



R constata que, con la alarma sanitaria, el consumo de internet fijo aumenta un 63% en los hogares gallegos y las llamadas de voz son un 110% más largas

- **El confinamiento de la población gallega en los hogares ha provocado un aumento generalizado del uso de servicios de telecomunicaciones, sobre todo en accesos fijos a la red**
- **Se realizan llamadas de voz hasta un 100% más largas en el teléfono fijo y un 110% en el móvil; las personas necesitan conversar más tiempo con sus allegados durante el aislamiento**
- **Según comprueba el operador gallego se ha incrementado un 63% el consumo diario de internet de alta velocidad en los hogares de la comunidad con picos que revelan un aumento de un 45,56%**
- **El tiempo consumido en la oferta de televisión en directo ha crecido un 47% (hasta 4,5 horas diarias) y la de contenidos bajo demanda un 32%**
- **Crece un 300% el volumen de datos utilizados en Whatsapp.**

Miércoles, 8 de abril de 2020.- La crisis sanitaria y el confinamiento de las personas en sus domicilios se ha traducido en un aumento general de los servicios de telecomunicaciones, tal y como ha constatado **R** en las últimas semanas. Al teletrabajo como práctica generalizada -en las empresas que pueden aplicarlo – se añade la demanda de servicios de datos y voz con objeto de cubrir las necesidades de las familias para mantenerse conectadas con sus seres queridos y disfrutar también de opciones de ocio y entretenimiento a lo largo del día.

En concreto, durante el período de confinamiento, **R** ha registrado un incremento del **consumo de banda ancha fija** en los hogares de Galicia en un porcentaje del **63%**, y **picos de consumo** de datos que representan un **45,56%** más con respecto a períodos anteriores a la alarma sanitaria. Al estar en casa, las familias se conectan a la red de datos fija, en vez de al móvil, para navegar por Internet, ver películas en

streaming, convocar videoconferencias con familiares o amigos, o compartir juegos en red. La primera semana de aislamiento de la población en sus casas fue la que registró el aumento más significativo de consumo de datos y también los niveles pico más elevados.

Más tráfico de voz y llamadas más largas

El aumento de uso de las telecomunicaciones tiene también su reflejo en los servicios de voz de **R** desde el inicio del estado de alarma sanitaria, tanto en las comunicaciones de fijo como en las de **móvilR**. Así, se ha registrado un incremento de más del **45% en el tráfico de telefonía fija** y de más del **60% en el de telefonía móvil**.

Se hacen, por tanto, más llamadas y a la vez, la duración de cada una de ellas crece sensiblemente, llegando a porcentajes superiores a un **100%** en el caso de las llamadas **desde fijos** y por encima del **110%** en llamadas de **móvilR**, lo que refleja esa necesidad creciente de mantener la conexión con amigos y familiares en estos momentos de aislamiento físico de la población. Significativo también el volumen de datos utilizados en **Whatsapp**, que crece hasta un **300 %**.

Más horas ante el televisor

Con respecto a la televisión, **R** ha constatado igualmente que en estos momentos el **consumo medio diario es de 5,4 horas**, un **45%** más de lo habitual. Además, el tiempo consumido en la oferta de contenidos en la televisión en directo ha crecido en un **47%** (hasta las 4,5 horas diarias) y la de contenidos bajo demanda se ha incrementado un **32%**. Por su parte, los consumos de contenidos infantiles en televisión han aumentado un **54%** y los de cine para toda la familia, un **55%**.

Dimensionamiento de la red y uso racional de los servicios

La actual coyuntura de crisis sanitaria, con el grueso de la población confinada en sus casas desde hace semanas haciendo uso masivo de los servicios de telecomunicaciones, dibuja un escenario inédito hasta la fecha en cualquier país del mundo. Es, también, una prueba de fuego para los operadores.

Las recomendaciones de uso razonable de las redes que estos acordaron y plasmaron en un documento el pasado 15 de marzo no responden más que a la voluntad de **mejorar la experiencia de los clientes garantizando, a su vez, los servicios**. De hecho, 800 técnicos de los equipos de Sistemas y Red del Grupo Euskaltel, al que **R** pertenece, están trabajando para garantizar una red de calidad, dimensionándola para soportar estos incrementos de tráfico inusuales y monitorizando 24x7 los tráficos para identificar picos de uso superiores y lanzar las ampliaciones correspondientes.

En esta línea, **R**, al igual que el resto de los operadores, mantiene sus recomendaciones para disfrutar de una buena experiencia de servicio:

- Potenciar el uso de la telefonía fija para las llamadas de voz, puesto que estamos en casa.
- Usar la red wifi fija para acceder a Internet.
- Utilizar herramientas colaborativas (*Skype, Teams, WhatsApp*, etc) también para las comunicaciones de voz.
- Evitar el envío de ficheros pesados y sustituirlos por enlaces.
- Descargar los ficheros pesados en las “horas valle” (de poco tráfico).
- Realizar audioconferencias en lugar de videoconferencias.

#YoMeQuedoEnCasa

comunicación R
prensa@mun-do-r.net
R.gal/yomequedoencasa