

datos da liña (non esquezas cubrir estes datos)

nome e apelidos do titular actual da liña (*)

(*) recorda que deben ser os mesmos que figuran nas facturas do operador co que tes o servizo actualmente

NIF/NIE

tipo de acceso

 individual analóxico acceso básico RDSI

número de teléfono

dirección do servizo

 edificio urbanización polígono

dirección

número escaleira andar letra

poboación CP

provincia

teléfono de contacto fax

correo electrónico

horario preferido para o cambio

pode ser modificado por causas alleas a R:

hora de inicio: ___ h ___ m

operadores involucrados

operador receptor:

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante R

operador donante:

 Movistar Jazz Telecom., S.A.U. Cableuropa, S.A.U. Uni2 Telecomunicaciones S.A.U. outro: _____ Vodafone España S.A.

condicións específicas da solicitude de portabilidade

Por medio da presente solicitude, o abaixo asinante:

- i) Comunicalle ao operador identificado anteriormente como Operador Doante, a súa intención de darse de baixa no servizo telefónico que este Operador Doante lle veu prestando, así como o seu desexo de conservar a súa numeración, servindo a subscripción do presente documento como solicitude de baixa no devandito servizo.
- ii) Solicita a R que tramite, no seu nome, a presente solicitude de baixa no servizo telefónico que o Operador Doante lle veu prestando, así como a conservación da súa numeración, procedendo á súa remisión ao Operador Doante. Neste sentido, o solicitante acepta expresamente que devanditos trámites realizaranse por R nos prazos, termos e condicións que resultan de aplicación ao procedemento de portabilidade de números, os cales poden condicionar a data en que estean efectivamente concluídos.
- iii) Acepta expresamente que, por mor dos procedementos técnicos necesarios para a conservación do número, a prestación do servizo podería verse interrompida ou limitada sen que isto poida ser considerado unha redución da calidade do servizo, aínda que R realizará os seus maiores esforzos para que a devandita interrupción ou limitación dure o tempo mínimo indispensable, que se estima en tres horas en canto ás operacións para realizar por R, e que terá lugar sempre que sexa posible no horario preferido polo asinante.
- iv) Acepta, consciente da complexidade do proceso, que o horario preferido para a realización do cambio podería verse modificado sen que iso dese lugar a responsabilidade algunha de R. Non obstante, R realizará os seus maiores esforzos por respectar o horario preferido para a realización do cambio.
- v) Coñece que a solicitude de conservación do número podería ser denegada por causa de imposibilidade técnica ou calquera outras recoñecidas na normativa vixente.
- vi) O responsable do tratamento dos datos persoais facilitados na súa solicitude de portabilidade é R quen os tratará coa finalidade de prestar os servizos solicitados sendo a base legal para este tratamento a obrigaición legal establecida no artigo 21 da Lei 9/2014, do 9 de maio, Xeneral de Telecomunicacións (ou normativa que o substitúa). Os datos poderán ser compartidos con Administracións, organismos públicos, o operador de orixe, e prestadores de servizos que deban ter acceso a estes datos en virtude dos servizos que prestan á Sociedade. O titular dos datos ten dereito a acceder, rectificar e suprimir os datos, así como outros dereitos, como se prevé na información adicional sobre privacidade que figura na cláusula 16 das Condicións Xerais de Contratación.
- vii) Dá o seu consentimento expreso a portar toda a numeración asociada aos números de cabeceira indicados nos campos número ou rango de números a portar.
- viii) Autoriza a R a realizar, no seu nome e representación, cantas actuacións sexan necesarias para asegurar a realización das portabilidades das súas liñas, podendo asinar, para ese efecto as actuacións necesarias para corrixir aqueles datos que sexan susceptibles de corrección ou calquera outro documento que permita finalizar a tramitación da portabilidade.
- ix) En caso de atoparse baleiro o apartado "horario preferido para o cambio" o prazo máximo para a tramitación da solicitude será en xeral de 1 día hábil desde a data de solicitude entregada polo abonado, excepto naqueles casos onde o cambio de operador implique a provisión ou modificación do acceso físico asociado á numeración, nese caso o prazo de portabilidade estará incluído e supeditado ao de provisión do acceso, ou se requira dun día adicional para a validación da identidade do usuario en caso de revenda. O usuario poderá indicar nesta casa o momento desexado para portarse, aceptándose como máximo unha diferenza de 30 días naturais entre a data da solicitude e a desexada polo abonado para portarse.
- x) R poderá cancelar a solicitude de portabilidade do usuario, a petición deste, en calquera momento desde a data inicial da solicitude do usuario ata unha hora determinada do día anterior á execución da portabilidade.

A presente solicitude achegarase, como parte integrante do mesmo, ao contrato de servizos subscrito con R, no que o abaixo asinante solicita a R a alta no servizo telefónico.

R advirte ao Cliente neste acto da importancia de que os datos da presente solicitude sexan cumprimentados de forma clara e inequívoca e de que o erro nos mesmos daría lugar a atrasos no proceso dos que R non sería responsable.

teléfono gratuíto
de atención ao cliente
1449
mundo-R.com

data e hora de firma da solicitude

data:

hora:

o titular actual da liña


por R, Alfredo Ramos
director comercial



EXTRACTO DAS CONDICIÓNS XERAIS DE CONTRATACIÓN

1. O presente Contrato regula a relación entre **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** (en diante **R**) e o Cliente para os servizos contratados. O presente extracto sintetiza as Condicións Xerais de Contratación (en diante **CX**) que se entregan neste acto, xunto coa promoción aplicable e tarifas que o Cliente declara coñecer e recibir. As **CX**, así como a promoción aplicable, están sempre dispoñibles e actualizadas en www.mundo-R.com. Se o asinante do Contrato xa é Cliente de **R**, serán de aplicación a todos os servizos e produtos contratados co Cliente as Condicións Xerais de Contratación achegadas (e, polo tanto tamén o extracto das mesmas), que substitúen automaticamente a calquera outras condicións asinadas ou aceptadas anteriormente, salvo naqueles extremos que sexan compatibles e non contraditorios.

2. **R** e o Cliente aceptan como válidas as seguintes vías de comunicación a efectos do presente Contrato: enderezo postal; números de teléfono e dirección de correo electrónico facilitados polo Cliente, incluíndo mensaxes curtas "sms"; mensaxe escrita na factura; revista e boletíns electrónicos para clientes **R**; páxina web de **R** (www.mundo-R.com); mensaxes e avisos interactivos por televisión. O Cliente outorga o seu consentimento para gravar as chamadas que se realicen co Centro de Atención ao Cliente (en diante **CAC**) de **R**. A finalidade das gravacións é a mellora da calidade da prestación do servizo, verificar a satisfacción dos clientes e tramitar a contratación (**CX** 1).

O Cliente poderá contactar co Centro de Atención ao Cliente través das seguintes vías: Teléfonos gratuítos: **1446** (clientes empresa), **1449** (clientes particulares); Fax: 900 82.55.82; Correo postal: Apdo. Correos 2096. 15080 A Coruña; Web de **R**: www.mundo-R.com; Correo electrónico galego: fala-con-R@mundo-R.net; correo electrónico castelán: R-al-habla@mundo-R.net

3. A contratación do servizo faise a título persoal. O Cliente utilizará o servizo en calidade de usuario final, para comunicacións interpersoais e exclusivamente para a fin para a que foi contratado (**CX** 2.2).

4. O Cliente obrígase a custodiar e utilizar adecuadamente os equipos propiedade de **R**. Os equipos entregaranse en réxime de depósito, aluguer, compra ou calquera outro título que para ese efecto pacten as partes. A falta de determinación expresa, entenderase que os equipos están en depósito. O Cliente consente a utilización por **R** dos equipos instalados para a prestación dos servizos tanto ao Cliente como a terceiros. Esta utilización non menoscabará a calidade dos servizos contratados. En caso de extravío, roubo, furto, destrución, manipulación ou deterioración, deberá informar do suceso a **R** no prazo máximo de tres (3) días naturais. **R** poderá esixir unha indemnización polos gastos de reparación dos equipos ou, en caso de substitución, pola totalidade do seu valor (**CX** 4.1 e 4.2).

5. O Cliente deberá devolver os equipos propiedade de **R** no momento de solicitar a baixa do servizo para o que foron utilizados. Os equipos deberán ser entregados en calquera distribuidor indicado por **R**. Será de aplicación o disposto na **CX** 15.4. No caso de que o Cliente non devolva os Equipos propiedade de **R** tras solicitar a baixa dos servizos, **R** estará facultada para esixirle unha penalización calculada sobre a base do valor da súa adquisición no mercado. O Cliente poderá solicitar que **R** recolla devanditos equipos, abonando a tarifa en vigor para este servizo (**CX** 4.3).

6. As tarifas e promocións aplicables aos servizos contratados son as comunicadas e entregadas ao Cliente no momento da contratación e atópanse sempre dispoñibles e actualizadas en www.mundo-R.com e no **CAC**. Determinadas tarifas e promocións en vigor inclúen a posibilidade de subvencionar total ou parcialmente a cota de alta, a tarifa ou os terminais e equipos entregados ao Cliente, a cambio dun período de permanencia. Se o Cliente acepta calquera desas subvencións e resolve o contrato antes de finalizar o período de permanencia

establecido, deberá satisfacer, ademais das cantidades devengadas pola utilización do/os servizo/s, a parte subvencionada e non satisfeita dos mesmos ou a penalización establecida en cada caso (**CX** 6).

7. O Cliente poderá elixir que a factura se expida en papel ou en formato electrónico, mediante a marcación da cela habilitada ao efecto na carátula do contrato. Caso de non marcarse ningunha cela entenderase que o cliente prefere a modalidade de factura en papel (**CX** 7.1).

O retraso no pagamento total ou parcial polo Cliente poderá dar lugar á suspensión temporal do servizo, nos termos establecidos na Lei (**CX** 8).

8. O Cliente ten dereito a solicitar a **R** a desconexión dos servizos de chamadas de tarificación adicional, chamadas internacionais e chamadas a móbiles (**CX** 13.3).

9. O Cliente poderá formular reclamacións relativas ao servizo ante **R**. Se o Cliente non recibe resposta satisfactoria no prazo dun mes, poderá acudir ás Xuntas Arbitrais de Consumo (en caso de particulares e servizos non excluídos) ou á Oficina de Atención ao Usuario de Telecomunicacións do Ministerio de Industria, Turismo e Comercio (nos supostos previstos na Lei) (**CX** 9).

10. Se a contratación se realizou a distancia (vía telefónica ou vía web) o Cliente ten dereito a desistir do contrato nun prazo de catorce (14) días naturais, sen necesidade de xustificación algunha. O Cliente poderá exercer este dereito utilizando o formulario dispoñible para o efecto en www.mundo-R.com e remitilo a **R** por calquera das formas sinaladas na **CX** 1.4. Se comezou a prestación do servizo, o Cliente deberá abonar a **R** os servizos desfrutados. Así mesmo, se lle foron entregados equipos de telecomunicacións, deberá devolvelos no prazo de dez (10) días naturais dende a comunicación a **R** do seu desexo de desistir do contrato. (**CX** 13.9).

11. Protección de Datos (resumo da **CX** 16)

Responsable	R , con CIF A15474281
Finalidade	Clientes: prestación dos servizos solicitados e envío de comunicacións comerciais. Representantes de clientes: manter o contacto coa mercantil que representas e enviarche comunicacións comerciais.
Lexitimación	Clientes: relación contractual para a prestación de servizos e interese lexítimo para o envío de comunicacións comerciais. Representantes de clientes: interese lexítimo.
Destinatarios	Administracións e organismos públicos, e prestadores de servizos que deban ter acceso a estes datos en virtude dos servizos que prestan a R
Dereitos	Acceder, rectificar e suprimir os datos, así como outros dereitos, como se explica na cláusula 16.
Información adicional	Pode consultar a información adicional e detallada sobre Protección de Datos na cláusula 16 das CX .

12. Calquera modificación do Contrato deberá ser comunicada por **R** ao Cliente. Se o Cliente non estivera conforme coa modificación proposta, poderá comunicar a **R** a súa vontade de resolver o contrato no prazo dun mes dende a recepción da notificación (**CX** 19).

13. O presente contrato rexerese pola lexislación española: Lei 9/2014, de 9 de maio, Xeral de Telecomunicacións R.D. 889/2009 de 22 de maio; Real Decreto Lexislativo 1/2007, de 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias; calquera outra que resulte de aplicación (**CX** 20).