



# **R facilita conectividad a familias desfavorecidas del ayuntamiento coruñés de Ribeira**

- **R ha abierto gratuitamente wificlientes R a 50 usuarios de familias con pocos recursos económicos de Santa Uxía de Ribeira para que puedan retomar telemáticamente el curso escolar durante la crisis sanitaria.**
- **Con ese fin de permitir el desarrollo del trabajo escolar desde casa en el período de confinamiento, el operador gallego también ha facilitado 30 líneas de móvilR con 50 gigas de datos/mes gratis hasta el mes de junio a estas familias ribeirenses desfavorecidas.**
- **El operador gallego intenta responder solidariamente, ahora en Ribeira, a las necesidades del entorno local llevando a la práctica una vez más su lema de “tecnología por y para las personas”.**

**Martes, 19 de mayo de 2020.-** Además de su papel como operador, que proporciona una red de última generación y presta servicios y productos avanzados de telecomunicaciones al mercado, **R** contribuye solidariamente con las peticiones del entorno más próximo en Galicia a través de actuaciones de compromiso social.

Se trata de responder a su otro rol esencial, el de empresa responsable y comprometida con la gente gallega, sobre todo con los que peor lo están pasando durante el estado de alarma y el período de confinamiento. En este grupo se encuentran las familias con menos recursos económicos y serias dificultades para que sus hijos/as prosigan en casa el curso escolar en igualdad de condiciones al resto de los/las alumnos/as. La brecha digital se evidencia en estos colectivos y **R** intenta responder en la medida de lo posible poniendo en práctica su lema “tecnología por y para las personas”.

## Wifi en abierto y gigas para familias ribeirenses

Esta vez los equipos de servicio público de **R** se han movilizado para ayudar a varias decenas de familias del municipio coruñés de Santa Uxía de Ribeira y reforzar el trabajo de apoyo que también les están brindando el propio municipio y otras entidades.

Así, **R** ha abierto gratuitamente **wificlientes R**, la red wifi más extensa de Galicia (130.000 puntos wifi), a **50 usuarios** de familias con pocos recursos económicos de Ribeira, para que puedan retomar telemáticamente el curso escolar durante la crisis sanitaria.

Con esa misma finalidad de posibilitar el trabajo escolar desde casa a los/las jóvenes de estas familias desfavorecidas durante el período de confinamiento, el operador gallego también les ha facilitado **30 líneas de móvil R con 50 gigas** de datos mensuales gratis hasta junio a cada una de ellas. Hablamos de alumnos/as que durante las primeras semanas del estado de alarma no pudieron acceder a las clases virtuales ni al trabajo en línea por carecer de esa imprescindible conectividad.

## Otras acciones de R para eliminar barreras de conectividad

Casi diez semanas después del decreto que obliga al confinamiento, **R** mantiene su compromiso de proporcionar la mejor calidad en las comunicaciones entre personas y empresas, monitorizando en todo momento el tráfico y caudal de los datos para dimensionar la red en función de las necesidades y usos. Todo ello con el objetivo de proporcionar una **buena experiencia de usuario**, más aún en estos momentos en los que las familias, las empresas y los servicios sanitarios y de emergencias necesitan estar conectados.

Estas son otras acciones sociales desarrolladas por **R** durante la crisis de la covid-19:

\_Apertura de la plataforma de televisión *online* **tvcomigo** a todas las personas hospitalizadas, independientemente de si son clientes/as o no de **R**.

\_Colaboración directa con la iniciativa de la Xunta de Galicia (a través de la Consellería de Educación y de la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia), para dotar de **conectividad en sus hogares a los/as alumnos/as de familias con menos recursos económicos** y permitirles seguir el resto del curso telemáticamente durante la crisis sanitaria. **R** aporta, en este caso, 200 tarjetas SIM de datos y abre gratuitamente su red wificlientes **R** a 300 usuarios/as.

\_Envío de mensajes vía correo electrónico a sus clientes/as con consejos sobre el uso de sus servicios y **recomendaciones de uso racional y responsable de la red** para ofrecer a la/al usuaria/o una experiencia de alta calidad.

\_Adaptación a la nueva situación de los contenidos de todas sus redes sociales y blog para poder **escuchar las principales inquietudes de sus clientes/as** y adecuar sus servicios y conectividad a cada momento.

\_Refuerzo de sus plataformas de atención al/la cliente/a residencial y del soporte técnico a empresas para dar respuesta a las necesidades de **teletrabajo de sus empleadas/os**.

\_Creación de un **sitio específico en su web** para mantener informados/as a todos/as los/as usuarios/as con noticias, consejos y formas de contacto ante cualquier duda durante la crisis sanitaria: [R.gal/yomequedoencasa](https://www.r.gal/yomequedoencasa)

Como siempre, teniendo en cuenta que los patrones de uso de este período son superiores a los habituales, **R**, al igual que el resto de los operadores, mantiene sus recomendaciones para disfrutar de una buena experiencia de servicio:

- Potenciar el uso de la **telefonía fija** para llamadas de voz, pues estamos en casa.
- Usar la **red wifi fija** para acceder a Internet.
- Utilizar **herramientas colaborativas** (*Skype, Teams, WhatsApp*, etc) también para las comunicaciones de voz.
- Evitar el envío de ficheros pesados y sustituirlos por **enlaces**.
- Descargar los ficheros pesados en las **“horas valle”** (las de menos tráfico)
- Realizar **audioconferencias** en lugar de videoconferencias.

**R Comunicación**  
[prensa@mundo-r.net](mailto:prensa@mundo-r.net)  
[R.gal](https://www.r.gal)