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0600 €	0,0726 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €
sms confirmación	0,0600 €	0,0726 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	2,0000 €	2,4200 €	2,5000 €	3,0250 €
mms confirmación	0,0500 €	0,0605 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
a zona 1	se aplican los prezos de la tarifa nacional contratada (1)			
a zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,5000 €	1,8150 €	3,0000 €	3,6300 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

videochamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
en zona 1	se aplican los prezos de la tarifa nacional contratada (1)			
en zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €
en zona 3	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

datos	prezo por MB		prezo por MB	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
internet (facturación por pasos de 1MB)	zona 1 aplica tarifa nacional (1)		3,0000 €	3,6300 €
			5,0000 €	6,0500 €

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. En caso de non dispoñer de bono, aplícanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada en cada caso.(1)

(1) Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2296 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, establécense unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R en <https://mundo-r.com/gl/axuda/tarifas-e-condicion>

Zona 1: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guiana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano.
Zona 2: Albania, Andorra, Arxelia, Bailla de Guernsey, Bailla de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Illa de Man, Illas Faroe, Macedonia, Marrocos, Mónaco, Montenegro, Porto Rico, San Mariño, Serbia, Suíza, Túnez, Turquía
Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Arxentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Illas), Camboxa, Camerán, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominico (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir. Arab. U., Fiji Illas, Filipinas, Gabón, Gambia, Guinea, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Illas Virxes Británicas, Israel, Xamaica, Xapón, Jordania, Kazaxistán, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Libia, México, Malasia, Maldivas, Malgoche Rep., Mali, Mauritania, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nixer, Nixeria, Nova Celandia, Pakistán, Panamá (República del), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaijan, República Democrática del Congo, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Saréite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República del), Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Illas), Ucrania, Uganda, Uruguai, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2296 da Comisión del 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en diante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- No caso de paquetes de datos abertos, R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada o que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) n° 531/2012.
- Nos supostos de liñas cuxos consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE sexan maiores que en territorio nacional durante un período de polo menos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente debe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso, a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis de unha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente debe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- Reclamacións. O cliente dispoñ dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

3.6 chamadas a outros servizos

servizos especiais

		establecemento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Información horaria	093	0,7000 €	0,8470 €	0,2600 €	0,3146 €
Noticias RNE	095	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información deportiva RNE	097	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información diversa	098	1,2000 €	1,4520 €	0,7500 €	0,9075 €
Información cidadá (*)	010	0,1543 €	0,1867 €	0,0300 €	0,0363 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5000 €	0,4628 €	-	-
Axuda á ciberseguridade	017	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Urxencias Sergas	061	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Gardia Civil	062	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	-
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Policía Local	092	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

chamadas rede intelixente

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €
líña 803A/806A/807A A=1 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,6500 €	0,7865 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,3100 €	1,5851 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,9500 €	2,3595 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3000 €	0,3630 €	3,4500 €	4,1745 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3000 €	0,3630 €	4,7500 €	5,7475 €
líña 904/70x	0,1500 €	0,1815 €	0,4100 €	0,4961 €
líña 905A A=1 (2)	0,4500 €	0,5445 €	-	-
líña 905A A=2 (2)	0,7500 €	0,9075 €	-	-
líña 905A A=4/5 (2)	1,3500 €	1,6335 €	-	-
líña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
líña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
líña 907A A=1/6 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5400 €	0,6534 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246€). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establece condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumárase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,7438 €	0,9000 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,7438 €	0,9000 €
líña 803A/806A/807A A=1 (1)	0,6000 €	0,7260 €	0,9500 €	1,1495 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,6000 €	1,9360 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,6000 €	0,7260 €	2,2500 €	2,7225 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,6000 €	0,7260 €	3,7500 €	4,5375 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,6000 €	0,7260 €	5,0500 €	6,1105 €
líña 904/70x	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
líña 905A A=1 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=4/5/8 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 907A A=1/6	0,6000 €	0,7260 €	0,8400 €	1,0164 €
líña 907A A=2/7	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,726€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As videochamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos de información

		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELEcomunicacions SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO comunicacions, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NUMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELEcomunicacions	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELEcomunicacions S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UTOPIA THINKING SYSTEMS	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
YORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCION AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICIO TELEFONICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11881, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

servizos datos

		establecimiento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
sms activación correo móvil	447624802571	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms activación correo móvil	46737494060	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

descargas

		establecimiento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sms premium	mensaxes sms a outros servizos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internet	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
pe060341	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internet fixo	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
empresas	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
R	apn	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

3.7 solución internacional

cotas mensuais

	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	6,00 €	4,96 €

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemaña	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Bélxica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Xibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Liechtenstein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Baixos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Mariño	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suíza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canadá	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Europa do Este e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaiján	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Xeorxia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungría	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Romanía	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquía	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €

Caribe

Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Porto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro e Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucía	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad e Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks e Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virxes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virxes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Norte de África

Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marrocos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Latinoamérica

Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Illas	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panama	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Perú	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador, O	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €

Extremo Oriente e Oceanía

Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Xapón	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nova Celandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €

Resto do mundo

Afganistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
África Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudí	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboxa	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerún	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Illas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidxi	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Güiana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Níxer	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nixeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Níve	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Illa	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papúa	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kits	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €

Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Serra Leoa	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudán	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadzikistán	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistán	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis e Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Árabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

Tipos de chamadas no indicados segundo prezo de chamadas internacionais

3.8 outros servizos de móbil

fixo no móbil	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
recibe as chamadas ao teu número fixo no teu móbil R	3,0000 €	3,6300 €

gastos xestión alta	sen IVE		con IVE	
	alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	99,174 €	120,000 €	

(*) gratis se se cumpren as condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cambio tarxeta SIM (roubo, perda, cambio terminal non adquirido a R)	4,9587 €	6,0000 €	-	-
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €	-	-
penalización só SIM	99,1736 €	120,0000 €	-	-
multisim	-	-	2,4793 €	3,0000 €

terminais	sen IVE		con IVE	
	préstamo terminal substitución móbil	4,9587 €	6,0000 €	
préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos	7,4380 €	9,0000 €		
configuración básica de terminal	2,4793 €	3,0000 €		
configuración avanzada de terminal	7,4380 €	9,0000 €		
non devolución ou devolución terminal de substitución estragado	74,3802 €	90,0000 €		
devolución iPhone estragado	300,0000 €	363,0000 €		
devolución terminal estragado	150,0000 €	181,5000 €		
accesorio móbil ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	25,0000 €	30,2500 €		
custos cambio de tarifa	4,9587 €	6,0000 €		
presupostos reparación iphone rexeitados	19,0083 €	23,0000 €		
presupostos reparación outras marcas rexeitados	12,3967 €	15,0000 €		
cambio/elección de número	20,0000 €	24,2000 €		

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalmábrica do servizo, algunhas inelemeccas climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Upllik	Downlik	Upllik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servizos de internet

internet 4G	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
conexión por wifi a un router 4G	39,0000 €	32,2314 €
50GB en navegación 4G		
internet 3 megas		
router 4G incluído por autoinstalación		

Cota de alta 90€ (108,9€ IVE inc), gratis baixo permanencia de 12 meses, cunha penalización de 120€ no caso de baixa anticipada. Router 4G en alquiler incluído por autoinstalación. Inclúe unha SIM so datos, non está permitido realizar chamadas ou enviar SMS.

O produto internet 4G inclúe 50GB en navegación 4G, cunha velocidadee máxima limitada a 3Mbps. Unha vez acadado o límite de datos, seguirase navegando a unha velocidadee reducida de 256Kbps durante os 100GB seguintes, e ao acadar dito consumo o servizo cortarase. Non dispoñible en roaming UE. Este produto está dispoñible unicamente para clientes sen despliegue, é dicir, fóra de cobertura de acceso directo (cobertura HFC, ou Orange FTTH).

alta velocidadee por cable	cota de alta		cota de instalación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cable LAN 20 megas	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €	49,00 €	59,29 €

opcións de velocidadee	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
200 megas combos pyme e oficina	10,00 €	12,10 €

opción non dispoñible en polígono

cablemodem e router	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
router avanzado	20,00 €	24,20 €

SOS wi-fi	prezo de venta		cota de alta + inst.		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
SOS wi-fi estudo de cobertura			53,72 €	65,00 €		
SOS wi-fi adaptador usb wi-fi	19,00 €	22,99 €				
SOS wi-fi parella plc's	57,02 €	69,00 €			2,48 €	3,00 €
SOS wi-fi plc adicional	38,02 €	46,00 €			1,65 €	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			37,19 €	45,00 €		

seguridade R	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
seguridade R (para un PC)	3,50 €	4,24 €
multilicenza seguridade R (licenzas para 3 PC)	6,00 €	7,26 €

ollomol R	prezo de venta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
servizo ollomol R (24 h de gravación de imaxes)			6,00 €	7,26 €
+48 horas de gravación por cámara			3,00 €	3,63 €
cámara wifi (compra)	95,00 €	114,95 €		
instalación e configuración	95,00 €	114,95 €		

otros servizos de internet/datos	cota anual		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
backup R			6,00 €	7,26 €
dominio xenérico	24,00 €	29,04 €		
IP fija (IP estática)			9,09 €	11,00 €

5. outros servizos

	cota activación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
custos anulación	100,00 €	121,00 €		
cambio de combo	0,00 €	0,00 €		
anализador de facturas			3,00 €	3,63 €
cambio de titularidade	7,44 €	9,00 €		
descodificador STB non recuperado non manipulado	61,98 €	75,00 €		
penalización cablemódem wifi non recuperado	49,59 €	60,00 €		
tv familia SD/HD (*)			15,70 €	19,00 €
tv series SD/HD (*)			7,44 €	9,00 €
novo mando universal	20,66 €	25,00 €		

(*) a cota mensual das opcións tv inclúe o aluguer do descodificador

mantemento móbil

	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
empréstimo terminal substitución móbil	1,000 €	0,826 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuíto en caso de roubo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación iphone ou doutras marcas rexeitado (**)		

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) o cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuíto. (***) sen mantemento son 23€ no caso de iPhone e de 15€ no resto de marcas.

mantemento bronce

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	5,000 €	4,132 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.

** máximo 3 soportes por semestre

mantemento prata

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil *	7,000 €	5,785 €
tempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados a tu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas de luns a sábado *** máximo 3 soportes por semestre

suspensión

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión temporal con chamadas combo	25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,000 €	12,397 €

factura, abonos por impago e cesión

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
duplicado de factura	2,300 €	1,900 €
pago con tarxeta en impago	3,500 €	2,893 €
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €	18,182 €
reconexión tras baixa por impago	60,000 €	49,587 €
cesión de servizos	0,000 €	0,000 €

desprazamentos e actuacións técnico

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
desprazamento por causa cliente	65,000 €	53,719 €
instalación equipos (modificación de produtos)	45,000 €	37,190 €
instalación de tomas adicionais	30,000 €	24,793 €
nova instalación interior	90,000 €	74,380 €
instalación servizo	150,000 €	123,9669 €
prolongación de toma	120,000 €	99,174 €

non devolución de equipos	con IVE	sen IVE
cablemódem	36,300 €	30,000 €
router dual band	72,600 €	60,000 €
descodificador SD	36,300 €	30,000 €
descodificador HD	75,000 €	61,983 €
descodificador 4K	129,000 €	106,612 €
tarxeta tv	100,000 €	82,645 €

alta decodificador	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
decodificador 4k	59,000 €	48,760 €

envío terminal móbil novo/tarxeta SIM	con IVE	sen IVE
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal novo a domicilio fóra de España	25,000 €	20,661 €
envío terminal novo a tenda	0,000 €	0,000 €

envío equipo fixo novo	con IVE	sen IVE
envío terminal a domicilio dentro de España	6,000 €	4,959 €
envío terminal a tenda	0,000 €	0,000 €

envío router novo	con IVE	sen IVE
envío router dentro de España	30,000 €	24,7934 €

cambio terminal móbil ou tarxeta SIM (envío/recollida)	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío/recollida terminal a tenda	0,000 €	0,000 €

cambio equipo fixo (envío/recollida)	con IVE	sen IVE
envío/recogida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío equipo a tenda	0,000 €	0,000 €

netflix	cota mensual	
	con IVA	sin IVA
básico	8,000 €	6,6116 €
estándar	12,000 €	9,9174 €
premium	16,000 €	13,2231 €

Se non eres cliente infinito, tes internet e móbilR, e contratas Netflix con R automaticamente dispoñerás dun bono de 10Gb grauíto na liña móbil que elixas. Se non tes ningunha liña móbil poderás solicitar unha multisim de datos de 10Gb sen custo mensual e cunha cota de alta de 6€.

6. servizos fogar dixital

servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo 3ollos R			9,000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,000 €	4,1322 €
roubo, perda ou rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	9,000 €	7,4380 €		
instalación e activación	60,000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,000 €	0,8264 €		

7. tarifas descatalogadas

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte xeito:
 establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

tarifa plana + 100GB	establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	69,0000 €	57,0248 €		
horario				
minutos incluídos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	100GB			

Alcanzado o límite de datos, aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana + 50GB	establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	39,0000 €	32,2314 €		
horario				
minutos incluídos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	50GB			

Alcanzado o límite de datos, aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana + 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	15GB						

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	6GB						

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa 200 4GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	4GB						

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	1GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa 0 500MB		establecimiento		prezo por min.			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		6,0000 €	4,9587 €				
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	500MB						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

tarifa R 1GB			establecimiento		prezo por min./ prezo	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual			9,9000 €	8,1818 €		
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	1GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o se uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 9,9 €/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB			establecimiento		prezo por min./ prezo	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual			11,0000 €	9,0909 €		
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o se uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 15 €/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa R 15GB			establecimiento		prezo por min./ prezo	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual			20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	15GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o se uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa R 50GB			establecimiento		prezo por min./ prezo	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual			29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	50GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 39€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa R 100GB			establecimiento		prezo por min./ prezo	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual			39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	100GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 69€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 1GB			establecimiento		prezo por min./ prezo	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		5,9000 €	4,8760 €		
	horario	24 horas				
	minutos incluídos*	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	1GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 9,9€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 10GB			establecimiento		prezo por min./ prezo	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
	horario	24 horas				
	minutos incluídos*	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 15€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 15GB			establecimiento		prezo por min./ prezo	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
	horario	24 horas				
	minutos incluídos*	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	15GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 50GB			establecimiento		prezo por min./ prezo	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
	horario	24 horas				
	minutos incluídos*	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	50GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 39€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 100GB			establecimiento		prezo por min./ prezo	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
	horario	24 horas				
	minutos incluídos*	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms				0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	100GB				

Acadado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 69€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana + 40GB			establecimiento		prezo por min./ sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual			38,0000 €	31,4050 €				
horario	24 horas							
minutos incluídos*	ilimitados				0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	40GB							

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana + 35GB			establecimiento		prezo por min./ sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual			30,0000 €	24,7934 €				
horario	24 horas							
minutos incluídos*	ilimitados				0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	35GB							

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana + 20GB			establecimiento		prezo por min./ sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual			20,0000 €	16,5289 €				
horario	24 horas							
minutos incluídos*	ilimitados				0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	20GB							

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB			establecimiento		prezo por min./ sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual			16,0000 €	13,2231 €				
horario	24 horas							
minutos incluídos*	ilimitados				0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB							

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa plana + 9GB			establecimiento		prezo por min./ sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual			22,0000 €	18,1818 €				
horario	24 horas							
minutos incluídos*	ilimitados				0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	9GB							

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB			establecimiento		prezo por min. / prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	5GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa 200 30GB			establecimiento		prezo por min. / prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		17,0000 €	14,0496 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	30GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa 200 12GB			establecimiento		prezo por min. / prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	12GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB			establecimiento		prezo por min. / prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	2GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa 150 10GB			establecimiento		prezo por min. / prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	150			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	10GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

tarifa 0 8GB			establecimiento		prezo por min.			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
	móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	8GB						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento. con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

tarifa R 100 1GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	100			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	1GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 100 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centralías o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbil con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

tarifa R 150 10GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	150			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	10GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centralías o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbil con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

tarifa R 3GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	3GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, otra liña móbil con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	10GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 17€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB			establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
	horario	24 horas						
	minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms						0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**	6GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 21€/mes. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

tarifa R 20GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	20GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 19€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 35GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	35GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 29€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU 0 500MB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		3,0000 €	2,4793 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	500MB				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centralíñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 6€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 0 8GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	8GB				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centralíñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 200 30GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	30GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centralíñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	5GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centralíñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU plana 20GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	16,000 €	13,2231 €				
	horario						
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo+IV, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidadee de internet al final da sección.

**velocidadee de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadee aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadee publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadee de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Capacidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condicións xeográficas (Incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalmábrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (non converxente)		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
	móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	bono incluído						
	datos incluídos**						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 2GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

Tarifa válida para novas contratacións. Inclúe un bono de datos gramola gratuíto. Máximo 25GB de navegación. Os SMS, chamadas a números especiais, roaming, internacionais, conexións de datos, MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 500MB (non converxente)		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
	horario						
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos***						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bonou claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 5GB (non converxente)		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	19,0000 €	15,7025 €				
	horario						
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	bono incluído**						
	datos incluídos***						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidadee redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidadee reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidadee de internet ao final da sección.

Tarifa válida para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bonou claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 10GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./ sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas			
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes ou fin de semana			
datos incluídos***	10GB			

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíta, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas viventes.

tarifa plana + 20GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./ sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas			
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes, fin de semana ou claqueta			
datos incluídos***	20GB			

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíta, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas viventes.

tarifa plana + 50GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./ sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	49,0000 €	40,4959 €		
horario	24 horas			
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes, fin de semana ou claqueta			
datos incluídos***	50GB			

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíta, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas viventes.

tarifa plana + 100GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./ sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	69,0000 €	57,0248 €		
horario	24 horas			
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes, fin de semana ou claqueta			
datos incluídos***	100GB			

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíta, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas viventes.

tarifa plana + 5GB adicional (non converxente)	establecemento		prezo por min./ sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas			
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes ou fin de semana			
datos incluídos***	5GB			

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralías ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíta, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas viventes.

tarifa plana + 10GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	24,0000 €	19,8347 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes ou fin de semana					
datos incluídos***	10GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 20GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	34,0000 €	28,0992 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes, fin de semana ou claqueta					
datos incluídos***	20GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 50GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	44,0000 €	36,3636 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes, fin de semana ou claqueta					
datos incluídos***	50GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 100GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	64,0000 €	52,8926 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes, fin de semana ou claqueta					
datos incluídos***	100GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa só móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

***velocidadees de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidadees aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidadees publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadee que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadee obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidadees de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antea: A distancia respecto á antea tamén afecta á velocidadee máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antea.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antea que dá o servizo.

A capacidade máxima da antea compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidadee experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadee do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrase en movemento tamén afecta á velocidadee experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidadee cando aumenta a velocidadee. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antea á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadee facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antea do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadee experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antea afectan á velocidadee experimentada.

Condições climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidadee de internet en Telefonía móbil

	velocidadee Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Updik	Downlik	Updik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

aumentos manuais datos internet móbil

	con IVE	sen IVE
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidadee a 8kbps.

tarifa flexible empresa

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
a móbiles e fixos nacionais				
ata 50 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €
máis de 50 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1600 €	0,1936 €
máis de 100 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1300 €	0,1573 €
máis de 200 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. As chamadas gratuítas (en establecemento e prezo por minuto) non se contabilizan para determinar a tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa única móbil empresa

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móbiles e fixos nacionais	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes

chamadas a miña conta

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mesma conta só móbil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
mesma conta fixo e móbil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. prezo por minuto aplicable aos 120 primeiros minutos por chamada, exceso segundo tarifa vkente. Prezos aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde, mini+internet e única móbil

tarifa 1

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móbiles e fixos nacionais	0,1736 €	0,2100 €	0,0083 €	0,0100 €
móbiles e fixos a miña conta	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms			0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	500MB			

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. cota 9 €/mes. Inclúe plan de navegación internet 500 MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidadee. Aumento 500 MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 6 € Exceso 120 minutos chamada 21 cent establecemento, 21 cent/min. Límite mensual por liña 10.000 minutos, non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas

internet móbil	non clientes		combos		prezo por MB	
	cota mensual		cota mensual			
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,5000 €	0,6050 €
internet 500	9,0909 €	11,0000 €	5,7851 €	7,0000 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	-	-
internet 2GB	20,6612 €	25,0000 €	12,3967 €	15,0000 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	-	-

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 al mes. Despois, reducirase a velocidadee.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaraseo prezo de clientes sen internet fixo de R

módulo de aforro números favoritos

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota por número escollido	3,00 €	3,63 €	3,72 €	4,50 €	1,00 €	1,21 €

chamadas/sms	establecemento		prezo/min		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fixos e móbiles R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0900 €	0,1089 €
chamadas a fixos e móbiles non R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0400 €	0,0484 €	0,0900 €	0,1089 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.
As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

módulo de aforro ocio

módulo ocio	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual por liña	7,4380 €	9,0000 €		
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

Tarifación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos e móbiles nacionais, o resto de minutos tarificanse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional desde territorio español. Cota incluída en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de aforro números 0.0 R

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota por número escollido	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	1,0000 €	1,2100 €

cota non prorrateable

chamadas	establecemento		prezo/min	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fixos e móbiles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.
As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 3GB	12,000 €	9,917 €		
internet 10GB	25,000 €	20,661 €		
internet 25GB	35,000 €	28,926 €		
internet 50GB	45,000 €	37,190 €		

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.
cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidade mínima e máxima***

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €		

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.
cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R