

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
prezos en vigor dende o 22 de outubro de 2019

1. servizos combinados

1.1 servizos combinados de acceso directo

combo 100 negocio	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +20Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +10Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
	150 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	sin móbilR	64,0000 €	52,8926 €

combo 200 negocio	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
	150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €
	sin móbilR	67,0000 €	55,3719 €

combo 500 negocio	tarifa	cota mensual	
	móbilR	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana +20Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +10Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 5Gb	78,0000 €	64,4628 €
	150 min + 3Gb	75,0000 €	61,9835 €
	sin móbilR	74,0000 €	61,1570 €

módulo empresa: chamadas miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. incluído nos combos 100, 200 e 500.

opcións de TV: tv ocio 9 €/mes; tv total 15 €/mes (IVA incl). Con móbilR con tarifa igual ou superior a plana 10Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opción ocio e 9€/mes sobre cota total

opcións adicionais a tv: nenos: 5 €/mes (IVE incl) e cine: 12 €/mes (IVE incl) Movistar estrenos 9€/mes (IVE Incl). máis series 4€/mes (IVE Incl). Caza 7€/mes (IVE Incl).

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónase a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.
liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando a 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.
 A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Asímismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A lexaña respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuindo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínué máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnología do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnología 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnología 4G.
 Asímesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condiciones xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
 Condiciones climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 500 total + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 20Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 10Gb	69,0000 €	57,0248 €

combo sen 500 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 10Gb	63,0000 €	52,0661 €

combo sen 500 negocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 10Gb	63,0000 €	52,0661 €

combo sen 200 total + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €

combo sen 200 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 20Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana + 10Gb	56,0000 €	46,2810 €

combo sen 200 negocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 20Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana + 10Gb	56,0000 €	46,2810 €

televisiónR total + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +100Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +20Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +10Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 5Gb	45,0000 €	37,1901 €
	150 min + 3Gb	43,0000 €	35,5372 €
	sin móbilR	42,0000 €	34,7107 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring	plana +100Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +50Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +20Gb	55,0000 €	45,4545 €

multiring tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	plana +10Gb	50,0000 €	41,3223 €
	200 min + 5Gb	39,0000 €	32,2314 €
	150 min + 3Gb	37,0000 €	30,5785 €
	sin móbilR	36,0000 €	29,7521 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos multiring 1 líña móbilR	plana +100Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +50Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +20Gb	46,0000 €	38,0165 €
	plana +10Gb	41,0000 €	33,8843 €
	200 min + 5Gb	30,0000 €	24,7934 €
	150 min + 3Gb	28,0000 €	23,1405 €
	plana + 500 MB	32,0000 €	26,4463 €
	sin móbilR	27,0000 €	22,3140 €

	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

**** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.**
 a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
 a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómasse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
 Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
 Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
 Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
 Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
 a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
 as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
 Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á redee WIFI. Método de encriptación da redee WIFI.
 a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Bajada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Asímismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Asímismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo centralita	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña RDSI ou 2 análogicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidade mínima e máxima**	189,00 €	228,69 €	89,90 €	108,78 €

combo pyme 100 megas despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña RDSI ou 2 análogicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps velocidade mínima e máxima**	390,00 €	471,90 €	109,90 €	132,98 €

produto dispoñible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

combo oficina despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidade mínima e máxima***	159,00 €	192,39 €	89,90 €	108,78 €

combo oficina 100 megas despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono con tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps velocidade mínima e máxima**	390,00 €	471,90 €	89,90 €	108,78 €

produto dispoñible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).
 Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso a 0,40 €/min IVE incl.).
 120 minutos a móbiles (exceso segundo tarifa vixentes de fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.
 Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, nos combos oficina e pyme, increméntase en 180 min a cantidade de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicións)
 chamadas gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vixente), incompatible con desvíos automáticos.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
 Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, exceso 40 cent/min.
 liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
 a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
 a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5% de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
 Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
 Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
 Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
 Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
 a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
 as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
 Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
 a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

1.2 servizos combinados en acceso indirecto

mambo ADSL+ móbilR	tarifa	cota mensual	
	móbil	con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +10Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	150 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance aa velocidade ofrecida.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €
Para novas altas promociónase a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).		
prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.		
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.		
liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.		

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Bajada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexaña respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo teléfono despreocupín	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
1 liña análogica con tarifa plana fixo* con móbilR (*)	70,00 €	84,70 €	25,90 €	31,34 €
			19,90 €	24,08 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 4,96 €/mes (6 IVE incl), prorrateado entre fódalas cotas do mambo teléfono da mesma conta onde teña contratado o móbilR

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso 0,40 €/min IVE incl).

120 minutos a móbiles de outros operadores (exceso segundo tarifa vixente fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa 1, cota mensual de 9 €/mes ou superior: nos combos negocio e teléfono, promociónanse a cota mensual segundo indicado; nos combos oficina e pyme, incrementáase en 180 min a cantidade de minutos a móbiles de outros operadores, ata os 300 min (consultar condicións)

mambo oficina fibra	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 300 Mbps	159,00 €	192,39 €	89,90 €	108,78 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso 0,40 €/min IVE incl).

120 minutos a móbiles (exceso segundo tarifa vixentes de fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, no mambo oficina, incrementáase en 180 min a cantidade de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicións) chamadas gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vixente), incompatible con desvíos automáticos.

1.3 opcións e servizos adicionais

servizos adicionais	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo adicional de tv dixital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €
Servizo adicional de tv dixital HD (**)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(**) opción só dispoñible con descodificador principal HD.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
módulo empresa: chamadas miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. Incluído nos combos 100, 200 e 500.	9,0000 €	7,4380 €
Office 365 Essential (Pack correo + nube)	4,7190 €	3,9000 €
Office 365 Premium	11,9790 €	9,9000 €
wifi pro	11,9790 €	9,9000 €
tranquilidade R	4,7190 €	3,9000 €

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
multiring	3,00 €	3,63 €
fixo no portátil	3,00 €	3,63 €
SIM datos adicional	2,48 €	3,00 €

disponibilidade de servizos segundo el combo contratado.

1.4 servicios combinados no comercializables

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 100 negocio línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima**	plana +30Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +5Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 12Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 2Gb	68,0000 €	56,1983 €
	0 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €
	sin móvilR	64,0000 €	52,8926 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 200 negocio línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima**	plana +30Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +5Gb	65,0000 €	53,7190 €
	200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
	sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 300 negocio línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +30Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +20Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +10Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +5Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 12Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 5Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 2Gb	75,0000 €	61,9835 €
	0 min + 3Gb	77,0000 €	63,6364 €
	150 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
sin móvilR	71,0000 €	58,6777 €	

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 500 negocio línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	105,0000 €	80,9917 €
	plana +50Gb	95,0000 €	72,7273 €
	plana +30Gb	91,0000 €	69,4215 €
	plana +20Gb	85,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	81,0000 €	60,3306 €
	plana +5Gb	72,0000 €	54,5455 €
	200 min + 12Gb	83,0000 €	62,8099 €
	200 min + 5Gb	77,0000 €	57,8512 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	58,6777 €
	0 min + 3Gb	80,0000 €	60,3306 €
	150 min + 3Gb	75,0000 €	56,1983 €
	sin móvilR	74,0000 €	55,3719 €

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.
 opciones de TV: tv familia 19 €/mes; tv festa rachada: 35 €/mes (IVA incl). Con móvilR con tarifa igual o superior plana 5Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV
 Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €
Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda). Prezos indicados para Comunicacións Interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vincuado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarifa plana a fijos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min. Línea móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.		

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Bajada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A levanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, dismínuindo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, dismínué máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas indempencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 500 familia + móbilR

500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
	plana + 100Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana + 50Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 30Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 20Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 10Gb	73,0000 €	60,3306 €

combo sen 500 series + móbilR

500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
	plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 30Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 10Gb	63,0000 €	52,0661 €

combo sen 300 familia + móbilR

300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
	plana + 100Gb	95,0000 €	78,5124 €
	plana + 50Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 30Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 20Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 10Gb	70,0000 €	57,8512 €

combo sen 300 series + móbilR

300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router tv series: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	tarifa móbilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
	plana + 100Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 50Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 30Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 20Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 10Gb	60,0000 €	49,5868 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 200 familia + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 30Gb	77,0000 €	63,6364 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 200 series + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 30Gb	67,0000 €	55,3719 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
televisiónR familia + móvilR línea con tarifa plana a fijos multiring tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +50Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +30Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +20Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana +10Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana +5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 12Gb	55,0000 €	45,4545 €
	200 min + 5Gb	49,0000 €	40,4959 €
	150 min + 3Gb	47,0000 €	38,8430 €
	200 min + 2Gb	50,0000 €	41,3223 €
0 min + 3Gb	52,0000 €	42,9752 €	
sin móvilR	46,0000 €	38,0165 €	

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
televisiónR ocio + móvilR línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +30Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +5Gb	43,0000 €	35,5372 €
	200 min + 12Gb	45,0000 €	37,1901 €
	200 min + 2Gb	40,0000 €	33,0579 €
	0 min + 3Gb	42,0000 €	34,7107 €
	sin móvilR	36,0000 €	29,7521 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
teléfonoR + móvilR línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	plana +30Gb	52,0000 €	42,9752 €
	plana +5Gb	33,0000 €	27,2727 €
	200 min + 12Gb	36,0000 €	29,7521 €
	0 min + 3Gb	33,0000 €	24,7900 €
	sen móvilR	27,0000 €	22,3140 €

	tarifa	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
internetR 500 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	plana + 30Gb	73,0000 €	60,3306 €

	tarifa	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
internetR 300 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 50Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana + 10Gb	59,0000 €	48,7603 €
	sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €

	tarifa	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
internetR 200 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	plana + 30Gb	66,0000 €	54,5455 €

	tarifa	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
internetR 100 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router velocidad mínima y máxima**	plana + 30Gb	63,0000 €	52,0661 €

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
mambo + móvilR línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	plana +30Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +5Gb	55,0000 €	45,4545 €
	200 min + 12Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.

línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).		
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación		
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).		
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.		
** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.		
a velocidad de conexión dos servicios relevantes mide por un Sistema de Sondas que os operadores están obligados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.		
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a redee para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.		
Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:		
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da redee.		
Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.		
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que éste dispoña dunha tarxeta de redee Gigabit Ethernet.		
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.		
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.		
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.		
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.		
Existenza de equipos de redee intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.		
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á redee WIFI. Método de encriptación da redee WIFI.		
a interpretación de este cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.		

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima

20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condições climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo empresa 3

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 1 mega o 3 megas	129,00 €	156,09 €	38,85 €	47,01 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			30,58 €	37,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

mambo empresa 10

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 6 megas o 10 megas	129,00 €	156,09 €	41,33 €	50,00 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			33,06 €	40,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

mambo empresa 20

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 20 megas	129,00 €	156,09 €	49,59 €	60,00 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			41,33 €	50,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA incl).
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

teléfono R*

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles*	1	16,00 €	13,22 €
	0	26,00 €	21,49 €

combo pyme mini despreocupín

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps	189,00 €	228,69 €	79,90 €	96,68 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			69,90 €	84,58 €

combo pyme despreocupín

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps	189,00 €	228,69 €	104,90 €	126,93 €

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Precios indicados para comunicaciones interpersonales a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación.
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).
Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.
Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, los excesos se tarificarán a 0,40 €/min IVA incl.
* 1000 minutos al mes de llamadas a móviles, incluyendo desvíos

opciones de los combos

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
internet 100 megas (combo negocio despreocupín)	5,00 €	6,05 €
internet 200 megas (combo negocio despreocupín)	10,00 €	12,10 €
internet 100 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	20,00 €	24,20 €
internet 200 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	40,00 €	48,40 €

mambo oficina despreocupín

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	159,00 €	192,39 €	83,90 €	101,52 €

opciones de velocidad mambo oficina despreocupín

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
opción internet 3 megas	2,00 €	2,42 €
opción internet 6 megas	4,00 €	4,84 €
opción internet 10 megas	6,00 €	7,26 €
opción internet 20 megas	14,00 €	16,94 €
pack ahorro indirecto	6,00 €	7,26 €

Velocidad sujeta a disponibilidad en cada zona

combo negocio despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps	129,00 €	156,09 €	54,8557 €	66,3754 €
con móvil (*)				
con 1 móvil en la misma cuenta			46,5913 €	56,3755 €
con 2 ó más móvil en la misma cuenta			41,6327 €	50,3756 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 móvil) ó 16 iva incl €/mes (si 2 ó más móvil), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvil

combo negocio 100 megas PLG despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps	390,00 €	471,90 €	72,38 €	87,5800 €
con móvil (*)				
con 1 móvil en la misma cuenta			64,12 €	77,5800 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 ó más móvil), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvil. Producto disponible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

combo negocio mini despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps	129,00 €	156,09 €	44,8557 €	54,2754 €
con móvil (*)				
con móvil en la misma cuenta			36,5913 €	44,2755 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl, prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio mini de la misma cuenta donde tenga contratado el móvil

combo internet despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea lp con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móvil con internet móvil 250 MB	210,0000 €	254,1000 €	54,8593 €	66,3798 €

combo oficina mini	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas de teléfono con tarifa plana fijo + 100 minutos de llamadas a móviles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica hasta 6 Mbps/600 Kbps + llamadas a móvil de la misma cuenta*	120,00 €	145,20 €	79,00 €	95,59 €

mambo pyme despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea digital con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: - 120 min (sin móvil) - 300 min (con móvil) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	189,00 €	228,69 €	93,90 €	113,62 €

mambo pyme	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	130,00 €	157,30 €	93,90 €	113,62 €

mambo oficina	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	120,00 €	145,20 €	83,90 €	101,52 €

mambo negocio	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	90,00 €	108,90 €	44,73 €	54,12 €

mambo teléfono	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	90,00 €	108,90 €	25,90 €	31,34 €

mambo digital	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €

mambo profesional	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 300 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega + móvil con internet móvil 250 MB	210,00 €	254,10 €	44,00 €	53,24 €

acceso indirecto	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
internet + llamadas (1 mega)	130,00 €	157,30 €	29,00 €	35,09 €
opciones				
opción 3 megas			6,00 €	7,26 €
opción 6 megas			9,00 €	10,89 €
opción 10 megas			13,00 €	15,73 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con Iva	sin IVA	con Iva
tv mini	36,00 €	43,56 €	5,00 €	6,05 €
tv mini HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			4,96 €	6,00 €
tv series	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv series HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv R	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R HD	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R total	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
tv R total HD	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
televisión en abierto sin antenas			3,00 €	3,63 €
servicio adicional de tv digital			5,00 €	6,05 €
servicio adicional de tv digital HD			10,00 €	12,10 €
opción tv digital (*)	36,00 €	43,56 €	20,95 €	25,35 €
opción tv digital adicional (*)	36,00 €	43,56 €	6,00 €	7,26 €
opción tv total SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			29,75 €	36,00 €
opción tv familia SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			19,83 €	24,00 €
opción tv series SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			9,92 €	12,00 €
opción tv total SD/HD con móvil no ilimitado			24,79 €	30,00 €
opción tv familia SD/HD con móvil no ilimitado			14,88 €	18,00 €
opción tv series SD/HD con móvil no ilimitado			4,96 €	6,00 €
opción tv total SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			19,83 €	24,00 €
opción tv familia SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			9,92 €	12,00 €
opción tv series SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD combo negocio sin móvil			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sin móvil			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sin móvil			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado			4,96 €	6,00 €

opciones de los combos

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
pack ahorro dominio (dominio + manto. plata + axudaR)	6,50 €	7,87 €
pack ahorro seguridade (seguridad R + manto. plata + axudaR)	6,00 €	7,26 €
pack ahorro wifi (wifi + manto. plata+axudaR)	7,50 €	9,08 €
pack ahorro seguridade + wifi (seguridad R + wifi + mato. plata)	9,00 €	10,89 €
pack ahorro respaldo + wifi	8,00 €	9,68 €
pack ahorro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €	11,50 €
pack ahorro control P2P	4,50 €	5,45 €
pack ahorro wifi + ollomol R	13,00 €	15,73 €
pack ahorro axuda + mantenimiento	5,50 €	6,66 €
pack ahorro mantenimiento + axuda + ollomol	10,00 €	12,10 €
tv digital	20,95 €	25,35 €

nube R

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
nube R móvil	0,83 €	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	2,48 €	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	9,92 €	12,00 €
nube R profesional 1TB y 3 usuarios	15,70 €	19,00 €
nube R profesional usuario adicional y 100GB	3,72 €	4,50 €

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
axenda móbilR	6,00 €	7,26 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
Pack ahorro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack ahorro wifimedia + seguridade	7,50 €	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.	9,0000 €	7,4380 €

mantenimiento oro

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
incluye mantenimiento móvil*	18,150 €	15,000 €
tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda R		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

entre las 9 y las 21 horas * máximo 3 soportes por semestre

2. servizos de telefonía

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
teléfono básico (líneas analógicas)				
línea profesional	70,00 €	84,70 €	17,00 €	20,57 €
multilínea	70,00 €	84,70 €	16,00 €	19,36 €
opción				
identificación de chamada			1,65 €	2,00 €
grupo de salto	10,00 €	12,10 €	8,50 €	10,29 €
tarifa plana a fixos			22,00 €	26,62 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
teléfono dixital (líneas dixitales)				
línea dixital básica	130,00 €	157,30 €	30,00 €	36,30 €
línea dixital básica para centralita	130,00 €	157,30 €	37,00 €	44,77 €
línea dixital primaria	2.500,00 €	3.025,00 €	350,00 €	423,50 €
opción				
identificación de chamada			1,65 €	2,00 €
terminación mixta de rede (aluguer)			4,35 €	5,26 €
numeración adicional	1,60 €	1,94 €	2,50 €	3,03 €
subdireccionamiento	1,50 €	1,82 €	1,50 €	1,82 €
tarifa plana a fixos			44,00 €	53,24 €

	cota mensual			cota mensual	
	sen IVE	con IVE		sen IVE	con IVE
terminales en aluguer					
terminal fixo	2,00 €	2,42 €	inalámbrico DECT	2,50 €	3,03 €
terminal fixo con manos libres	2,50 €	3,03 €	inalámbrico DECT dúo	3,00 €	3,63 €

opción de facturación	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
factura detallada de chamadas locais	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €
factura en soporte magnético	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €

produtos e servizos non comercializables	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
líña profesional + chamadas a fixos	25,00 €	30,25 €
solución móbil (prezo por acceso)	1,00 €	1,21 €
tarifa plana local	10,00 €	12,10 €

chamadas a buzón de voz	prezo por chamada	
	sen IVE	con IVE
de fixo	0,1000 €	0,1210 €
de móbil	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por chamada o buzón. Sen franxas horarias.

2.1 bonos, solucións e tarifas planas

bonos e solucións	cota mensual			cota mensual	
	sen IVE	con IVE		sen IVE	con IVE
bono móbil 250 min	10,00 €	12,10 €			
bono fixo plus	16,00 €	19,36 €	solución Europa-EEUU	3,00 €	3,63 €
bono móbil 100m	18,00 €	21,78 €	solución internacional 50%	3,00 €	3,63 €

cota mensual por acceso e solución contratada
 Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént., fixos Europa e EEUU: 5 cént./min; móbiles Europa: 20 cént./min
 Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

opción mambo	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de chamadas inmediato	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de chamadas se non contesta	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €

Aplicable a mambos con líña telefónica analóxica AMLT

2.2 tarifa única

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:
 establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
local	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €
galicia	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €
fóra de galicia e Portugal	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. chamadas con destino noutro operador.

chamadas nómadas non xeográficas	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
nómadas non xeográficas	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
de fixo a móbil	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas internacionais

	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
móviles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
A Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
M móviles Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,2970 €	0,3594 €
B Norteamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
C Europa del Este e Israel	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
D Norte de África	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
E Caribe	0,2500 €	0,3025 €	0,3700 €	0,4477 €
F Latinoamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,4500 €	0,5445 €
G Extremo Oriente e Oceanía	0,2500 €	0,3025 €	0,6900 €	0,8349 €
H Cuba e resto do Mundo	0,2500 €	0,3025 €	1,0500 €	1,2705 €
H2 Resto do Mundo	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,1185 €	0,1434 €	4,7800 €	5,7838 €
I2 Inmarsat B e M	0,1185 €	0,1434 €	3,5800 €	4,3318 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1185 €	0,1434 €	2,3800 €	2,8798 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1185 €	0,1434 €	8,9500 €	10,8295 €
I5 Iridium 8816	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
I6 Iridium 8817	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0198 €	0,0240 €
S1 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	1,0000 €	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano

móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks e Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, nova Zelandia, Sengapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia fixo e móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globasat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:

chamadas rede inteligente

	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,1805 €	0,2185 €	0,1350 €	0,1633 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,1130 €	0,1367 €	0,0330 €	0,0399 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,3500 €	0,4235 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,7500 €	0,9075 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,0000 €	1,2100 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,3000 €	1,5730 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1030 €	0,1246 €	2,2000 €	2,6620 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1030 €	0,1246 €	3,4000 €	4,1140 €
línea 904/70x	0,0872 €	0,1055 €	0,0720 €	0,0871 €
línea 905A A=1 (2)	0,1970 €	0,2384 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,4970 €	0,6014 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,0970 €	1,3274 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,3500 €	0,4235 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,7500 €	0,9075 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,0000 €	1,2100 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,6500 €	1,9965 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,1500 €	0,1815 €	3,1500 €	3,8115 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento do orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas tarificaranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento do orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumárase o prezo do servizo soporte (0,1246€) o establecemento indicado na táboa. As chamadas a rangos 905 (prefijo A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefijo A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,4520€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

radiobúsqueda	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea 940 N1A	0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €	0,3630 €
línea 940 N1B	0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €	0,3025 €
línea 940 N2A	0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €	0,1210 €
línea 940 N2B	0,3500 €	0,4235 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. sen franquias horarias.

redes de datos		establecimiento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
datáfono	090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
	1XYZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
ibertex	1230	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1100 €	0,1331 €	0,0700 €	0,0847 €
	1231	0,1500 €	0,1815 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €
	1232	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
	1233	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €
	1234	0,1500 €	0,1815 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €
	1235	0,1500 €	0,1815 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €
	1236	0,1500 €	0,1815 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €
X-32	1241	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
	1242	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €
	1247	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
	1248	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

servizos especiais		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Info. tráfico e auxilio en carretera	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urxenzas Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Garda Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención a a Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policía nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
línea de aeuda a a infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. sen franquias horarias.

(*) gratuítas para chamadas a 010 do Concello de A Coruña

internet telefónico	chamada a internet	establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. sen franquias horarias.

servizos de información			establecimiento		prezo/min	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
	AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
	INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
	EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
	TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
	11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
	IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11834, 11835, 11836, 11838, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11841, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarífficanse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de prezo soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

2.3 solución internacional

cotas mensuales	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
tarifa solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	3,00 €	2,48 €

require a contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, nova Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Belgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Liechtenstein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,0000 €	0,0000 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Europa do Este e Israel						
Abjasia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaijan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Caribe						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
San Martín	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Norte de África						
Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €

Latinoamérica

Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panamá	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €

Extremo Oriente e Oceanía

Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
nova Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
sengapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €

Resto do mundo

Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Africa Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €

Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
MaldIVEs	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan del Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Vief-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servizos de telefonía móbil

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (só SIM ou SIM+terminal financiado)

internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa plana + 100GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		69,0000 €	57,0248 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	100GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 50GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	50GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 20GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	20GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 5GB		con IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	5GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,40€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 150 3GB		con IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	150			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	3GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 150 minutos, establecemento 0,40€ (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 500MB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	500MB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.
Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 19€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 20GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	19,0000 €	15,7025 €		
	horario				
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €
	sms			0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.
Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 29€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 50GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	29,0000 €	23,9669 €		
	horario				
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €
	sms			0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.
Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 39€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 100GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	39,0000 €	32,2314 €		
	horario				
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €
	sms			0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.
Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 69€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU O 500MB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	3,0000 €	2,4793 €		
	móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €
	sms			0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.
Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento, cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 100, 300 o 500 megas, o mambo con internet, y con otra línea móbilR con tarifa 200 min + 5Gb o superior. Máximo 1 línea tarifa MEU O 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 10GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	15,0000 €	12,3967 €		
	horario				
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €
	sms			0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.
Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

** Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe más a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible co da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (Incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condições climatolóxicas: Dada a natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	prezo por bono		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sms				
ata 25 sms			0,1983 €	0,2400 €
máis de 25 sms			0,1715 €	0,2075 €
máis de 100 sms			0,1454 €	0,1759 €
con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 ou tarifas planas			0,1983 €	0,2400 €
sms web				
envío 1 sms web			0,1983 €	0,2400 €
bono 100 sms web	9,090 €	11,000 €		
bono 1.000 sms web	82,640 €	100,000 €		
bono 5.000 sms web	351,230 €	425,000 €		
bono 10.000 sms web	599,170 €	725,000 €		
mms			0,5000 €	0,6050 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
calquera destino nacional	0,2479 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3630 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 3GB	9,000 €	7,438 €		
internet 5GB	11,000 €	9,091 €		
internet 10GB	15,000 €	12,397 €		
internet 20GB	25,000 €	20,661 €		
internet 50GB	35,000 €	28,926 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redeondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

velocidade mínima e máxima***

internet comigo	prezo por bonos	
	con IVE	sen IVE
internet 30GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet comigo: 1 bono de 30GB gratuito o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 100M/200M/500M ou mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terán unha duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Se poderá utilizar 1 vez o ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible só con factura electrónica.

O servizo internet comigo é incompatible ca suspensión temporal do servizo de banda ancha. Velocidade mínima e máxima*****

bonos internet	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueta***	9,0000 €	7,4380 €
bono fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

** bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

*** bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

**** bono fin de semana: inclúe o tráfico xerado polo usuario durante os fins de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns). Máximo 25GB de navegación.

Os bonos de datos inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións que se indican na web de R.gal. Non se inclúe o tráfico a través das versións web de ditas aplicacións. Estes bonos non inclúen tráfico en roaming UE, nin roaming fora da UE. Para contratar os bonos é necesario ter contratada ou contratar unga das seguintes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB,plana 10GB, plana 20GB, plana 50GB, plana 100GB, R 5GB, R 10GB, R 20GB, R 50GB o R 100GB sen o servizo multísim de datos.

As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Estes bonos son incompatibles ca suspensión temporal do servizo de móbilR. Máximo 100GB de navegación. Os bonos de datos ilimitados inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en www.mundo-r.com/es. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación establécese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono os usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman descóntanse dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. Velocidade mínima e máxima*****

bonos de datos telefonía móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono 10GB	6,0000 €	4,9587 €
bono 20GB	12,0000 €	9,9174 €

Para disfrutar de estos bonos el cliente tiene que tener activo o pendiente de activación una línea móvil postpago. Son compatibles con todas las tarifas de móvil postpago que tengan un plan de datos. Las tarifas con bonos no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar y descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso el cliente tiene que pagar como mínimo una cuota mensual, no es prorrateable ni en el alta ni en la baja. Estos bonos son incompatible con la suspensión temporal del servicio de móbilR. Velocidad mínima y máxima***

aumentos manuales datos internet móbil	con IVE	sen IVE
	aumento 1GB	5,000 €

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o cal tómanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dclir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que éste dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados...

así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de

encriptación da rede WIFI.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible normalmente	mínima	Máxima	Dispoñible normalmente	mínima
		20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A leñanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condições xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condições climatolóxicas: Dada a natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de Internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.2 módulo de aforro R con R

cota por liña	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
	3,00 €	3,63 €

cota por liña gratuita ata 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación ou tarde

chamadas/sms	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fixos e móbiles de R	0,3306 €	0,4000 €	0,0300 €	0,0363 €	0,1240 €	0,1500 €
mensaxe sms a móbiles de R						

As chamadas facturanse por segundos. sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

teléfono sen fíos	cota alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
teléfono sen fíos	48,760 €	59,000 €	18,926 €	22,900 €

Teléfono Sen Fíos permite os clientes levarse o seu número fixo a calquera parte do territorio nacional con cobertura móbil. O número mostrado nas chamadas salientes será un número móbil. Inclúe chamadas a fixo e móbil: a liña non inclúe roaming e terá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a fixos e un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móbiles.

3.3 bono chamadas a fixos

bono chamadas a fixos	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual por liña	10,0000 €	12,1000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificaranse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. cota non incluída en consumo mínimo.

3.4 chamadas internacionais

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
A Europa Occidental	0,4500 €	0,5445 €	0,4900 €	0,5929 €
B Norteamérica	0,4500 €	0,5445 €	0,8000 €	0,9680 €
C Europa del Este	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
D Norte de África	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
E Caribe	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
F Latinoamérica	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	0,4500 €	0,5445 €	1,6500 €	1,9965 €
Australia y Bielorrusia	0,4500 €	0,5445 €	1,4000 €	1,6940 €
I1 Inmarsat A y Aero móbil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I2 Inmarsat B e M móbil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I3 Inmarsat Mini-M móbil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I4 Inmarsat B-RDSI móbil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I5 Iridium 8816 móbil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
I6 Iridium 8817 móbil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
S0 (OCHA)	0,0000 €	0,0000 €	0,0600 €	0,0726 €
S1 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	1,2000 €	1,2100 €
S4 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	5,2000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano
A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái
C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela
G Extremo Oriente eOceania: Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán
H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países
H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil
I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial internacional (oCHA)
S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS
S2 Numeración especial internacional:
S3 Numeración especial internacional:
S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles
S5 Numeración especial internacional:

sms/mms	prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE
sms Unión Europea	0,0600 €	0,0726 €
sms resto de zonas	0,3000 €	0,3630 €
mms	1,0000 €	1,2100 €

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

videochamada	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
destino internacional zona 1	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 2	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 3	0,3500 €	0,4235 €	1,8000 €	2,1780 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
de zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 1				
a zona 2	0,4900 €	0,5929 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	0,4900 €	0,5929 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 2				
a zona 1	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	1,0000 €	1,2100 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 3				
a zona 1	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 2	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas recibidas	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
en zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0600 €	0,0726 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €
sms confirmación	0,0600 €	0,0726 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	2,0000 €	2,4200 €	2,5000 €	3,0250 €
mms confirmación	0,0500 €	0,0605 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,5000 €	1,8150 €	3,0000 €	3,6300 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

videochamadas recibidas	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
en zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
en zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €
en zona 3	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

datos	prezo por MB		prezo por MB	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	zona 1		zona 2	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional ⁽¹⁾		3,0000 €	3,6300 €
			zona 3	
			5,0000 €	6,0500 €

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redeondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. No caso de non dispor de bono aplicanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada en cada caso.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, se establecen unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no enderezo http://lego.mundo-r.com/lego/es/tarifas_e_promociones

Zona 1: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano.
Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailía de Guernsey, Bailía de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía
Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir. Arab. U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuator, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakhsán, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelandia, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaijani, República Democrática del Cong, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Sotélite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.

2.- No caso de paquetes de datos abertos R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.

3.- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).

4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontre en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).

5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

3.6 chamadas a outros servizos

servizos especiais		establecemento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Información horaria	093	0,7000 €	0,8470 €	0,2600 €	0,3146 €
noticias RNE	095	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información deportiva RNE	097	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información diversa	098	1,2000 €	1,4520 €	0,7500 €	0,9075 €
Información cidadá (*)	010	0,1543 €	0,1867 €	0,0300 €	0,0363 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,5000 €	0,4628 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Urxenzas Sergas	061	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Garda Civil	062	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	-
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía nacional	091	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Policía Local	092	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.
(*) gratuitas para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,1805 €	0,2184 €	0,1550 €	0,1876 €
liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,3880 €	0,4695 €	0,4100 €	0,4961 €
liña 803A/806A/807A A=1 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,6500 €	0,7865 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,3100 €	1,5851 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,9500 €	2,3595 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3000 €	0,3630 €	3,4500 €	4,1745 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3000 €	0,3630 €	4,7500 €	5,7475 €
liña 904/70x	0,1500 €	0,1815 €	0,4100 €	0,4961 €
liña 905A A=1 (2)	0,4500 €	0,5445 €	-	-
liña 905A A=2 (2)	0,7500 €	0,9075 €	-	-
liña 905A A=4/5 (2)	1,3500 €	1,6335 €	-	-
liña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
liña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
liña 907A A=1/6 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5400 €	0,6534 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,363 €). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,3630€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,3630€) o establecemento indicado na táboa. As chamadas a rangos 905 (prefixo A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,2705€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,2705€). As chamadas a rangos 905 (prefixo A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,9965€). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,9965€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Los prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
liña 803A/806A/807A A=1 (1)	0,6000 €	0,7260 €	0,9500 €	1,1495 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,6000 €	1,9360 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,6000 €	0,7260 €	2,2500 €	2,7225 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,6000 €	0,7260 €	3,7500 €	4,5375 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,6000 €	0,7260 €	5,0500 €	6,1105 €
liña 904/70x	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
liña 905A A=1 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 907A A=1/6	0,6000 €	0,7260 €	0,8400 €	1,0164 €
liña 907A A=2/7	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,726 €). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o Servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos de información		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11841, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaránse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de prezo soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

servizos datos		establecemento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
sms activación correo móbil	447624802571	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms activación correo móbil	46737494040	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

descargas		establecemento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sms premium	mensaxes sms a outros servizos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internet	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
pe060341	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
interneffixo	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
empresas	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
R	apn	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

3.7 solución internacional

cotas mensuales	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	6,00 €	4,96 €

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, nova Zelandia, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Sengapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Belxica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Lietchestein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Baixos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €

Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canada	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Europa do Este e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaijan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €

Caribe						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Norte de África						
Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panamá	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Extremo Oriente e Oceanía						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
nova Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
sengapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Resto do mundo						
Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Africa Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboya	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €

Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
MaldIVEs	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tehad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacionais

3.8 outros servizos de móbil

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
fixo no móbil		
recibe as chamadas o teu número fixo no teu móbil R	3,0000 €	3,6300 €
gastos xestión alta	sin IVA	con IVA
alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	99,174 €	120,000 €
(*) gratis se se cumpren as condicións da promoción benvida.		
tarxeta SIM	sen IVE	con IVE
cambio tarxeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal non adquirido a R)	4,9587 €	6,0000 €
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización só SIM	99,1736 €	120,0000 €

terminales

	sen IVE	con IVE
préstamo terminal sustitución móvil	4,9587 €	6,0000 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura danos	7,4380 €	9,0000 €
configuración básica do terminal	2,4793 €	3,0000 €
configuración avanzada do terminal	7,4380 €	9,0000 €
non devolución ou devolución terminal de sustitución estragado	74,3802 €	90,0000 €
devolución iPhone estragado	300,0000 €	363,0000 €
devolución terminal estragado	150,0000 €	181,5000 €
accesorio móbil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	25,0000 €	30,2500 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	4,9587 €	6,0000 €
presupostos reparación iphone rexeitados	19,0083 €	23,0000 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	12,3967 €	15,0000 €
cambio/elección de número	20,0000 €	24,2000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A lejanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
 Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servizos de internet

alta velocidade por cable	cota de alta		cota de instalación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cable LAN 20 megas	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €	49,00 €	59,29 €

opcións de velocidade	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
200 megas combos pyme y oficina	10,00 €	12,10 €

opción non disponible en polígono

cablemodem e router	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
router avanzado	20,00 €	24,20 €

SOS wi-fi	prezo de venta		cota de alta + inst.		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
SOS wi-fi estudio de cobertura			53,72 €	65,00 €		
SOS wi-fi adaptador usb	19,00 €	22,99 €				
SOS wi-fi parexa PLC	57,02 €	69,00 €			2,48 €	3,00 €
SOS wi-fi PLC adicional	38,02 €	46,00 €			1,65 €	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			37,19 €	45,00 €		

seguridade R	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
seguridade R (para un PC)	3,50 €	4,24 €
multilicencia seguridade R (licencias para 3 PC)	6,00 €	7,26 €

ollomol R	prezo de venta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
servizo ollomol R (24 h de grabación de imáxenes)			6,00 €	7,26 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,00 €	3,63 €
cámara wifi (compra)	95,00 €	114,95 €		
instalación e configuración	95,00 €	114,95 €		

outros servizos de internet/datos	cota anual		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
backup R			6,00 €	7,26 €
dominio xenérico	24,00 €	29,04 €		
IP fixa (IP estática)			9,09 €	11,00 €

5. outros servizos

	cota activación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
costes anulación	100,00 €	121,00 €		
cambio de combo	0,00 €	0,00 €		
anализador de facturas			3,00 €	3,63 €
cambio de titularidade	7,44 €	9,00 €		
descodificador STB non recuperado no manipulado	61,98 €	75,00 €		
penalización cablemódem wifi non recuperado	49,59 €	60,00 €		
tv familia SD/HD (*)			15,70 €	19,00 €
tv series SD/HD (*)			7,44 €	9,00 €
novo mando universal	20,66 €	25,00 €		

(*) a cota mensual das opcións tv inclúe o aluguer do descodificador

	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
mantemento móbil préstamo terminal substitución móbil configuración básica e avanzada de terminal (*) cambio de SIM gratuito no caso de robo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**) presuposto reparación Iphone ou de outras marcas rexeitado (**) <small>(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) no cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (***) sen mantemento son 23€ no caso do iPhone e de 15€ no resto de marcas</small>	1,000 €	0,826 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
mantenemento bronce inclúe mantemento móbil* garantía da rede interior desprazamentos por avarías causa cliente ** <small>* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles ** máximo 3 soportes por semestre</small>	5,000 €	4,132 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
mantemento prata inclúe mantemento móbil* tempo de resolución no caso de corte de 8 horas laborables ** garantía da rede interior desprazamentos por avarías causa cliente *** axuda R <small>* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles ** de 9 a 21 horas de luns a sábado *** máximo 3 soportes por semestre</small>	7,000 €	5,785 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión suspensión temporal con chamadas combo suspensión temporal sen chamadas combo	25,000 € 15,000 €	20,661 € 12,397 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
factura, abonos por impago e cesión duplicado de factura pago con tarxeta en impago reconexión tras suspensión por impago reconexión tras baixa por impago cesión de servicios	2,300 € 3,500 € 22,000 € 60,000 € 0,000 €	1,900 € 2,893 € 18,182 € 49,587 € 0,000 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
desprazamentos e actuacións técnico desprazamento por avarías causa cliente instalación equipos (modificación de produtos) instalación de tomas adicionais nova instalación interior prolongación da toma	65,000 € 45,000 € 30,000 € 90,000 € 120,000 €	53,719 € 37,190 € 24,793 € 74,380 € 99,174 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
non devolución de equipos cablemódem router dual band descodificador SD descodificador HD descodificador 4K tarxeta tv	36,300 € 72,600 € 36,300 € 75,000 € 129,000 € 100,000 €	30,000 € 60,000 € 30,000 € 61,983 € 106,612 € 82,645 €

	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
alta decodificador decodificador 4k	59,000 €	48,760 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
envío terminal móbil novo/tarxeta SIM envío terminal novo a domicilio dentro de España envío terminal novo a domicilio fora de España envío terminal novo a tenda	0,000 € 25,000 € 0,000 €	0,000 € 20,661 € 0,000 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
envío equipo fixo novo envío equipo novo a domicilio dentro de España envío equipo novo a tenda	6,000 € 0,000 €	4,959 € 0,000 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cambio terminal móbil ou tarxeta SIM (envío/recollida) envío/recollida terminal a domicilio dentro de España envío/recollida terminal a tenda	20,000 € 0,000 €	16,529 € 0,000 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cambio equipo fixo (envío/recollida) envío/recollida equipo a domicilio dentro de España envío equipo a tenda	20,000 € 0,000 €	16,529 € 0,000 €

6. servizos fogar dixital

servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo 3ollos R			9,000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,000 €	4,1322 €
robo, pérdida ou rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	9,000 €	7,4380 €		
instalación y activación	60,000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,000 €	0,8264 €		

7. tarifas descatalogadas

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:
establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

tarifa plana + 30GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cuota mensual	37,0000 €	30,5785 €				
	horario						
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cuota mensual	21,0000 €	17,3554 €				
	horario						
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana +5GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cuota mensual	15,0000 €	12,3967 €				
	horario						
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		con IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	20,0000 €	16,5289 €				
	horario						
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 12GB		con IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cuota mensual	20,0000 €	16,5289 €				
	horario						
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB		con IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cuota mensual	15,0000 €	12,3967 €				
	horario						
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 0 3GB		con IVA		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	cuota mensual	11,0000 €	9,0909 €				
	móviles y fijos nacionales			0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**						

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 40 cent (IVA incl.) de establecemento. cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 100 1GB		con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	cota mensual	7,0000 €	5,7851 €				
	horario						
	minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	datos incluídos**						

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 100 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 100 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só dispoñible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 150 3GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	150			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	3GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	3GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 20 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 5GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. No caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. precio en caso contrario: 17€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 6GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	6GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 21 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 3GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin lva	con IVA	sin lva
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
móviles y fijos nacionales				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	3GB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 200 5GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin lva	con IVA	sin lva
cuota mensual		12,0000 €	9,9174 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	500			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 línea por cliente. precio en caso contrario: 20€/mes (IVA incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

****Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

Incrementos manuales datos internet móvil

	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

tarifa flexible empresa

	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
a móviles e fixos nacionais				
ata 50 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €
máis de 50 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1600 €	0,1936 €
máis de 100 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1300 €	0,1573 €
máis de 200 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. sen franquias horarias. As chamadas gratuitas (en establecimiento e prezo por minuto) non se contabilizan para determinar a tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa única móvil empresa

	establecimiento	prezo por min
	sen IVE	con IVE
móviles y fixos nacionais	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. sen franquias horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes

chamadas miña conta

	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
mesma conta sólo móvil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
mesma conta fixo e móvil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. sen franquias horarias. prezo por minuto aplicable aos 60 primeiros minutos por chamada, exceso segundo tarifa vixente. prezos aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde., mini+Internet e única móvil

tarifa 1

	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móviles e fixos nacionais	0,1736 €	0,2100 €	0,0083 €	0,0100 €
móviles e fixos miña conta	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms			0,1983 €	0,2400 €
datos incluídos	500MB			

Facturación por segundos. sen franquias horarias. cota 9 €/mes. Inclúe plan de navegación internet 500 MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade. Aumento 500 MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 6 € Exceso 60 minutos chamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. non permitida la reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

internet móvil	non clientes cota mensual		combos despreocupin cota mensual		prezo por MB	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,5000 €	0,6050 €
internet 500	9,0909 €	11,0000 €	5,7851 €	7,0000 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	-	-
internet 2GB	20,6612 €	25,0000 €	12,3967 €	15,0000 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	-	-

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redeondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da liña.

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de non clientes internet R

módulo de aforro números favoritos

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota por número elegido	3,00 €	3,63 €	3,72 €	4,50 €	1,00 €	1,21 €

chamadas/sms	establecimiento		prezo/min		prezo por mensaxe	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fixos e móviles R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0900 €	0,1089 €
chamadas a fixos e móviles no R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0400 €	0,0484 €	0,0900 €	0,1089 €

As chamadas facturanse por segundos. sen franquias horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móviles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

módulo de aforro ocio

módulo ocio	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual por liña	7,4380 €	9,0000 €		
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
tarifa (cént)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

módulo de aforro números 0.0 R

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota por número elegido	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	1,0000 €	1,2100 €

cota non prorrateable

chamadas	establecemento		prezo/min	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
chamadas a fixos e móbiles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

As chamadas facturanse por segundos. sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 3GB	12,000 €	9,917 €		
internet 10GB	25,000 €	20,661 €		
internet 25GB	35,000 €	28,926 €		
internet 50GB	45,000 €	37,190 €		

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidade mínima e máxima***

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €		

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.