

bases promoción bienvenida

setembro 2026

1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adelante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil e internet de alta velocidade e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción bienvenida setembro 2026", coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

Esta promoción de bienvenida está comprendida entre o 01/09/2026 e o 30/09/2026 para altas de servizos fixos e/ou liñas móbiles de clientes residenciais e negocios.

3 descrición das promocións

3.1 combos con fixo, internet, televisión e móbil: **combo infinito fibra 500 +Total TV:**

teléfono fixo, fibra 500 megas, 2 liñas de móbil con GB ilimitados+chamadas ilimitadas e Total TV de Agile TV con Skyshowtime + Netflix Estándar con anuncios por 39,9€/mes durante 3 facturas, a do mes da activación e 2 máis. O prezo despois da promoción será de 60,9€/mes. Esta oferta inclúe un desconto do 100% nas tres primeiras facturas (a do mes de activación e dúas máis) de DAZN Pack LaLiga, Disney+ con anuncios, HBO MAX Estándar con anuncios e Prime con anuncios. Se quedas con DAZN Pack LaLiga o prezo a partir da cuarta factura será de 19,99€/mes, cota non prorrateable; se a partir da cuarta

factura quedas con Netflix Estándar con anuncios (5€/mes), HBO Max con anuncios (5€/mes) e Amazon Prime con anuncios (4€/mes) • DAZN Pack LaLiga inclúe os 5 partidos en 35 das 38 xornadas no descodificador de TV do teu paquete de servizos.

• **combo infinito 1 Gb +Total TV+Netflix+Disney+:**

teléfono fixo, fibra 1Gb, 2 liñas móbiles con GB ilimitados+chamadas ilimitadas, total tv de Agile TV co servizo Infinity R HomeBox+ Skyshowtime+Netflix Estándar con anuncios e Disney+ Estándar con anuncios por 51,9€/mes. Prezo promocionado durante as 3 primeiras facturas, a do mes de activación e 2 máis. O desconto do primeiro mes se prorratea en función da data de activación. O prezo despois da promoción será de 68,9€/mes. As altas deste combo 1 Gb inclúen o novo servizo Infinity R HomeBox cun desconto do 100% sobre a cota de alta de 60€; esta oferta conleva unha permanencia de 12 meses e coa contratación deste combo podes escoller un destes dispositivos de regalo: unha TV LG 32" (32LQ630B6LA), un smartphone ou un altafalante infinity R Homebox; esta oferta ten un compromiso de permanencia no servizo de móbil de 24 meses; se causas baixa antes dos 24 meses, terás unha penalización de 200 €, prorrateables segundo o tempo de permanencia restante.

3.2 combos con fixo, internet e móbil:

- **combo internet+móbil 50GB:** teléfono fixo, fibra 500 megas e 1 liña de móbil 50GB+chamadas ilimitadas por 39,9 €/mes, prezo final.
- **Combo negocio infinito pro 500:** teléfono fixo, fibra 500 megas, 2 liñas de móbil GB ilimitados+llamadas ilimitadas e módulo Pro por 39,9€/mes (32,97 €/mes sen IVE) durante 12 facturas. A do mes de activación e 11 máis. Esta oferta conleva unha permanencia de 12 meses. Prezo despois da promoción 45,9€/mes (37,93€/mes sen IVE).

Esta oferta inclúe un desconto do 100% nas tres primeiras facturas (a do mes de activación e dúas máis) de internet 1 Gb. A partir da factura 4, pagarás 10€/mes

O módulo Pro para cliente negocio inclúe chamadas a fixos e móbiles, e o módulo de Fractalia con Experto digital 24x7, Ciberseguridade Pro e 10 GB na nube e 7.000 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais.

3.3 internet na segunda vivenda/segundo negocio

500 megas por 15€/mes, prezo final. Permanencia de 12 meses. No caso de non querer permanencia, cota de alta de 50€. IVE incluído.

3.5 internet estudantes

internet 1Gb por 29€/mes e exclusiva para estudantes que acrediten un carné de estudante. Compromiso permanencia

de 3 meses. No caso de incumprir a devendita condición, o cliente deberá aboar a **R** o custo da instalación de 242€ (IVE incl.), non prorrateable. O compromiso de permanencia aplica dende a data de instalación do servizo realizada por un técnico ou, no caso de autoinstalación, dende o momento no que o cliente recibe o router. Oferta válida a partir do 17/08/2026.

3.6 liñas adicionais de móbil

- Nos combos móvete+móvil e combo infinito o prezo das liñas adicionais é de 3 €/mes durante as 12 primeiras facturas, ao do mes da activación do servizo e 11 máis. O desconto do primeiro mes prorratearase en función da data de activación. As liñas adicionais terán o mesmo contido en minutos e xigas que a incluída no combo contratado.

Despois da promoción o prezo destas liñas será o aplicable na oferta de combos vixentes (tarifa ilimitada 25GB por 6 €/mes, ilimitada 50GB por 9 €/mes, GB ilimitados por 9 €/mes). Para manter este prezo, a liña principal do combo debe ter o mesmo contido en GB ou superior.

3.6 proba 1Gb:

- **Promo 1Gb** a prezo de 500 megas durante as 3 primeiras facturas, a do mes da activación do servizo y 2 máis. O desconto do primeiro mes prorratearase en función da data de activación do servizo. A partir da cuarta factura, se decides quedar coa velocidade de 1 Gb, o prezo incrementarase 10 € máis ao mes (exclusivo FTTH).

telefonía fixa. Todos os combos inclúen:

- Unha tarifa plana de fixo con 4.000 minutos para chamar a fixos nacionais en calquera horario.
- Un plan con 4.000 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais por 2€/mes en calquera horario e 7.000 min por 3€/mes, se tes unha empresa.

wifimesh: os packs combo infinito e combo infinito Netflix levan incluído o servizo wifi mesh cun desconto do 100 % sobre a cota de 4 €/mes. Cota de alta de pago único de 15 € o primeiro mes, no caso de deixar de cumprir as condicións da promoción, non se aplicará o desconto; no caso de baixa do servizo, é necesario devolver o equipamento.

servizo mantemento: cloud ilimitado + asistencia 24x7 + antivirus. Na primeira factura, a correspondente ao mes da activación, disporás deste servizo totalmente gratis;prezo despois da promoción, 6 € ao mes. Este servizo é ofrecido por Fractalia Ciber alarma Systems S.L.

cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 6 € (4,96 sen IVE).

financiación do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en mobil.mundo-R.com

3.7 paquetes de servizos de R mambo axiña

Produto dispoñible exclusivamente en ubicacións fixas onde non exista cobertura HFC ou FTTH e se dispoña de cobertura móbil 5G. A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos con

internet 5G de **R**, vixentes segundo tarifas en vigor, suxeitos a actualizacións:

- internet 150 megas+2 liñas de móbil 50GB prezo final, 40,9€/mes.
- internet 150 megas+2 liñas de móbil con GB ilimitados prezo final, 45,9€/mes.

Promoción liñas adicionais de móbil: nos mambos axiña con móbil, o prezo da primeira liña adicional é de 0 €/ mes (prezo final); esta liña debe ter o mesmo contido en GB e minutos que a liña incluída no mambocontratado. Se necesitas máis liñas, podes contratar 3 liñas adicionais por 3 €/mes durante as 12 primeiras facturas, á do mes de activación do servizo e 11 máis. O desconto do primeiro mes prorratearase en función da data de activación. Para manter este prezo, a liña principal do mambo debe ter o mesmo contido en GB ou superior que as segundas liñas.

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

SMS: 30 cent/sms

Todos os prezos levan o IVE incluído.

4 descrición da promoción de liñas só móbil

Promoción só móbil: a tarifa con GB+chamadas ilimitadas cun desconto do 50 % na cota durante as 3 primeiras facturas, a do mes de activación do servizo e 2 máis; despois a cota é de 32 €/mes; liñas adicionais con tarifa ilimitada GB ilimitados cun desconto indefinido do 50 % sempre que teñas unha tarifa principal polo menos

cos mesmos GB que a liña principal; este desconto está vixente se mantés a túa liña principal.

5.roaming

Podes consultar as tarifas en zonas roaming incluídas na túa tarifa de móbil en mundo-r.com/tarifas/roaming. Ademais, debes ter en conta que según a Política de Utilización Razoable para o tráfico de datos en Roaming da Unión Europea, dentro da Zona 1. ou Zona UE, hai un límite establecido na Regulación de Roaming da Unión Europea que non poderás superar. Este límite correspóndese con polo menos o dobre do volumen de datos que se obtén ao dividir o prezo da tarifa contratada (sen IVE) entre o prezo maiorista de Roaming (1,8 €/GB).. No suposto de que o teu consumo de voz e/ou datos en itinerancia na UE sexan maiores que no territorio nacional durante polo menos 4 meses consecutivos, notificáremoste que se non cambias a pauta de consumo en dúas semanas poderemos facturarte un recargo polos consumos en itinerancia UE ata que deixes de facelo.

6. perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formato electrónico. Así mesmo, para o mantemento da promoción, o cliente deberá seguir coa factura electrónica durante o período de vixencia da mesma. Se che interesa ter factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-R.com

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 3 meses completos e seguidos dende a provisión do servizo para os combo de fixo e móbil, e de 12 meses completos e seguidos, dende a provisión do servizo, para

os combos de fixo e internet. No caso de incumprir a devandita condición, o cliente deberá aboarlle a **R** o importe de 242 € IVE incluído (non prorrateable) en concepto de custo de instalación. O compromiso de permanencia comeza a aplicar dende a data de instalación.

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pagamento das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagamentos por cada liña:

6.1pagamentos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá aboar a **R** a cantidade de 120 €, reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

6.2 pagamentos por baixa anticipada con terminal financiado

se, por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/dos terminal/terminais seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo e da cota final (no caso de habela) sen ter en conta ningunha promoción.

7.bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **mundo-r.com/info-legal**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2026.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Servizo de TV prestado por Agile TV (Over The Top Networks Ibérica, S.L.U., con NIF B-86588639, con Domicilio Social en Gran Vía de Don Diego López de Haro45, 48011 Bilbao).

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (A15474281); Real 85 A Coruña.

VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil.

*Mbps	Velocidade Máxima de baixada	Velocidade Máxima de subida
Móbil		
5G/5G+	1.600	200
4G+	350	150
4G	150	75
3G+	42	5,7

Información das modalidades relevantes de internet

	Velocidade Anunciada		Velocidades					
*Mbps	Baixada	Subida	Baixada			Subida		
Fixo			MÍNIMA	MEDIA	MÁXIMA	MÍNIMA	MEDIA	MÁXIMA
FIBRA10G/10G*	10.000	10.000	3.625,25	7.250,51	8.119,47	3.513,75	7.027,50	8.021,69
FIBRA1G/1G	1.000	1.000	749,908	928,496	1.000	673,175	933,947	1.000
FIBRA 600/600	600	600	449,267	592,132	600	448,784	598,378	600
FIBRA 500/500	500	500	249,958	499,915	500	244,372	488,743	500
FIBRA 300/300	300	300	224,962	299,949	300	219,935	293,246	300
FIBRA 100/100	100	100	74,955	99,94	100	74,583	99,444	100