

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 22 de maio de 2018.

1. servizos combinados

combo 350 festa rachada + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	119,000 €	98,347 €
	plana +25Gb	109,000 €	90,083 €
	plana +10Gb	99,000 €	81,818 €
	500 min + 5Gb	95,000 €	78,512 €
	200 min + 4Gb	94,000 €	77,686 €
	0 min + 2Gb	96,000 €	79,339 €
	sin móbilR	91,000 €	75,207 €

combo 350 festa + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	102,000 €	84,298 €
	plana +25Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +10Gb	82,000 €	67,769 €
	500 min + 5Gb	78,000 €	64,463 €
	200 min + 4Gb	77,000 €	63,636 €
	0 min + 2Gb	79,000 €	65,289 €
	sin móbilR	74,000 €	61,157 €

combo 350 ocio + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv ocio: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +25Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +10Gb	72,000 €	59,504 €
	500 min + 5Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 4Gb	67,000 €	55,372 €
	0 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €
	sin móbilR	64,000 €	52,893 €

combo 350 antena + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +25Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +10Gb	72,000 €	59,504 €
	500 min + 5Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 4Gb	59,000 €	48,760 €
	0 min + 2Gb	61,000 €	50,413 €
	sin móbilR	56,000 €	46,281 €

combo 200 festa rachada + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	116,000 €	95,868 €
	plana +25Gb	106,000 €	87,603 €
	plana +10Gb	96,000 €	79,339 €
	500 min + 5Gb	92,000 €	76,033 €
	200 min + 4Gb	91,000 €	75,207 €
	0 min + 2Gb	93,000 €	76,860 €
	sin móbilR	88,000 €	72,727 €

combo 200 festa + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	99,000 €	81,818 €
	plana +25Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +10Gb	79,000 €	65,289 €
	500 min + 5Gb	75,000 €	61,983 €
	200 min + 4Gb	74,000 €	61,157 €
	0 min + 2Gb	76,000 €	62,810 €
	sin móbilR	71,000 €	58,678 €

combo 200 ocio + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv ocio: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +25Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +10Gb	69,000 €	57,025 €
	500 min + 5Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 4Gb	64,000 €	52,893 €
	0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €
	sin móbilR	61,000 €	50,413 €

combo 200 antena + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +25Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +10Gb	69,000 €	57,025 €
	500 min + 5Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 4Gb	56,000 €	46,281 €
	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
	sin móbilR	53,000 €	43,802 €

combo 60 festa rachada + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	110,000 €	90,909 €
	plana +25Gb	100,000 €	82,645 €
	plana +10Gb	90,000 €	74,380 €
	500 min + 5Gb	86,000 €	71,074 €
	200 min + 4Gb	85,000 €	70,248 €
	0 min + 2Gb	87,000 €	71,901 €
	sin móbilR	82,000 €	67,769 €

combo 60 festa + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	93,000 €	76,860 €
	plana +25Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +10Gb	73,000 €	60,331 €
	500 min + 5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 4Gb	68,000 €	56,198 €
	0 min + 2Gb	70,000 €	57,851 €
	sin móbilR	65,000 €	53,719 €

combo 60 ocio + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +25Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +10Gb	63,000 €	52,066 €
	500 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 4Gb	58,000 €	47,934 €
	0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €
	sin móbilR	55,000 €	45,455 €

combo 60 antena + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +25Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +10Gb	63,000 €	52,066 €
	500 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 4Gb	50,000 €	41,322 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móbilR	47,000 €	38,843 €

cota de alta

con IVE sen IVE

alta e instalación	180,000 €	148,760 €
<p>Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).</p> <p>prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.</p> <p>Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.</p> <p>líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.</p> <p>* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.</p> <p>** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.</p>		

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.

Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.

Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

combo sen 350 festa rachada + móbilR	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	109,000 €	90,083 €
	plana + 25Gb	99,000 €	81,818 €
	plana + 10Gb	89,000 €	73,554 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 350 festa + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	92,000 €	76,033 €
	plana + 25Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 10Gb	72,000 €	59,504 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 350 ocio + móbilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 25Gb	72,000 €	59,504 €
	plana + 10Gb	62,000 €	51,240 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 festa rachada+ móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	106,000 €	87,603 €
	plana + 25Gb	96,000 €	79,339 €
	plana + 10Gb	86,000 €	71,074 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 festa + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	89,000 €	73,554 €
	plana + 25Gb	79,000 €	65,289 €
	plana + 10Gb	69,000 €	57,025 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 ocio + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	79,000 €	65,289 €
	plana + 25Gb	69,000 €	57,025 €
	plana + 10Gb	59,000 €	48,760 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR festa rachada + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +50Gb	96,000 €	79,339 €
	plana +25Gb	86,000 €	71,074 €
	plana +10Gb	76,000 €	62,810 €
	500 min + 5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 4Gb	63,000 €	52,066 €
	0 min + 2Gb	65,000 €	53,719 €
	sin móbilR	60,000 €	49,587 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR festa + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +50Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +25Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +10Gb	59,000 €	48,760 €
	500 min + 5Gb	55,000 €	45,455 €
	200 min + 4Gb	46,000 €	38,017 €
	0 min + 2Gb	48,000 €	39,669 €
	sin móbilR	43,000 €	35,537 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +50Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +25Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +10Gb	49,000 €	40,496 €
	500 min + 5Gb	45,000 €	37,190 €
	200 min + 4Gb	36,000 €	29,752 €
	0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €
	sin móbilR	33,000 €	27,273 €

teléfonoR + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring 1 liña móbilR	plana +50Gb	61,000 €	50,413 €
	plana +25Gb	51,000 €	42,149 €
	plana +10Gb	41,000 €	33,884 €
	500 min + 5Gb	37,000 €	30,579 €
	500 min + 200 MB	30,000 €	24,790 €
	sin móbilR	25,000 €	20,661 €

internetR 350

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 25Gb	72,000 €	59,504 €
	plana + 10Gb	62,000 €	51,240 €
	sin móbilR	55,000 €	45,455 €

internetR 200

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	79,000 €	65,289 €
	plana + 25Gb	69,000 €	57,025 €
	plana + 10Gb	59,000 €	48,760 €
	sin móbilR	52,000 €	42,975 €

combo 0

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
5 comas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e álbum de fotos de 2GB	1	0,000 €	0,000 €
	0	1,210 €	1,000 €
liña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos		2,420 €	2,000 €
liña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos ou móbilesR		6,050 €	5,000 €

mambo + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo**	plana +50Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +25Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +10Gb	63,000 €	52,066 €
	500 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 4Gb	50,000 €	41,322 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móbilR	47,000 €	38,843 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,000 €	148,760 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dleir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.

Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioelétricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuindo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínué máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.

Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

2. servizos de telefonía fixa

2.1 equipamento

terminales en aluguer	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
terminal fixo	2,420 €	2,000 €	inalámbrico DECT	3,025 €	2,500 €
terminal fixo con manos libres	3,025 €	2,500 €	inalámbrico DECT dúo	3,630 €	3,000 €

2.2 bonos e solucións

opcións combo	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
liña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos	2,420 €	2,000 €
liña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles	6,050 €	5,000 €

opcións mambo	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €
desvío de chamadas inmediato	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €
desvío de chamadas se non contesta	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €

Aplicable a mambos con liña telefónica analóxica AMLT

2.3 tarifa día-noite

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste duna chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de Comunicación}$$

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Local	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Galicia	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
fóra de Galicia	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

Tarifa plana a fixos nacionais incluídos en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (o exceso tarificarase a 21 cent/min IVE incl.).
Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas nómadas non geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
nómadas non geográficas	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de fixo a móbil	0,210 €	0,174 €	0,250 €	0,207 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas internacional	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
A Europa occidental	0,303 €	0,250 €	0,143 €	0,118 €
M móbiles Europa occidental	0,303 €	0,250 €	0,359 €	0,297 €
B norteamérica	0,303 €	0,250 €	0,143 €	0,118 €
C Europa do Este e Israel	0,303 €	0,250 €	0,363 €	0,300 €
D norte de África	0,303 €	0,250 €	0,363 €	0,300 €
E Caribe	0,303 €	0,250 €	0,448 €	0,370 €
F Latinoamérica	0,303 €	0,250 €	0,545 €	0,450 €
G Extremo oriente e oceanía	0,303 €	0,250 €	0,835 €	0,690 €
H Cuba e resto do Mundo	0,303 €	0,250 €	1,271 €	1,050 €
H2 Resto do Mundo	0,303 €	0,250 €	2,420 €	2,000 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,143 €	0,119 €	5,784 €	4,780 €
I2 Inmarsat B e M	0,143 €	0,119 €	4,332 €	3,580 €
I3 Inmarsat Minin-M	0,143 €	0,119 €	2,880 €	2,380 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,143 €	0,119 €	10,830 €	8,950 €
I5 Iridium 8816	0,143 €	0,119 €	7,018 €	5,800 €
I6 Iridium 8817	0,143 €	0,119 €	7,018 €	5,800 €
S0 Numeración especial internacional	0,000 €	0,000 €	0,024 €	0,020 €
S1 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,242 €	0,200 €
S2 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,605 €	0,500 €
S3 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	1,210 €	1,000 €
S4 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	2,420 €	2,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	6,050 €	5,000 €
S3 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	1,210 €	1,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	6,050 €	5,000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
M móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Hawái
C Europa del Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania, Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental, Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks , Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela
G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán
H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam, resto de países
H2 Resto do mundo: Gambia Fijo e Móvil
I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial internacional (OCHA)
S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS
S3 Numeración especial internacional:
S3 Numeración especial internacional:
S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles
S5 Numeración especial internacional:
S5 Numeración especial internacional:

radiobúsqueda	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 940 N1A	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
líña 940 N1B	0,545 €	0,450 €	0,303 €	0,250 €
líña 940 N2A	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
líña 940 N2B	0,424 €	0,350 €	0,121 €	0,100 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas rede intelixente	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,097 €	0,080 €	0,048 €	0,040 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,097 €	0,080 €	0,048 €	0,040 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,219 €	0,181 €	0,163 €	0,135 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,137 €	0,113 €	0,040 €	0,033 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,125 €	0,103 €	0,424 €	0,350 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,125 €	0,103 €	0,908 €	0,750 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,125 €	0,103 €	1,210 €	1,000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,125 €	0,103 €	1,573 €	1,300 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,125 €	0,103 €	2,662 €	2,200 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,125 €	0,103 €	4,114 €	3,400 €
líña 904/70x	0,106 €	0,087 €	0,087 €	0,072 €
líña 905A A=1 (2)	0,363 €	0,300 €	-	-
líña 905A A=2/7 (2)	0,726 €	0,600 €	-	-
líña 905A A=4/5/8 (2)	1,452 €	1,200 €	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,182 €	0,150 €	0,424 €	0,350 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,182 €	0,150 €	0,908 €	0,750 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,182 €	0,150 €	1,960 €	1,620 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,182 €	0,150 €	3,812 €	3,150 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas tarifícaranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,3630€). O resto de chamadas tarifícaranse sumando o prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da chamada de soporte (0,0121€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,546 €	0,451 €	-	-
noticias RNE	095	0,878 €	0,726 €	-	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,878 €	0,726 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,878 €	0,726 €	-	-
Información diversa	098	1,331 €	1,100 €	-	-
Información diversa	1212	0,363 €	0,300 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,182 €	0,150 €	0,012 €	0,010 €
Info. tráfico e auxilio en carretera	011	0,182 €	0,150 €	0,024 €	0,020 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,339 €	0,280 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,197 €	0,163 €	0,102 €	0,084 €
Urxenzas Sergas	061	0,042 €	0,034 €	-	-
Garda Civil	062	0,079 €	0,065 €	0,024 €	0,020 €
Atención a a Dependencia	065	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Bombeiros	080	0,042 €	0,034 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,000 €	0,000 €	-	-
Policía nacional	091	0,042 €	0,034 €	-	-
Policía Local	092	0,042 €	0,034 €	-	-
Protección Civil	1006	0,000 €	0,000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	0,000 €	0,000 €	-	-
líña de aeuda a a infancia	116111	0,000 €	0,000 €	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,000 €	0,000 €	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas a 010 do Concello de A Coruña

redes de datos	establecimiento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min redeucida	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
datáfono								
090	0,242 €	0,200 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,242 €	0,200 €	-	-	-	-	-	-
ibertex								
1230	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,133 €	0,110 €	0,085 €	0,070 €
1231	0,182 €	0,150 €	0,085 €	0,070 €	0,085 €	0,070 €	0,085 €	0,070 €
1232	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €
1233	0,182 €	0,150 €	0,230 €	0,190 €	0,230 €	0,190 €	0,230 €	0,190 €
1234	0,182 €	0,150 €	0,678 €	0,560 €	0,678 €	0,560 €	0,678 €	0,560 €
1235	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,024 €	0,020 €	0,024 €	0,020 €
1236	0,182 €	0,150 €	0,641 €	0,530 €	0,641 €	0,530 €	0,641 €	0,530 €
X-32								
1241	0,109 €	0,090 €	0,160 €	0,132 €	0,116 €	0,096 €	0,073 €	0,060 €
1242	0,109 €	0,090 €	0,027 €	0,023 €	0,021 €	0,018 €	0,016 €	0,013 €
1247	0,109 €	0,090 €	0,160 €	0,132 €	0,116 €	0,096 €	0,073 €	0,060 €
1248	0,109 €	0,090 €	0,027 €	0,023 €	0,021 €	0,018 €	0,016 €	0,013 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

servizos de información		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	2,400 €	1,984 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 €	2,000 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MEDIAPUBLILINE, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11827, 11829, 11830, 11834, 11835, 11836, 11838, 11842, 11843, 11850, 11886, 11892, 11888, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11880, 11887, 11891, 11831, 11841 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de precio soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

2.4 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
bonos solución internacional 150 (*) inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)	6,000 €	4,959 €

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segunda tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						

Alemania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Andorra	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Austria	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Belgica	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Dinamarca	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Feroe Is	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Finlandia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Francia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Gibraltar	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Grecia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Irlanda	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Islandia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Italia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Lietchestein	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,605 €	0,500 €
Luxemburgo	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Monaco	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Noruega	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Paises Bajos	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Portugal	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
R. Unido	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
San Marino	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	-	-
Suecia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Suiza	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €

Norteamérica						
Alaska	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Canada	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,036 €	0,030 €
EE. UU.	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,036 €	0,030 €
Groenlandia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Hawaii	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Armenia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Azerbaijan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bielorrusia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bosnia Herzegovina	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Bulgaria	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Croacia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Checa Rep	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Chipre	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Eslovaca Rep	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Eslovenia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,605 €	0,500 €
Estonia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Georgia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Hungria	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Israel	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Letonia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,605 €	0,500 €
Lituania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Macedonia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Malta	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Moldavia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Montenegro	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €
Palestina	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Polonia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Rumania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Rusia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Serbia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €
Turquia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,605 €	0,500 €
Ucrania	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Caribe						
Anguilla	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Antigua	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Antillas Hol	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Aruba	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Bahamas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Barbados	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Bermudas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,182 €	0,150 €
Caimanes	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Dominica	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Dominicana R.	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Granada	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guadalupe	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Haiti	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Jamaica	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Martinica	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Montserrat	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Puerto Rico	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
S Pedro Y Miq	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
S. Lucia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
S. Vincent	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Trinidad Y Tob	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Turks Y Caic	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Virgenes (Am)	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Virgenes (Br)	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Norte de África						
Argelia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Libia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Marruecos	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Tunez	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Latinoamérica						
Argentina	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Bolivia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Brasil	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Colombia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Costa Rica	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Chile	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Ecuador	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guatemala	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guyana Fran	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Honduras	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Malvinas Is	0,182 €	0,150 €	2,420 €	2,000 €	2,420 €	2,000 €
México	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Nicaragua	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Panama	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Paraguay	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Peru	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Salvador El	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €

Uruguay	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Venezuela	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €

Extremo Oriente y Oceanía

Australia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Brunei	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Corea Sur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
China R.Pop	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Filipinas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Hong Kong	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Indonesia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Japon	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Malasia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Nueva Zelanda	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Singapur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Tailandia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Taiwan	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €

Resto del mundo

Afganistan	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Africa Sur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Angola	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Arabia Saudi	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Ascension	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Bahrein	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Bangla Desh	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Belize	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Benin	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bhutan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Botswana	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Burkina Faso	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Burundi	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Cabo Verde	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Camboya	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Camerun	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Centro Afr	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Comores	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Congo	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Cook Islas	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Corea Pop Dem	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Costa Marfil	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Cuba	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Diego Garcia	0,182 €	0,150 €	2,420 €	2,000 €	2,420 €	2,000 €
Egipto	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Emiratos Ara	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Eritrea	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Etiopia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Fidji	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Gabonesa Rep	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Gambia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Ghana	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Guam	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Guinea Bissau	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,363 €	0,300 €
Guinea E.	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Guinea Rep	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Guyana	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
India	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Irak	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Iran	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Jordania	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Kazakstan	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,363 €	0,300 €
Kenia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Kirguizia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Kiribati	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Kuwait	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Laos	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Lesotho	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Libano	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Liberia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Macao	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Malawi	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Maldivas	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Malgache Rep	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Mali	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,605 €	0,500 €
Marianas	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Marshall Is	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Mauricio	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Mauritania	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Mayotte	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Micronesia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Mongolia R.P	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Mozambique	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Myanmar	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
N. Caledonia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Namibia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Nauru	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Nepal	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €

Niger	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Nigeria	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Nive	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Oman	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €

Pakistan	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Palaos Is	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Papua	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Polinesia Fr	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Qatar	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Reunion	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Ruanda	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
S Tome Y Prin	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
S. Elena	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
S. Kitts	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Salomon	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
Samoa Americ	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Samoa Occ	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Senegal	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Seychelles	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Sierra Leona	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Siria	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Somalia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Sri Lanka	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Suazilandia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Sudan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Surinam	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Tadjikistan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Tanzania	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Tchad	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Terr. Ext. A	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Timor Oriental	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
Togo	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Tokelau	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Tonga	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Turkmenistan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Tuvalu	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Uganda	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Uzbekistan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Vanuatu	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Viet-Nam	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Wallis Y Fut	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Yemen R Arabe	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Yibuti	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Zaire	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Zambia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Zimbabwe	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,605 €	0,500 €

3. servizos de telefonía móbil

a tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{n}^\circ \text{ de segundos de comunicación}$$

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacional, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa plana + 50GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		45,0000 €	37,1901 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	50GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Esta tarifa inclúe unha multísim de datos móbilR de forma gratuita, previa solicitude do cliente. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 25GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		35,0000 €	28,9256 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	25GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un ou bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Esta tarifa inclúe unha multísim de datos móbilR de forma gratuita, previa solicitude do cliente. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		25,0000 €	20,6612 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Esta tarifa inclúe unha multísim de datos móbilR de forma gratuita, previa solicitude do cliente. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		con IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 4GB		con IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	4GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 4GB por 40€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 0 2GB	con IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	10,0000 €	8,2645 €				
móviles y fixos nacionais			0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	2GB					

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 2GB. alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 0 500MB	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	3,0000 €	2,4793 €				
móviles e fixos nacionais			0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	500MB					

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 500MB. alcanzado o límite de datos poderanse contratar aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 150 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con combo con 50, 200 o 350 megas, ou mambo con internet, e con outra liña móbilR con tarifa 200 min + 3Gb ou superior. Máximo 1 liña tarifa R 0 500MB por cliente. prezo en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 150 3GB	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	150		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB					

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 150 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	6GB					

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 6GB por 60€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 21€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	16,0000 €	13,2231 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB					

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 25GB	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	26,0000 €	21,4876 €				

horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	25GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 25GB por 225€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 50GB		establecimiento		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE					con IVE	sen IVE
	cofa mensual	36,0000 €	29,7521 €						
	horario								
	minutos incluídos*			0,0000 €		0,0000 €		0,0000 €	0,0000 €
	sms							0,2400 €	0,1983 €
	datos incluídos**								

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 45€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU 0 2GB		establecimiento		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE					con IVE	sen IVE
	cofa mensual	6,0000 €	4,9587 €						
	móviles y fixos nacionais			0,2100 €		0,1736 €		0,0000 €	0,0000 €
	sms							0,2400 €	0,1983 €
	datos incluídos**								

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 2GB. alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 10€/mes. (IVE incl.) Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU 200 4GB		establecimiento		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE					con IVE	sen IVE
	cofa mensual	12,0000 €	9,9174 €						
	horario								
	minutos incluídos*			0,0000 €		0,0000 €		0,0000 €	0,0000 €
	sms							0,2400 €	0,1983 €
	datos incluídos**								

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 4GB por 40€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecimiento		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE					con IVE	sen IVE
	cofa mensual	16,0000 €	13,2231 €						
	horario								
	minutos incluídos*			0,0000 €		0,0000 €		0,0000 €	0,0000 €
	sms							0,2400 €	0,1983 €
	datos incluídos**								

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.*minutos incluídos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.

Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms		
ata 25 sms	0,240 €	0,198 €
máis de 25 sms	0,208 €	0,172 €
máis de 100 sms	0,176 €	0,145 €
con tarifa minin/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas	0,240 €	0,198 €
sms web		
envío 1 sms web	0,240 €	0,198 €
bono 100 sms web	11,000 €	9,090 €
bono 1.000 sms web	100,000 €	82,640 €
bono 5.000 sms web	425,000 €	351,230 €
bono 10.000 sms web	725,000 €	599,170 €
mms	0,605 €	0,500 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
calquera destino nacional	0,210 €	0,174 €	0,363 €	0,300 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

internet mobil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 1GB	12,000 €	9,917 €	-	-
aumento 1GB ciclo de facturación	10,000 €	8,264 €		
internet 3GB	12,000 €	9,917 €		
aumento 3GB ciclo de facturación	30,000 €	24,793 €		
internet 10GB	25,000 €	20,661 €		
aumento 10GB ciclo de facturación	90,000 €	74,380 €		
internet 25GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 25GB ciclo de facturación	250,000 €	206,612 €		
internet 50GB	45,000 €	37,190 €		
aumento 50GB ciclo de facturación	500,000 €	413,223 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

internet comigo	prezo por bonos	
	con IVE	sen IVE
internet 3GB*	0,000 €	0,000 €
internet 5GB**	0,000 €	0,000 €
bonos 3 días de navegación (max 2GB de navegación)	5,000 €	4,132 €
bonos 15 días de navegación (max 5GB de navegación)	15,000 €	12,397 €
bonos 30 días de navegación (max 10GB de navegación)	25,000 €	20,661 €

* O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Poderanse utilizar 2 veces ao ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Dispoñible en territorio nacional.

**O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Poderanse utilizar 2 veces ao ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Dispoñible en territorio nacional.

O servizo internet comigo é incompatible suspensión temporal do servizo de banda ancha. Deberán transcurrir os 15 días naturais dende a contratación dun bono gratuito para poder disfrutar do segundo bono gratuito. Velocidade mínima e máxima***

aumentos manuales datos internet mobil

	con IVE	sen IVE
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcadado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.

Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

**** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.**
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que este dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.
Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

3.2 módulo de aforro R con R

	establecemento				prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas/sms								
chamadas a fixos e móbiles de R	0,210 €	0,174 €	0,036 €	0,030 €				
mensaxe sms a móbiles de R							0,150 €	0,124 €

as chamadas facturaranse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

3.3 bonos chamadas a fixos

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
bonos chamadas a fixos				
cota mensual por liña	18,150 €	15,000 €		
tarifa (cént)			0,000 €	0,000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificaranse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo.

3.4 chamadas internacional

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
0 Andorra	0,545 €	0,450 €	0,399 €	0,330 €
A Europa occidental	0,545 €	0,450 €	0,593 €	0,490 €
B norteamérica	0,545 €	0,450 €	0,968 €	0,800 €
C Europa do Este	0,545 €	0,450 €	0,883 €	0,730 €
D norte de África	0,545 €	0,450 €	0,883 €	0,730 €
E Caribe	0,545 €	0,450 €	1,404 €	1,160 €
F Latinoamérica	0,545 €	0,450 €	1,404 €	1,160 €
H Cuba, Extremo oriente, oceanía e resto do Mundo	0,545 €	0,450 €	1,997 €	1,650 €
Australia e Bielorrusia	0,545 €	0,450 €	1,694 €	1,400 €
I1 Inmarsat A e Aero móbil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I2 Inmarsat B e M móbil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I3 Inmarsat Minin-M móbil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I4 Inmarsat B-RDSI móbil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I5 Iridium 8816 móbil	0,545 €	0,450 €	6,050 €	5,000 €
I6 Iridium 8817 móbil	0,545 €	0,450 €	6,050 €	5,000 €
S0 Numeración especial internacional	0,000 €	0,000 €	0,073 €	0,060 €
S1 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	0,242 €	0,200 €
S2 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,605 €	0,500 €
S2 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	0,605 €	0,500 €
S3 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	1,452 €	1,200 €
S4 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	2,420 €	2,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	6,292 €	5,200 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawai
C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y <i>Venezuela</i>
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, <i>Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nieves, San Pedro, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos</i>
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela
G Extremo Oriente eOceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán
H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países
H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil
I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
50 Numeración especial internacional (oCHA)
51 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
52 Numeración especial internacional: Francia - VAS
52 Numeración especial internacional:
53 Numeración especial internacional:
54 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles
55 Numeración especial internacional:

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms	0,363 €	0,300 €
mms	1,210 €	1,000 €

SMS/MMS con destinos un número móvil internacional.

videochamada	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destinos internacional zona 1	0,424 €	0,350 €	1,876 €	1,550 €
destinos internacional zona 2	0,424 €	0,350 €	1,876 €	1,550 €
destinos internacional zona 3	0,424 €	0,350 €	2,178 €	1,800 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de zona 1				
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	0,593 €	0,490 €	1,694 €	1,400 €
a zona 3	0,593 €	0,490 €	3,025 €	2,500 €
de zona 2				
a zona 1	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
a zona 2	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
a zona 3	1,210 €	1,000 €	3,025 €	2,500 €
de zona 3				
a zona 1	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €
a zona 2	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €
a zona 3	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas recibidas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
en zona 2	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
en zona 3	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,073 €	0,060 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
sms confirmación	0,073 €	0,060 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €
mms	0,061 €	0,050 €	2,420 €	2,000 €	3,025 €	2,500 €
mms confirmación	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
mms	0,061 €	0,050 €	1,815 €	1,500 €	2,420 €	2,000 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	1,815 €	1,500 €	3,025 €	2,500 €
a zona 3	1,815 €	1,500 €	3,630 €	3,000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

videochamadas recibidas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
en zona 2	1,815 €	1,500 €	2,420 €	2,000 €
en zona 3	1,815 €	1,500 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

datos	prezo por MB		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional (1)		3,630 €	3,000 €
			6,050 €	5,000 €

En a tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redeondeada mensualmente o MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos en el bonos nacional da tarifa contratada. En caso de non poder de bonos aplicaranse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, se establecen unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no enderezo https://legal.mundo-r.com/legal/gl/tarifas_e_promocions

Zona 1: Alemania, Austria, Belgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira engadido), Reino Unido (excepto islas del canal), República Checa, Rumania, Suecia

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailla de Guernsey, Bailla de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Satellite, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir.Arab.U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuator, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Britanicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakstan, Kenia, Korea, Kuwait, Libano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Peru, Qatar, Rep. Azerbaijan, República Democrática del Cong, República Dominicana, Reunion, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistan, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea) (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontre en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

5.6 chamadas a outros servizos

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,313 €	0,259 €	0,315 €	0,260 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,313 €	0,259 €	0,315 €	0,260 €
liña 902 nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,219 €	0,181 €	0,188 €	0,155 €
liña 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,469 €	0,388 €	0,496 €	0,410 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,363 €	0,300 €	0,787 €	0,650 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,363 €	0,300 €	1,271 €	1,050 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,363 €	0,300 €	1,585 €	1,310 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,363 €	0,300 €	2,360 €	1,950 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,363 €	0,300 €	4,175 €	3,450 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,363 €	0,300 €	5,748 €	4,750 €
liña 904/70x	0,182 €	0,150 €	0,496 €	0,410 €
liña 905A A=1 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,363 €	0,300 €	0,653 €	0,540 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,363 €	0,300 €	1,271 €	1,050 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,363 €). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 de 11 de Decembro, por a que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para su uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturará el Servizo soporte (0,9075€). El resto de chamadas se tarificarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) el prezo da chamada de soporte (0,2299€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(3) Los prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,363 €	0,300 €	0,678 €	0,560 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,363 €	0,300 €	0,678 €	0,560 €
liña 902 nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,363 €	0,300 €	0,859 €	0,710 €
liña 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,363 €	0,300 €	0,859 €	0,710 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,726 €	0,600 €	1,150 €	0,950 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,726 €	0,600 €	1,634 €	1,350 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,726 €	0,600 €	1,936 €	1,600 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,726 €	0,600 €	2,723 €	2,250 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,726 €	0,600 €	4,538 €	3,750 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,726 €	0,600 €	6,111 €	5,050 €
liña 904/70x	0,363 €	0,300 €	0,859 €	0,710 €
liña 905A A=1 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,726 €	0,600 €	1,016 €	0,840 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,726 €	0,600 €	1,634 €	1,350 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,726 €). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturará o Servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,847 €	0,700 €	0,315 €	0,260 €
noticias RNE	095	1,210 €	1,000 €	0,315 €	0,260 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,210 €	1,000 €	0,315 €	0,260 €
Información deportiva RNE	097	1,210 €	1,000 €	0,315 €	0,260 €
Información diversa	098	1,452 €	1,200 €	0,908 €	0,750 €
Información cidadá (*)	010	0,187 €	0,154 €	0,036 €	0,030 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,197 €	0,163 €	0,174 €	0,144 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,560 €	0,463 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,197 €	0,163 €	0,174 €	0,144 €
Urxenzas Sergas	061	0,182 €	0,150 €	-	-
Garda Civil	062	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €
Atención á Dependencia	065	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Bombeiros	080	0,182 €	0,150 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía nacional	091	0,182 €	0,150 €	-	-
Policía Local	092	0,182 €	0,150 €	-	-
Protección Civil	1006	0,000 €	0,000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

servizos de información		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 Nif Sau	11811	0,000 €	0,000 €	2,400 €	1,984 €
Auna Telecomunicaciones Sau	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Información Telefónica Número 11818	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 €	2,000 €
Información Telefónica Número 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Litra Telecomunicaciones	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Business Telecom Networks	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Dialplan Telecom	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Nvía Gestion De Datos S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Avys Telecom S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Información Telefónica 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Información Telefónica 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
Deusche Telefon-Gesellschaft, S.L	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Aplicacions De Servei Monsan, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Atresmedia Corporación De Medios De Comunicación	11843	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Mediapublline, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Micamosa Mon De Servei, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Servicaterers Bcn, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Información En General S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Remirson Inversora	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

11880 Nit	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 Servicio Consulta Telefónica S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 Servicio Consulta Telefónica S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
In4You Siglo XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Trigrad Atencion Telefonica S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11843, 11850, 11857, 11860, 11841, 11865, 11866, 11870, 11877, 11880, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de precio soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

servizos datos		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.7 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,000 €	2,479 €
bonos solución internacional 150 (*)	6,000 €	4,959 €

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanina, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. destinos non indicados segundo prezo chamadas internacional

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Andorra	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Austria	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Belgica	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Dinamarca	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Feroe Is	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Finlandia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Francia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Gibraltar	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Grecia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Irlanda	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Islandia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Italia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Lietchestein	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,617 €	0,510 €
Luxemburgo	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Monaco	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Noruega	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Países Bajos	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Portugal	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
R. Unido	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
San Marino	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	-	-
Suecia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €

Suiza	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Norteamérica						
Alaska	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Canada	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,050 €	0,041 €
EE. UU.	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,050 €	0,041 €
Groenlandia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Hawaii	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Armenia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Azerbaijan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bielorrusia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bosnia Herzegovina	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Bulgaria	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Croacia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Checa Rep	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Chipre	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Eslovaca Rep	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Eslovenia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,617 €	0,510 €
Estonia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Georgia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Hungria	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Israel	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Letonia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,617 €	0,510 €
Lituania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Macedonia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Malta	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Moldavia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Montenegro	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,617 €	0,510 €
Palestina	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Polonia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Rumania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Rusia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Serbia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,617 €	0,510 €
Turquia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,617 €	0,510 €
Ucrania	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Caribe						
Anguilla	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Antigua	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Antillas Hol	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Aruba	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Bahamas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Barbados	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Bermudas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,194 €	0,160 €
Caimanes	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Dominica	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Dominicana R.	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Granada	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guadalupe	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Haiti	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Jamaica	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Martinica	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Montserrat	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Puerto Rico	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
S Pedro Y Miq	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
S. Lucia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
S. Vincent	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Trinidad Y Tob	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Turks Y Caic	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Virgenes (Am)	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Virgenes (Br)	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €

Norte de África

Argelia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Libia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Marruecos	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Tunez	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €

Latinoamérica

Argentina	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Bolivia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Brasil	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Colombia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Costa Rica	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Chile	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Ecuador	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guatemala	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guyana Fran	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Honduras	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Malvinas Is	0,190 €	0,157 €	2,432 €	2,010 €	2,432 €	2,010 €
México	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Nicaragua	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Panamá	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Paraguay	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Peru	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Salvador El	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Uruguay	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Venezuela	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €

Extremo Oriente y Oceanía

Australia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Brunei	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Corea Sur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
China R.Pop	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Filipinas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Hong Kong	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Indonesia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Japon	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Malasia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Nueva Zelanda	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Singapur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Tailandia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Taiwan	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €

Resto del mundo

Afganistan	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Africa Sur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Angola	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Arabia Saudi	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Ascension	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Bahrein	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Bangla Desh	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Belize	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Benin	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bhutan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Botswana	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Burkina Faso	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Burundi	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Cabo Verde	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Camboya	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Camerun	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Centro Afr	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Comores	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Congo	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Cook Islas	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Corea Pop Dem	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Costa Marfil	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Cuba	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Diego Garcia	0,190 €	0,157 €	2,432 €	2,010 €	2,432 €	2,010 €
Egipto	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Emiratos Ara	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Eritrea	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Etiopia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Fidji	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Gabonesa Rep	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Gambia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Ghana	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Guam	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €

Guinea Bissau	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,375 €	0,310 €
Guinea E.	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Guinea Rep	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Guyana	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
India	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Irak	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Iran	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Jordania	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Kazakstan	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,375 €	0,310 €
Kenia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Kirguizia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Kiribati	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Kuwait	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Laos	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Lesotho	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Libano	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Liberia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Macao	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Malawi	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Maldivas	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Malgache Rep	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Mali	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,617 €	0,510 €
Marianas	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Marshall Is	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Mauricio	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Mauritania	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Mayotte	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Micronesia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Mongolia R.P	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Mozambique	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Myanmar	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
N. Caledonia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Namibia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Nauru	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Nepal	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Niger	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Nigeria	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Nive	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Oman	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Pakistan	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Palaos Is	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Papua	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Polinesia Fr	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Qatar	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Reunion	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Ruanda	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
S Tome Y Prin	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
S. Elena	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
S. Kitts	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Salomon	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
Samoa Americ	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Samoa Occ	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Senegal	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Seychelles	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Sierra Leona	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Siria	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Somalia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Sri Lanka	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Suazilandia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Sudan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Surinam	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Tadjikistan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Tanzania	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Tchad	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €

Terr. Ext. A	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Timor Oriental	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
Togo	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Tokelau	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Tonga	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Turkmenistan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Tuvalu	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Uganda	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Uzbekistan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Vanuatu	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Viet-Nam	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Wallis Y Fut	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Yemen R Arabe	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Yibuti	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Zaire	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Zambia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Zimbabwe	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,617 €	0,510 €

tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacional

3.8 outros servizos de móbil

fixo non móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
recibe as chamadas o teu número fixo no teu móbil R	3,001 €	2,480 €

gastos xestión alta	con IVA	sin IVA
alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	120,000 €	99,174 €

(*) gratis se se cumpren as condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM	con IVE	sen IVE
cambio tarxeta SIM (robo, perda, cambio terminal non adquirido a R)	6,000 €	4,959 €
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,000 €	0,000 €
penalización só SIM	120,000 €	99,174 €

terminales	con IVE	sen IVE
préstamo terminal substitución móbil	6,000 €	4,959 €
préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos	9,000 €	7,438 €
configuración básica do terminal	3,000 €	2,479 €
configuración avanzada do terminal	9,000 €	7,438 €
non devolución ou devolución terminal de substitución estragado	90,000 €	74,380 €
devolución iPhone estragado	363,000 €	300,000 €
devolución terminal estragado	181,500 €	150,000 €
accesorio móbil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	30,250 €	25,000 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	6,000 €	4,959 €
presupostos reparación iphone rexeitados	23,000 €	19,008 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	15,000 €	12,397 €
cambio/elección de número	24,200 €	20,000 €

envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM	sen IVE	con IVE
envío terminal novo/SIM a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal/SIM novo a domicilio fora de España	20,661 €	25,000 €
envío terminal/SIM novo a tenda	0,000 €	0,000 €

cambio terminal móbil/SIM (envío/recollida)	sen IVE	con IVE
envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España	16,529 €	20,000 €
envío/recollida terminal/SIM a tenda	0,000 €	0,000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.
Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

Velocidadr Anunciada (Mbps)	Máxima velocidade conseguida (Mbps)

	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

4. servicios de internet

wi-fi	prezo de venta		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi estudo de cobertura	45,000 €	37,190 €				
SoS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,990 €	19,000 €				
SoS wi-fi parexa plc's	69,000 €	57,025 €			3,000 €	2,479 €
SoS wi-fi plc adicional	46,000 €	38,017 €			2,000 €	1,653 €

instalaciones adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi toma ethernet	45,000 €	37,190 €

seguridade	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
seguridade R multilicencia	4,235 €	3,500 €
configuración seguridade R en 2º PC	12,000 €	9,917 €

ollomol	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo ollomol (con 24 h de grabación)			7,260 €	6,000 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,630 €	3,000 €
cámara wifi (compra)	301,290 €	249,000 €		
instalación e configuración	114,950 €	95,000 €		

nube R	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
nube R móvil	1,000 €	0,826 €
nube R multidispositivo 100GB	3,000 €	2,479 €
nube R multidispositivo 1TB	12,000 €	9,917 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	19,000 €	15,702 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	4,500 €	3,719 €

espazo web e buzóns de correo	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
ampliacións espazo web		
10 Mb adicionais	2,420 €	2,000 €
25 Mb adicionais	3,025 €	2,500 €
50 Mb adicionais	3,630 €	3,000 €
100 Mb adicionais	4,840 €	4,000 €
buzóns adicionais		
buzón de 10 Gb	0,605 €	0,500 €
espazos adicionais en buzóns		
espazo de 10 Gb	1,815 €	1,500 €

outros servizos	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ip fixa (ip estática)			11,000 €	9,091 €
domininon (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,210 €	1,000 €

internet telefónico	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €

Facturación por segundos.

5. servizos de televisión

servizos adicionais	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo adicional de tv dixital SD	60,000 €	49,587 €	6,000 €	4,959 €
Servizo adicional de tv dixital HD (**)	60,000 €	49,587 €	6,000 €	4,959 €

(**) opción sólo dispoñible con descodificador principal HD.

instalacións adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
toma adicional tv	30,000 €	24,793 €
amplificador de sinal	95,000 €	78,512 €

equipamento	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
novo mando universal	25,000 €	20,661 €
conmutador	10,000 €	8,264 €
modulador tv dixital	42,000 €	34,711 €

alta decodificador	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
decodificador 4k	59,000 €	48,760 €

5.1 tv dixital

opcións tv dixital	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción nenos	5,000 €	4,132 €
opción cine	12,000 €	9,917 €
tv online (con móbilR) (*)	6,000 €	4,959 €
tv online (sen móbilR) (*)	9,000 €	7,438 €

(*) tv online opcional para mambos con internet

video baixo demanda	prezo por pase			prezo por pase	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
cine para adultos SD	6,000 €	4,959 €	suscripción Tolemias	2,990 €	2,471 €
cine para adultos HD	7,000 €	5,785 €	suscripción PlayDoc	2,990 €	2,471 €
esceas adultos	3,000 €	2,479 €			
esceas adultos HD	4,000 €	3,306 €			

6. servizos hogar dixital

Servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo 3ollos R			9,000 €	7,438 €
aluguer concentrador			5,000 €	4,132 €
roubo, perda ou rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,000 €	16,529 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	9,000 €	7,438 €		
instalación e activación	60,000 €	49,587 €		
suspensión temporal	1,000 €	0,826 €		

7. outros servizos

mantemento móbil	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
préstamo terminal substitución móbil	1,000 €	0,826 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuito no caso de robo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación Iphone ou de outras marcas rexeitado (**)		

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) no cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (***) sen mantemento son 23€ no caso do iPhone e de 15€ no resto de marcas

mantenemento bronce	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	5,000 €	4,132 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

**máximo 3 soportes por semestre

mantenemento prata	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	7,000 €	5,785 €
tempo de resolución no caso de corte de 8 horas laborables**		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente***		
αχυαα κ		

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

** de 9 a 21 horas de luns a sábado ***máximo 3 soportes por semestre

mantenemento ouro	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	18,150 €	15,000 €
tempo de resolución no caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
αχυαα κ		

* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

** entre as 9 e as 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre

suspensión	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión temporal con chamadas combo	25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,000 €	12,397 €

factura, abonos por impago e cesión		
	con IVE	sen IVE
duplicado de factura	2,300 €	1,900 €
pago con tarxeta en impago	3,500 €	2,893 €
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €	18,182 €
reconexión tras baixa por impago	60,000 €	49,587 €
cesión de servizos	0,000 €	0,000 €

desprazamentos e actuacións técnico		
	con IVE	sen IVE
desprazamento por avarías causa cliente	45,000 €	37,190 €
instalación equipos (modificación de produtos)	45,000 €	37,190 €
instalación de tomas adicionais	30,000 €	24,793 €
nova instalación interior	90,000 €	74,380 €
prolongación da toma	120,000 €	99,174 €

non devolución de equipos		
	con IVE	sen IVE
cablemódem	36,300 €	30,000 €
router dual band	72,600 €	60,000 €

descodificador SD	36,300 €	30,000 €
descodificador HD	75,000 €	61,983 €
descodificador 4K	129,000 €	106,612 €
tarjeta tv	100,000 €	82,645 €

envío terminal móvil novo/tarxeta SIM

	con IVE	sen IVE
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal novo a domicilio fora de España	25,000 €	20,661 €
envío terminal novo a tenda	0,000 €	0,000 €

envío equipo fixo novo

	con IVE	sen IVE
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,000 €	4,959 €
envío equipo novo a tenda	0,000 €	0,000 €

cambio terminal móvil ou tarxeta SIM (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío/recollida terminal a tenda	0,000 €	0,000 €

cambio equipo fixo (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío equipo a tenda	0,000 €	0,000 €

8. SERVIZOS NON COMERCIALIZADIES**combo 350 festa rachada + móbilR**

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	105,000 €	86,777 €
	plana +10Gb****	109,000 €	90,083 €
	plana +6Gb	105,000 €	86,777 €
	plana +5Gb	99,000 €	81,818 €
	200 min + 8Gb	99,000 €	81,818 €
	plana +3Gb	95,000 €	78,512 €
	200 min + 5Gb	97,000 €	80,165 €
	200 min + 3Gb	97,000 €	80,165 €
	200 min + 2Gb	95,000 €	78,512 €
	0 min + 2Gb	96,000 €	79,339 €
	sin móbilR	91,000 €	75,207 €

combo 350 festa + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	88,000 €	72,727 €
	plana +10Gb****	92,000 €	76,033 €
	plana +6Gb	88,000 €	72,727 €
	plana +5Gb	82,000 €	67,769 €
	200 min + 8Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +3Gb	78,000 €	64,463 €
	200 min + 5Gb	80,000 €	66,116 €
	200 min + 3Gb	80,000 €	66,116 €
	200 min + 2Gb	78,000 €	64,463 €
	0 min + 2Gb	79,000 €	65,289 €
	sin móbilR	74,000 €	61,157 €

combo 350 ocio + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €
	plana +6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +3Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 5Gb	70,000 €	57,851 €
	200 min + 3Gb	70,000 €	57,851 €
	200 min + 2Gb	68,000 €	56,198 €
	0 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €
	sin móbilR	64,000 €	52,893 €

combo 350 antena + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €
	plana +6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +3Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €
	0 min + 2Gb	61,000 €	50,413 €
	sin móbilR	56,000 €	46,281 €

combo 200 festa rachada + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	102,000 €	84,298 €
	plana +10Gb****	106,000 €	87,603 €
	plana +6Gb	102,000 €	84,298 €
	plana +5Gb	96,000 €	79,339 €
	200 min + 8Gb	96,000 €	79,339 €
	plana +3Gb	92,000 €	76,033 €
	200 min +5Gb	94,000 €	77,686 €
	200 min + 3Gb	94,000 €	77,686 €
	200 min + 2Gb	92,000 €	76,033 €
	0 min + 2Gb	93,000 €	76,860 €
	sin móbilR	88,000 €	72,727 €

combo 200 festa + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD , rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	85,000 €	70,248 €
	plana +10Gb****	89,000 €	73,554 €
	plana +6Gb	85,000 €	70,248 €
	plana +5Gb	79,000 €	65,289 €
	200 min + 8Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +3Gb	75,000 €	61,983 €
	200 min + 5Gb	77,000 €	63,636 €
	200 min + 3Gb	77,000 €	63,636 €
	200 min + 2Gb	75,000 €	61,983 €
	0 min + 2Gb	76,000 €	62,810 €
	sin móbilR	71,000 €	58,678 €

combo 200 ocio + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 5Gb	67,000 €	55,372 €
	200 min + 3Gb	67,000 €	55,372 €
	200 min + 2Gb	65,000 €	53,719 €
	0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €
	sin móbilR	61,000 €	50,413 €

combo 200 antena + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 2Gb	57,000 €	47,107 €
	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
	sin móbilR	53,000 €	43,802 €

combo 60 festa rachada + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	96,000 €	79,339 €
	plana +10Gb****	100,000 €	82,645 €
	plana +6Gb	96,000 €	79,339 €
	plana +5Gb	90,000 €	74,380 €
	200 min + 8Gb	90,000 €	74,380 €
	plana +3Gb	86,000 €	71,074 €
	200 min + 5Gb	88,000 €	72,727 €
	200 min + 3Gb	88,000 €	72,727 €
	200 min + 2Gb	86,000 €	71,074 €
	0 min + 2Gb	87,000 €	71,901 €
	sin móbilR	82,000 €	67,769 €

combo 60 festa + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +10Gb****	83,000 €	68,595 €
	plana +6Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +5Gb	73,000 €	60,331 €
	200 min + 8Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +3Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 5Gb	71,000 €	58,678 €
	200 min + 3Gb	71,000 €	58,678 €
	200 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €
	0 min + 2Gb	70,000 €	57,851 €
	sin móbilR	65,000 €	53,719 €

combo 60 ocio + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 5Gb	61,000 €	50,413 €
	200 min + 3Gb	61,000 €	50,413 €
	200 min + 2Gb	59,000 €	48,760 €
	0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €
	sin móbilR	55,000 €	45,455 €

combo 60 antena + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 2Gb	47,000 €	38,843 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móbilR	47,000 €	38,843 €

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,000 €	99,174 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).

prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

**** tarifa plana 10GB en contratacións anteriores o 21/12/2017

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.
Método de encriptación da rede WIFI.
a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.
Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

combo sen 350 festa rachada + móbilR

350 megas internet fibra optica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	plana + 10Gb****	99,000 €	81,818 €
	plana + 15Gb	95,000 €	78,512 €
	plana + 6Gb	95,000 €	78,512 €
	plana + 5Gb	89,000 €	73,554 €
	200 min + 8Gb	89,000 €	73,554 €

combo sen 350 festa + móbilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	plana + 10Gb****	82,000 €	67,769 €
	plana + 15Gb	78,000 €	64,463 €
	plana + 6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana + 5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €

combo sen 350 ocio + móbilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	plana + 10Gb****	72,000 €	59,504 €
	plana + 15Gb	68,000 €	56,198 €
	plana + 6Gb	68,000 €	56,198 €
	plana + 5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €

combo sen 200 festa rachada+ móbilR

200 megas internet fibra optica con 20 megas de subida e router wi-fi TV tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	plana + 10Gb****	96,000 €	79,339 €
	plana + 15Gb	92,000 €	76,033 €
	plana + 6Gb	92,000 €	76,033 €
	plana + 5Gb	86,000 €	71,074 €
	200 min + 8Gb	86,000 €	71,074 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 festa + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb****	79,000 €	65,289 €
	plana + 15Gb	75,000 €	61,983 €
	plana + 6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana + 5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 ocio + móbilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb****	69,000 €	57,025 €
	plana + 15Gb	65,000 €	53,719 €
	plana + 6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR festa rachada + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana +10Gb****	86,000 €	71,074 €
	plana +15Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +6Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +5Gb	76,000 €	62,810 €
	200 min + 8Gb	76,000 €	62,810 €
	plana +3Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 3Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 2Gb	64,000 €	52,893 €
	0 min + 2Gb	65,000 €	53,719 €
	sin móbilR	60,000 €	49,587 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR festa + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana +10Gb****	69,000 €	57,025 €
	plana +15Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +3Gb	55,000 €	45,455 €
	200 min + 5Gb	49,000 €	40,496 €
	200 min + 3Gb	49,000 €	40,496 €
	200 min + 2Gb	47,000 €	38,843 €
	0 min + 2Gb	48,000 €	39,669 €
	sin móbilR	43,000 €	35,537 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
televisiónR ocio + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR	plana +10Gb****	59,000 €	48,760 €
	plana +15Gb	55,000 €	45,455 €
	plana +6Gb	55,000 €	45,455 €
	plana +5Gb	49,000 €	40,496 €
	200 min + 8Gb	49,000 €	40,496 €
	plana +3Gb	45,000 €	37,190 €
	200 min + 5Gb	39,000 €	32,231 €
	200 min + 3Gb	39,000 €	32,231 €
	200 min + 2Gb	37,000 €	30,579 €
	0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €
	sin móbilR	33,000 €	27,273 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
teléfonoR + móbilR liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring 1 liña móbilR	plana +10Gb****	51,000 €	42,149 €
	plana +15Gb	47,000 €	38,843 €
	plana +6Gb	47,000 €	38,843 €
	plana +5Gb	41,000 €	33,884 €
	200 min + 8Gb	41,000 €	33,884 €
	plana +3Gb	37,000 €	30,579 €
	200 min + 5Gb	31,000 €	25,620 €
	200 min + 3Gb	31,000 €	25,620 €
	200 min + 2Gb	29,000 €	23,967 €
	0 min + 2Gb	30,000 €	24,793 €
	sin móbilR	25,000 €	20,661 €

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
internetR 350 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	72,000 €	59,504 €
	plana +15Gb	68,000 €	56,198 €
	plana +6Gb	68,000 €	56,198 €
	plana +5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €

internetR 200

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	69,000 €	57,025 €
	plana +15Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €
	sin móbilR	52,000 €	42,975 €

mambo + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído internet comigo**	plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €
	plana +15Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 2Gb	51,000 €	42,149 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móbilR	47,000 €	38,843 €

Combo disponible para zonas fóra da cobertura da rede de R, sempre que se acade a velocidade ofrecida.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,000 €	99,174 €

Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacóns interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

**** tarifa plana 10GB en contratacións anteriores o 21/12/2017

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.

Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexañía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.

Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

combo sen 60 festa rachada + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	90,000 €	74,380 €
	plana + 15Gb	86,000 €	71,074 €
	plana + 6Gb	86,000 €	71,074 €
	plana + 5Gb	80,000 €	66,116 €
	200 min + 8Gb	80,000 €	66,116 €

combo sen 60 festa + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
	plana + 15Gb	67,000 €	55,372 €
	plana + 6Gb	67,000 €	55,372 €
	plana + 5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €

combo 100 festa rachada + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	103,000 €	85,124 €
	plana +15Gb	99,000 €	81,818 €
	plana +6Gb	99,000 €	81,818 €
	plana +5Gb	93,000 €	76,860 €
	200 min + 8Gb	93,000 €	76,860 €
	plana +3Gb	89,000 €	73,554 €
	200 min + 5Gb	91,000 €	75,207 €
	200 min + 3Gb	91,000 €	75,207 €
	200 min + 2Gb	89,000 €	73,554 €
	0 min + 2Gb	90,000 €	74,380 €
	sin móbilR	85,000 €	70,248 €

combo 100 festa + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	86,000 €	71,074 €
	plana +15Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +6Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +5Gb	76,000 €	62,810 €
	200 min + 8Gb	76,000 €	62,810 €
	plana +3Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 5Gb	74,000 €	61,157 €
	200 min + 3Gb	74,000 €	61,157 €
	200 min + 2Gb	72,000 €	59,504 €
	0 min + 2Gb	73,000 €	60,331 €
	sin móbilR	68,000 €	56,198 €

combo 100 ocio + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €
	plana +15Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
	plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 5Gb	64,000 €	52,893 €
	200 min + 3Gb	64,000 €	52,893 €
	200 min + 2Gb	62,000 €	51,240 €
	0 min + 2Gb	63,000 €	52,066 €
	sin móbilR	58,000 €	47,934 €

combo 100 antena + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €
	plana +15Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
	plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 5Gb	56,000 €	46,281 €
	200 min + 3Gb	56,000 €	46,281 €
	200 min + 2Gb	54,000 €	44,628 €
	0 min + 2Gb	55,000 €	45,455 €
	sin móbilR	50,000 €	41,322 €

combo 350 total + móbilR

	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	102,000 €	84,298 €
	plana +15Gb	98,000 €	80,992 €
	plana +6Gb	98,000 €	80,992 €
	plana +5Gb	92,000 €	76,033 €
	200 min + 8Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +3Gb	88,000 €	72,727 €
	200 min + 5Gb	90,000 €	74,380 €
	200 min + 3Gb	90,000 €	74,380 €

0 min + 2Gb	89,000 €	73,554 €
sin móvilR	84,000 €	69,421 €

combo 350 familia + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	97,000 €	80,165 €
	plana +15Gb	93,000 €	76,860 €
	plana +6Gb	93,000 €	76,860 €
	plana +5Gb	87,000 €	71,901 €
	200 min + 8Gb	87,000 €	71,901 €
	plana +3Gb	83,000 €	68,595 €
	200 min + 5Gb	85,000 €	70,248 €
	200 min + 3Gb	85,000 €	70,248 €
	0 min + 2Gb	84,000 €	69,421 €
	sin móvilR	79,000 €	65,289 €

combo 350 series + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €
	plana +15Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +3Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 5Gb	70,000 €	57,851 €
	200 min + 3Gb	70,000 €	57,851 €
	0 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €
	sin móvilR	64,000 €	52,893 €

combo 350 antena + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €
	plana +15Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +3Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 3Gb	62,000 €	51,240 €
	0 min + 2Gb	61,000 €	50,413 €
	sin móvilR	56,000 €	46,281 €

combo 200 total + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	99,000 €	81,818 €
	plana +15Gb	95,000 €	78,512 €
	plana +6Gb	95,000 €	78,512 €
	plana +5Gb	89,000 €	73,554 €
	200 min + 8Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +3Gb	85,000 €	70,248 €
	200 min + 5Gb	87,000 €	71,901 €
	200 min + 3Gb	87,000 €	71,901 €
	0 min + 2Gb	86,000 €	71,074 €
	sin móvilR	81,000 €	66,942 €

combo 200 familia + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	94,000 €	77,686 €
	plana +15Gb	90,000 €	74,380 €
	plana +6Gb	90,000 €	74,380 €
	plana +5Gb	84,000 €	69,421 €
	200 min + 8Gb	84,000 €	69,421 €
	plana +3Gb	80,000 €	66,116 €
	200 min + 5Gb	82,000 €	67,769 €
	200 min + 3Gb	82,000 €	67,769 €
	0 min + 2Gb	81,000 €	66,942 €
	sin móvilR	76,000 €	62,810 €

combo 200 series + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
	plana +15Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 5Gb	67,000 €	55,372 €
	200 min + 3Gb	67,000 €	55,372 €
	0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €
	sin móvilR	61,000 €	50,413 €

combo 200 antena + móvilR	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
	plana +15Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €
	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
	sin móvilR	58,000 €	47,934 €

	sin móvil	53,000 €	43,802 €
--	-----------	----------	----------

combo 60 total + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	93,000 €	76,860 €
	plana +15Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +6Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +5Gb	83,000 €	68,595 €
	200 min + 8Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +3Gb	79,000 €	65,289 €
	200 min + 5Gb	81,000 €	66,942 €
	200 min + 3Gb	81,000 €	66,942 €
	0 min + 2Gb	80,000 €	66,116 €
	sin móbilR	75,000 €	61,983 €

combo 60 familia + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	88,000 €	72,727 €
	plana +15Gb	84,000 €	69,421 €
	plana +6Gb	84,000 €	69,421 €
	plana +5Gb	78,000 €	64,463 €
	200 min + 8Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +3Gb	74,000 €	61,157 €
	200 min + 5Gb	76,000 €	62,810 €
	200 min + 3Gb	76,000 €	62,810 €
	0 min + 2Gb	75,000 €	61,983 €
	sin móbilR	70,000 €	57,851 €

combo 60 series + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €
	plana +15Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 5Gb	61,000 €	50,413 €
	200 min + 3Gb	61,000 €	50,413 €
	0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €
	sin móbilR	55,000 €	45,455 €

combo 60 antena + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €
	plana +15Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móbilR	47,000 €	38,843 €

combo 100 total + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	96,000 €	79,339 €
	plana +15Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +6Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +5Gb	86,000 €	71,074 €
	200 min + 8Gb	86,000 €	71,074 €
	plana +3Gb	82,000 €	67,769 €
	200 min + 5Gb	84,000 €	69,421 €
	200 min + 3Gb	84,000 €	69,421 €
	0 min + 2Gb	83,000 €	68,595 €
	sin móbilR	78,000 €	64,463 €

combo 100 familia + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	91,000 €	75,207 €
	plana +15Gb	87,000 €	71,901 €
	plana +6Gb	87,000 €	71,901 €
	plana +5Gb	81,000 €	66,942 €
	200 min + 8Gb	81,000 €	66,942 €
	plana +3Gb	77,000 €	63,636 €
	200 min + 5Gb	79,000 €	65,289 €
	200 min + 3Gb	79,000 €	65,289 €
	0 min + 2Gb	78,000 €	64,463 €
	sin móbilR	73,000 €	60,331 €

combo 100 series + móvilR

	tarifa	cota mensual	
	móvil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €
	plana +15Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
	plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 5Gb	64,000 €	52,893 €
	200 min + 3Gb	64,000 €	52,893 €
	0 min + 2Gb	63,000 €	52,066 €

	sin móvil	58,000 €	47,934 €
--	-----------	----------	----------

combo 100 antena + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €
	plana +15Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
	plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min +5Gb	56,000 €	46,281 €
	200 min + 3Gb	56,000 €	46,281 €
	0 min + 2Gb	55,000 €	45,455 €
	sin móbilR	50,000 €	41,322 €

televisiónR total + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv total: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
	plana +15Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €
	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
	sin móbilR	53,000 €	43,802 €

televisiónR familia + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv familia: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +10Gb****	74,000 €	61,157 €
	plana +15Gb	70,000 €	57,851 €
	plana +6Gb	70,000 €	57,851 €
	plana +5Gb	64,000 €	52,893 €
	200 min + 8Gb	64,000 €	52,893 €
	plana +3Gb	60,000 €	49,587 €
	200 min + 5Gb	54,000 €	44,628 €
	200 min + 3Gb	54,000 €	44,628 €
	0 min + 2Gb	53,000 €	43,802 €
	sin móbilR	48,000 €	39,669 €

televisiónR series + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv series: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móbilR	plana +10Gb****	59,000 €	48,760 €
	plana +15Gb	55,000 €	45,455 €
	plana +6Gb	55,000 €	45,455 €
	plana +5Gb	49,000 €	40,496 €
	200 min + 8Gb	49,000 €	40,496 €
	plana +3Gb	45,000 €	37,190 €
	200 min + 5Gb	39,000 €	32,231 €
	200 min + 3Gb	39,000 €	32,231 €
	0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €
	sin móbilR	33,000 €	27,273 €

internetR 60

	tarifa	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	63,000 €	52,066 €
	plana +15Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +6Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 8Gb	53,000 €	43,802 €

combo sen 350 total + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVA	sen IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	92,000 €	76,033 €
	plana +15Gb	88,000 €	72,727 €
	plana +6Gb	88,000 €	72,727 €
	plana +5Gb	82,000 €	67,769 €
	200 min + 8Gb	82,000 €	67,769 €

	tarifa		cota mensual	
	móvil	con IVA	sen IVA	
combo sen 350 familia + móbilR				
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv familia: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	87,000 €	71,901 €	
	plana +15Gb	83,000 €	68,595 €	
	plana +6Gb	83,000 €	68,595 €	
	plana +5Gb	77,000 €	63,636 €	
	200 min + 8Gb	77,000 €	63,636 €	
combo sen 350 series + móbilR				
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	72,000 €	59,504 €	
	plana +15Gb	68,000 €	56,198 €	
	plana +6Gb	68,000 €	56,198 €	
	plana +5Gb	62,000 €	51,240 €	
	200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €	
combo sen 200 total + móbilR				
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	89,000 €	73,554 €	
	plana +15Gb	85,000 €	70,248 €	
	plana +6Gb	85,000 €	70,248 €	
	plana +5Gb	79,000 €	65,289 €	
	200 min + 8Gb	79,000 €	65,289 €	
combo sen 200 familia + móbilR				
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv familia: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	84,000 €	69,421 €	
	plana +15Gb	80,000 €	66,116 €	
	plana +6Gb	80,000 €	66,116 €	
	plana +5Gb	74,000 €	61,157 €	
	200 min + 8Gb	74,000 €	61,157 €	
combo sen 200 series + móbilR				
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	69,000 €	57,025 €	
	plana +15Gb	65,000 €	53,719 €	
	plana +6Gb	65,000 €	53,719 €	
	plana +5Gb	59,000 €	48,760 €	
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €	
combo sen 60 total + móbilR				
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv total: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	83,000 €	68,595 €	
	plana +15Gb	79,000 €	65,289 €	
	plana +6Gb	79,000 €	65,289 €	
	plana +5Gb	73,000 €	60,331 €	
	200 min + 8Gb	73,000 €	60,331 €	
combo sen 60 familia + móbilR				
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	78,000 €	64,463 €	
	plana +15Gb	74,000 €	61,157 €	
	plana +6Gb	74,000 €	61,157 €	
	plana +5Gb	68,000 €	56,198 €	
	200 min + 8Gb	68,000 €	56,198 €	
combo sen 60 series + móbilR				
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv series: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móbilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	63,000 €	52,066 €	
	plana +15Gb	59,000 €	48,760 €	
	plana +6Gb	59,000 €	48,760 €	
	plana +5Gb	53,000 €	43,802 €	
	200 min + 8Gb	53,000 €	43,802 €	
opcións tv dixital				
opción movistar estreos		con IVE	sen IVE	
		9,000 €	7,438 €	
opción máis series		6,000 €	4,959 €	

cota mensual

con IVE sen IVE

alta e instalación	120,000 €	99,174 €
<p>Para novas altas promóciónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).</p> <p>prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.</p> <p>Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.</p> <p>líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.</p> <p>* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratís a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.</p> <p>** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.</p> <p>**** tarifa plana 10GB en contratacións anteriores o 21/12/2017</p>		

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...) a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI.

Método de encriptación da rede WIFI.

a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexañía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.

Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrea do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

combo 0		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1	0,000 €	0,000 €
	0	1,210 €	1,000 €

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,000 €	99,174 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.
líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.
** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

mambo + móbilR	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo**	plana 46	80,000 €	66,116 €
	plana 34	68,000 €	56,198 €
	plana 28	62,000 €	51,240 €
	plana 23	57,000 €	47,107 €
	plana 18	52,000 €	42,975 €
	plana 15	49,000 €	40,496 €
	tarifa 0 3GB	50,000 €	41,322 €
	tarifa 0 1GB	45,000 €	37,190 €
	sen móbilR	45,000 €	37,190 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,000 €	99,174 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.
líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compóñense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.
** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

internet R 350	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	50,000 €	41,322 €
	0	60,000 €	49,587 €

internet R 150	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
150 megas internet fibra óptica con 15 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	42,000 €	34,711 €
	0	52,000 €	42,975 €

internet R 60	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

mambo 1	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	1	37,000 €	30,579 €
	0	47,000 €	38,843 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	1	37,000 €	30,579 €
	0	47,000 €	38,843 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles*	1	50,000 €	41,322 €
	0	60,000 €	49,587 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

internet R 200	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	48,000 €	39,669 €
	0	58,000 €	47,934 €

internet R 100	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canales TDT sen antenas e máis en DVB-C	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

internet R 200 (2012)	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 / 10 megas internet e wi-fi N televisión TDT sen antenas	1	48,000 €	39,669 €
	0	58,000 €	47,934 €

internet R 100 (2012)	nº de móviles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 / 2 megas internet e wi-fi N televisión TDT sen antenas	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

combo+	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
línea de teléfono con identificación de chamadas e tarifa plana a fixos 24 h	31,250 €	25,826 €
opcións		
opción internet 1 mega	18,029 €	14,900 €
opción internet 3 megas	20,449 €	16,900 €
opción internet 6 megas	22,869 €	18,900 €
opción internet 10 megas	25,289 €	20,900 €
opción internet 20 megas	34,969 €	28,900 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

equipamento wi-fi	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi parexa plc's (aluguer)			3,630 €	3,000 €
SoS wi-fi plc adicional (aluguer)			1,815 €	1,500 €
router wi-fi 4portos (*)	54,450 €	45,000 €	0,000 €	0,000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,630 €	3,000 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo (2012) líña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet comigo**	2	19,029 €	15,726 €
	1	25,079 €	20,726 €
	0	31,129 €	25,726 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 1 (2012) líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega wi-fi engadido	2	37,179 €	30,726 €
	1	43,229 €	35,726 €
	0	49,279 €	40,726 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 3 (2012) líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas wi-fi engadido	2	37,179 €	30,726 €
	1	43,229 €	35,726 €
	0	49,279 €	40,726 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 6 (2012) líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas wi-fi engadido	2	43,229 €	35,726 €
	1	49,279 €	40,726 €
	0	55,329 €	45,726 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 10 (2012) líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas wi-fi engadido	2	43,229 €	35,726 €
	1	49,279 €	40,726 €
	0	55,329 €	45,726 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 20 (2012) líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas wi-fi engadido	2	55,329 €	45,726 €
	1	61,379 €	50,726 €
	0	67,429 €	55,726 €

Combo Dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.

Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

bonos internacional	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
bonos Europa-EU nonite	10,890 €	9,000 €	bonos prafan 200 min	67,760 €	56,000 €
			bonos prafan 120 min	40,656 €	33,600 €

solucións	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
solución Europa-EEUU	3,630 €	3,000 €	solución internacional 50%	3,630 €	3,000 €

cota mensual por acceso e solución contratada

solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fixos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móbiles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)

solución internacional 50%: chamadas a mitad de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

9. Tarifas Descatalogadas

tarifa plana + 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		30,0000 €	24,7934 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	15GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB***		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		35,0000 €	28,9256 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada,excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. ***tarifa plana 10GB en contratacións anteriores o 21/12/2017

tarifa plana + 6GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		30,0000 €	24,7934 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	6GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 6GB por 60€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada,excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		25,0000 €	20,6612 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 3GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 5GB		con IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB		con IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	2GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 3GB		con IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 8GB		con IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		25,0000 €	20,6612 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	8GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 100 1GB		con IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	100			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	1GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 1GB por 10€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 100 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas. Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa R 200 8GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	8GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa R 5GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa R 15GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		24,0000 €	19,8347 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	15GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 30€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa R 10GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		24,0000 €	19,8347 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./	prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa R 3GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

***Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, comuníquese que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 A interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de la red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor y consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: A mayor distancia respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena la cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se precisa la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en el que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: estar en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando e incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la antena a la que se conecta. De esta forma, si el dispositivo es sólo de tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluyendo ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar a la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

módulo de ahorro números favoritos

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número favorito			4,500 €	3,719 €	1,210 €	1,000 €

ata un máximo de 3 números por línea.

	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fijos e móviles de R /sms	0,210 €	0,174 €	0,000 €	0,000 €	0,109 €	0,090 €
chamadas a fijos e móviles non R /sms	0,210 €	0,174 €	0,048 €	0,040 €	0,109 €	0,090 €

as chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fijo R, as chamadas rematadas na rede de R.

modulo de ahorro ocio

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por línea	9,000 €	7,438 €		
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
tarifa (cént)			0,000 €	0,000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos tarifican por segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destinos nacional desde territorio español. cota non incluída no consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

modulo de ahorro numeros U.U K

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número elegido	6,050 €	5,000 €	6,050 €	5,000 €	1,210 €	1,000 €

cota non prorrateable

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fijos e móviles R	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

as chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fijo R, as chamadas rematadas na rede de R.

as chamadas a fijos e móviles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

	clientes sen internet cota mensual		clientes con internet fijo de R cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 500	11,000 €	9,091 €	7,000 €	5,785 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,000 €	4,132 €	5,000 €	4,132 €	-	-
internet 2GB	25,000 €	20,661 €	15,000 €	12,397 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,000 €	16,529 €	20,000 €	16,529 €	-	-

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidade.
Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.
cotas planes de datos de liñas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da liña.
No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R.

internet modii	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €		

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.