



# solicitud de portabilidade telefonía fixa a R

copias: branco, operador doante; rosa, R; amarelo, comercial; verde, cliente

nº de solicitud

**datos da liña** recorda adxuntar o dni do titular da liña

**nome e apelidos do titular actual da liña** (recorda que deben ser os mesmos que figuran nas facturas co que tes o servizo actualmente): .....

NIF/NIE: .....

<b>número a portar</b>	
<b>tipo de acceso</b>	<input type="checkbox"/> individual analóxico
	<input type="checkbox"/> acceso básico RDSI

**dirección do servizo**     **edificio**     **urbanización**     **polígono**

dirección: .....

nº: ..... escalera: ..... andar: ..... letra: .....

poboación:.....

provincia:.....C.P:.....

teléfono de contacto: ..... email: .....

## operadores involucrados

operador receptor: **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** en calidade de comercializadora de la marca **R** (en adiante operador receptor)

operador doante: .....

## horario preferido para o cambio

hora de inicio: ..... horas .....minutos

puede ser modificada por causas ajenas a **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.**

**o seu acordo** data:  hora:

o titular actual da liña



# solicitud de portabilidade telefonía fixa a R

copias: branco, operador doante; rosa, R; amarelo, comercial; verde, cliente

nº de solicitud

**datos da liña** recorda adxuntar o dni do titular da liña

**nome e apelidos do titular actual da liña** (recorda que deben ser os mesmos que figuran nas facturas co que tes o servizo actualmente): .....

NIF/NIE: .....

<b>número a portar</b>	
<b>tipo de acceso</b>	<input type="checkbox"/> individual analóxico
	<input type="checkbox"/> acceso básico RDSI

**dirección do servizo**     **edificio**     **urbanización**     **polígono**

dirección: .....

nº: ..... escalera: ..... andar: ..... letra: .....

poboación: .....

provincia: ..... C.P.: .....

teléfono de contacto: ..... email: .....

## operadores involucrados

operador receptor: **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** en calidade de comercializadora de la marca **R** (en adiante operador receptor)

operador doante: .....

## horario preferido para o cambio

hora de inicio: ..... horas ..... minutos

puede ser modificada por causas ajenas a **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.**

**o seu acordo** data:  hora:

o titular actual da liña





## condicións específicas da solicitude de portabilidade

Por medio da presente solicitude, o abaixo asinante:

1. Comunícalle ao operador identificado anteriormente como Operador Doante, a súa intención de darse de baixa no servizo telefónico que este Operador Doante lle veu prestando, así como o seu desexo de conservar a súa numeración, servindo a subscrición do presente documento como solicitude de baixa no devandito servizo.
2. Solicita a **R** que tramite, no seu nome, a presente solicitude de baixa no servizo telefónico que o Operador Doante lle veu prestando, así como a conservación da súa numeración, procedendo á súa remisión ao Operador Doante. Neste sentido, o solicitante acepta expresamente que devanditos trámites realízanse por **R** nos prazos, termos e condicións que resultan de aplicación ao procedemento de portabilidade de números, os cales poden condicionar a data en que estean efectivamente concluídos.
3. Acepta expresamente que, por mor dos procedementos técnicos necesarios para a conservación do número, a prestación do servizo podería verse interrompida ou limitada sen que isto poida ser considerado unha redución da calidade do servizo, aínda que **R** realizará os seus maiores esforzos para que a devandita interrupción ou limitación dure o tempo mínimo indispensable, que se estima en tres horas en canto ás operacións para realizar por **R**. e que terá lugar sempre que sexa posible no horario preferido polo asinante.
4. Acepta, consciente da complexidade do proceso, que o horario preferido para a realización do cambio podería verse modificado sen que iso dese lugar a responsabilidade algunha de **R**. Non obstante, **R** realizará os seus maiores esforzos por respectar o horario preferido para a realización do cambio.
5. Coñece que a solicitude de conservación do número podería ser denegada por causa de imposibilidade técnica ou calquera outras recoñecidas na normativa vixente.
6. Os datos persoais facilitados na súa solicitude serán tratados, como corresponsables do tratamento, por Euskaltel S.A.U. e R Cable y Telecable Telecomunicaciones S.A.U. coa finalidade de xestionar a portabilidade solicitada, en base á obriga legal establecida no artigo 33 da Lei 11/2022, de 28 de xuño, Xeral de Telecomunicacións. O titular dos datos ten, entre outros, dereito a acceder, rectificar e suprimir os seus datos. Máis información nas Condicións Xerais de Contratación e na sección Política de Privacidade de Clientes da nosa web. O cliente, no caso de que o titular previo da liña sexa un terceiro, deberá contar coa súa autorización para a portabilidade da liña, así como para facilitarnos os seus datos persoais.
7. Dá o seu consentimento expreso a portar toda a numeración asociada aos números de cabeceira indicados nos campos número ou rango de números a portar.

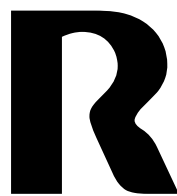
8. Autoriza a **R** a realizar, no seu nome e representación, tantas actuacións sexan necesarias para asegurar a realización das portabilidades das súas liñas, podendo asinar, para ese efecto as actuacións necesarias para corrixir aqueles datos que sexan susceptibles de corrección ou calquera outro documento que permita finalizar a tramitación da portabilidade.
9. En caso de atoparse baleiro o apartado “horario preferido para o cambio” o prazo máximo para a tramitación da solicitude será en xeral de 1 día hábil desde a data de solicitude entregada polo abonado, excepto naqueles casos onde o cambio de operador implique a provisión ou modificación do acceso físico asociado á numeración, nese caso o prazo de portabilidade estará incluído e supeditado ao de provisión do acceso, ou se requira dun día adicional para a validación da identidade do usuario en caso de revenda. O usuario poderá indicar nesta casa o momento desexado para portarse, aceptándose como máximo unha diferenza de 30 días naturais entre a data da solicitude e a desexada polo abonado para portarse.
10. **R** poderá cancelar a solicitude de portabilidade do usuario, a petición deste, en calquera momento desde a data inicial da solicitude do usuario ata unha hora determinada do día anterior á execución da portabilidade.

A presente solicitude achegarase, como parte integrante do mesmo, ao contrato de servizos subscrito con **R**, no que o abaixo asinante solicita a **R** a alta no servizo telefónico.

**R** advirte ao Cliente neste acto da importancia de que os datos da presente solicitude sexan cumprimentados de forma clara e inequívoca e de que o erro nos mesmos daría lugar a atrasos no proceso dos que **R** non sería responsable.

**teléfono gratuito de atención ao cliente 1449**

**mun-do-R.com**



## EXTRACTO DAS CONDICIÓNS XERAIS DE CONTRATACIÓN

1. O presente Contrato regula a relación entre **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** (en diante **R**) e o Cliente para os servizos contratados. O presente extracto sintetiza as Condicións Xerais de Contratación (en diante CX) que se entregan neste acto, xunto coa promoción aplicable e tarifas que o Cliente declara coñecer e recibir. As CX, así como a promoción aplicable, están sempre dispoñibles e actualizadas en **www.mundo-R.com**. Se o asinante do Contrato xa é Cliente de **R**, serán de aplicación a todos os servizos e produtos contratados co Cliente as Condicións Xerais de Contratación achegadas (e, polo tanto tamén o extracto das mesmas), que substitúen automaticamente a calquera outras condicións asinadas ou aceptadas anteriormente, salvo naqueles extremos que sexan compatibles e non contraditorios.
2. **R** e o Cliente aceptan como válidas as seguintes vías de comunicación a efectos do presente Contrato: enderezo postal; números de teléfono e dirección de correo electrónico facilitados polo Cliente, incluíndo mensaxes curtas “sms”; mensaxe escrita na factura; revista e boletíns electrónicos para clientes **R**; páxina web de **R** (**www.mundo-R.com**); mensaxes e avisos interactivos por televisión. O Cliente outorga o seu consentimento para gravar as chamadas que se realicen co Centro de Atención ao Cliente (en diante CAC) de **R**. A finalidade das gravacións é a mellora da calidade da prestación do servizo, verificar a satisfacción dos clientes e tramitar a contratación (CX 1).  
O Cliente poderá contactar co Centro de Atención ao Cliente través das seguintes vías: Teléfonos gratuítos: **1446** (clientes empresa), **1449** (clientes particulares); Fax: 900 82.55.82; Correo postal: Apdo. Correos 2096. 15080 A Coruña; Web de **R**: **www.mundo-R.com**; Correo electrónico galego: **fala-con-R@mundo-R.net**; correo electrónico castelán: **R-al-habla@mundo-R.net**
3. A contratación do servizo faise a título persoal. O Cliente utilizará o servizo en calidade de usuario final, para comunicacións interpersoais e exclusivamente para a fin para a que foi contratado (CX 2.2).
4. O Cliente obrígase a custodiar e utilizar adecuadamente os equipos propiedade de **R**. Os equipos entregaranse en réxime de depósito, aluguer, compra ou calquera outro título que para ese efecto pacten as partes. A falta de determinación expresa, entenderase que os equipos están en depósito. O Cliente consente a utilización por **R** dos equipos instalados para a prestación dos servizos tanto ao Cliente como a terceiros. Esta utilización non menoscabará a calidade dos servizos contratados. En caso de extravío, roubo, furto, destrución, manipulación ou deterioración, deberá informar do suceso a **R** no prazo máximo de tres (3) días naturais. **R** poderá esixir unha indemnización polos gastos de reparación dos equipos ou, en caso de substitución, pola totalidade do seu valor (CX 3.1 y 3.2).

- 5.** O Cliente deberá devolver os equipos propiedade de **R** no momento de solicitar a baixa do servizo para o que foran utilizados. Os equipos deberán ser entregados en calquera distribuidor indicado por **R**. Será de aplicación o disposto na CX 13.4. No caso de que o Cliente non devolva os Equipos propiedade de **R** tras solicitar a baixa dos servizos, **R** estará facultada para esixirlle unha penalización calculada sobre a base do valor da súa adquisición no mercado. O Cliente poderá solicitar que **R** recolla devanditos equipos, abonando a tarifa en vigor para este servizo (CX 3.3).
- 6.** As tarifas e promocións aplicables aos servizos contratados son as comunicadas e entregadas ao Cliente no momento da contratación e atópanse sempre dispoñibles e actualizadas en [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) e no CAC. Determinadas tarifas e promocións en vigor inclúen a posibilidade de subvencionar total ou parcialmente a cota de alta, a tarifa ou os terminais e equipos entregados ao Cliente, a cambio dun período de permanencia. Se o Cliente acepta calquera desas subvencións e resolve o contrato antes de finalizar o período de permanencia establecido, deberá satisfacer, ademais das cantidades devengadas pola utilización do/os servizo/s, a parte subvencionada e non satisfeita dos mesmos ou a penalización establecida en cada caso (CX 5).
- 7.** O Cliente poderá elixir que a factura se expida en papel ou en formato electrónico, mediante a marcación da cela habilitada ao efecto na carátula do contrato. Caso de non marcarse ningunha celda entenderase que o cliente prefire a modalidade de factura en papel (CX 6.1).

O retraso no pagamento total ou parcial polo Cliente poderá dar lugar á suspensión temporal do servizo, nos termos establecidos na Lei (CX 7).
- 8.** O Cliente ten dereito a solicitar a **R** a desconexión dos servizos de chamadas de tarificación adicional, chamadas internacionais e chamadas a móbiles (CX 11.3).
- 9.** O Cliente poderá formular reclamacións relativas ao servizo ante **R**. Se o Cliente non recibe resposta satisfactoria no prazo dun mes, poderá acudir ás Xuntas Arbitrais de Consumo (en caso de particulares e servizos non excluídos) ou á Oficina de Atención ao Usuario de Telecomunicacións do Ministerio de Industria, Turismo e Comercio (nos supostos previstos na Lei)(CX 8).
- 10.** Se a contratación se realizou a distancia (vía telefónica ou vía web) o Cliente ten dereito a desistir do contrato nun prazo de catorce (14) días naturais, sen necesidade de xustificación algunha. O Cliente poderá exercitar este dereito utilizando o formulario dispoñible para o efecto en [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) e remitilo a **R** por calquera das formas sinaladas na CX 1.4. Se comezou a prestación do servizo, o Cliente deberá abonar a **R** os servizos desfrutados. Así mesmo, se lle foron entregados equipos de telecomunicacións, deberá devolvelos no prazo de dez (10) días naturais dende a comunicación a **R** do seu desexo de desistir do contrato(CX 11.9).
- 11.** Protección de Datos (resumo da CX 14).

<b>Responsable</b>	<b>R</b> , CIF A15474281 e Euskaltel, CIF A-48766695	<b>R</b> , con CIF A15474281
<b>Finalidade</b>	Clientes: prestación dos servizos solicitados. Representantes de clientes: manter o contacto coa mercantil que representas.	Clientes e Representantes dos Clientes: Enviarche comunicacións comerciais
<b>Lexitimación</b>	Clientes: relación contractual. Representantes de clientes: interés lexítimo.	Interés lexítimo.
<b>Destinatarios</b>	Administracións e organismos públicos, e prestadores de servizos que deban ter acceso a estes datos en virtude dos servizos que prestan a <b>R</b> .	Prestadores de servizos que deban ter acceso a estes datos en virtude dos servizos que prestan a <b>R</b> .
<b>Dereitos</b>	Acceder, rectificar e suprimir os datos, así como outros dereitos, como se explica na cláusula 14.	
<b>Información adicional</b>	Pode consultar a información adicional e detallada sobre Protección de Datos na cláusula 14 das CX.	

- 12.** Calquera modificación do Contrato deberá ser comunicada por R ao Cliente. Se o Cliente non estivera conforme coa modificación proposta, poderá comunicar a **R** a súa vontade de resolver o contrato no prazo dun mes dende a recepción da notificación (CX 17).
- 13.** O presente contrato rexerese pola lexislación española: Lei 9/2014, de 9 de maio, Xeral de Telecomunicacións R.D. 889/2009 de 22 de maio; Real Decreto Lexislativo 1/2007, de 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias; calquera outra que resulte de aplicación (CX 19).