bases promoción benvida
outubro_2024

1 obxecto

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida outubro 2024", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción de benvida está comprendida entre o 1/10/2024 e o 31/10/2024 para altas de servizos fixos e/ou liñas móbiles de clientes residenciais e negocios.

3 descrición da promoción dos paquetes de fixo e móbil

A oferta de contratación de servizos fixos e de telefonía móbil de **R** baixo a promoción de benvida é a seguinte:

- Combo móvete+móbil 30GB: teléfono fixo, fibra 500 megas e 2 liñas de móbil 30GB+chamadas ilimitadas por 49 €/mes.

- Combo infinito: teléfono fixo, fibra 500 megas, 2 liñas de móbil GB ilimitados+chamadas ilimitadas e Ocio TV de Agile TV con deco 4K por 59 €/mes.

- Oferta combo infinito: teléfono fixo, fibra 500 megas, e 2 liñas de móbil GB ilimitados+chamadas ilimitadase ocio TV de Agile TV con deco 4K, por 45 €/mes durante 12 facturas. O prezo despois da promoción será de 59€/mes. Esta promoción leva asociada unha permanencia de 12 meses.
- Promoción teléfono fixo, fibra 500 megas e 2 liñas de móbil con GB ilimitados + chamadas ilimitadas + ocio TV de Agile TV con deco 4K + Netflix Estándar por 49€/mes, durante as 12 primeiras facturas, a do mes de activación y 11 máis. O desconto do primeiro mes prorratearase en función da data de activación. O prezo despois da promoción será de 64,49 €/mes. Esta promoción leva asociada unha permanencia de 12 meses no servizo de internet e teléfono fixo.
- Promoción fibra 500 megas, 2 liñas móbiles con chamadas e GB ilimitados, ocio TV e Netflix con anuncios, Amazon Prime e MAX por 49 €/mes, 3 meses; a partir do cuarto mes, 61€/mes (Amazon Prime 4€/mes e MAX 8€/mes) y despois do primeiro ano, si quedas con Netflix, Amazon Prime e Max, o prexo será de 76,49€/mes. Esta promoción está ligada ao mantemento do contrato de prestación con **R** durante 12 meses completos e sucesivos; no caso de incumprir esta condición, o cliente deberá aboar a **R** o custo da instalación de 229,9€ (IVE incl.), non prorrateable; o compromiso de permanencia empeza a aplicar dende a data da instalación do servizo.

- Promoción especial para estudiantes dende o 12/08 ata o

15/10: fibra 1Gb por 29€/mes, prezo final. Promoción vinculada a manter o contrato de prestación de servizos de **R** durante 9 meses. No caso de incumprimento desta condición, o cliente deberá aboar a **R** o custo da instalación (229,9€ IVE incl.), non prorrateable.

- Promoción Netflix Estándar+Amazon Prime con anuncios+MAX Estándar: válida para contratacións do combo infinito. Desconto do 100% nas tres primeiras facturas de Netflix Estándar + Amazon Prime con anuncios + MAX Estándar. A do mes de activación e dúas máis. O desconto do primeiro mes se prorratea en función da data de activación. O prezo despois da promoción será de 22€/mes (Netflix Estándar:+10€/mes, Amazon Prime con anuncios: +4€/mes e MAX Estándar: +8€/mes).

- Promoción DAZN Esencial. Válida para contratacións do combo infinito. Desconto do 50% nas seis primeiras facturas. Ao do mes de activación e cinco máis. O prezo despois da promoción será de +18,99 €/mes (IVE incl.). Promoción sen permanencia.

- Promoción DAZN Total. Válida para contratacións do combo infinito. Desconto do 34% nas seis primeiras facturas. Ao de mes de activación e cinco máis. O prezo despois da promoción será de +29,99 €/mes (IVE incl.).Promoción sen permanencia.

  - Combo infinito pro: teléfono fixo, fibra 500 megas, 2 liñas de móbil GB ilimitados+chamadas ilimitadas e Módulo Pro por 53 €/mes. Esta oferta conleva unha permanencia de 12 meses.

  - Combo móvete+móvil 10GB: teléfono fixo, fibra 500 megas e 2 liñas de móbil 10GB+chamadas ilimitadaspor 39 €/mes.

- Promoción liñas adicionais de móbil: nos combos móvete+móvil e combo infinito no prezo das liñas adicionais é de 3 €/mes durante as 12 primeiras facturas, ao do mes da activación do servizo e 11 máis. O desconto do primeiro mes prorratearase en función da data de activación. As liñas adicionais terán o mesmo contido en minutos e xigas que a incluída no combo contratado.

  Despois da promoción o prezo destas liñas seráo aplicable na oferta de combos vixentes (tarifa ilimitada 5GB por 5 €/mes, ilimitada 10GB por 9 €/mes, ilimitada 30GB por 11 €/mes, GB ilimitados por 16 €/mes). Para manter este prezo, a liña principal do combo debe ter o mesmo contido en GB ou superior. No caso contrario o prezo que se aplicaría nestas liñas será o vixente sen promoción (ilimitada 5GB por 7 €/ mes, ilimitada 10GB por 9 €/ mes, ilimitada 30GB por 16 €/mes e GB ilimitados por 32 €/mes).

- Promo 1Gb a prezo de 500 megas durante as 3 primeiras facturas, ao do mes da activación do servizo y 2 máis. O desconto do primeiro mes prorratearase en función da data de activación do servizo. A partir da cuarta factura, se decides quedar coa velocidade de 1 Gb, o prezo incrementarase 10 € máis ao mes (exclusivo FTTH).

- Promoción 300 megas por 20€/mes durante

12 facturas, a do mes de activación do servizo e 11 máis. O desconto do primeiro mes prorratéase en función da data de activación do servizo. Prezo despois da promoción, 34€/mes. Promoción con permanencia de 9 meses. Válida ata o 31/10.

- Promoción Total TV Agile a prezo de Ocio TV Agile durante 3 meses: Leva total TV Agile a prezo de ocio TV Agile durante as tres primeiras facturas, ao do mes de activación do servizo y 2 máis. O desconto do primeiro mes prorratearase en función da data de activación. A partir da cuarta factura, se decides quedar con esa opción o prezo incrementarase en 6 € máis ao mes.

- Promoción internet na túa segunda vivenda: 500 megas por 10€/mes, 12 facturas, a do mes de activación e 11 máis. O desconto do primeiro mes prorratéase en función da data de activación do servizo. Prezo despoisda promoción, 22€/mes. Promoción con permanencia de 12 meses. No caso de non querer permanencia, cota de alta de 50€.

- Telefonía fixa. Todos os combos inclúen:
  -Unha tarifa plana de fixo con 4.000 minutos para chamar a fixos nacionais en cualquera horario.
  -Un plan con 4.000 minutos de chamadas de fixo a móbiles nacionais por 2€/mes en cualquera horario e 7.000 min por 3€/mes, se tes unha empresa.

- wifimesh: os packs combo infinito e combo infinito Netflix levan incluído o servizo wifi mesh cun descontó do 100 % sobre a cota de 4 €/mes. Cota de alta de pago único de 15 € o primeiro mes, no caso de deixar de cumprir as condicións da promoción, non se aplicará o desconto; no caso de baixa do servizo, é necesario devolver o equipamento.

- Servizo mantemento: cloud ilimitado + asistencia 24x7 + antivirus. Na primeira factura, a correspondente ao mes da activación, disporás deste servizo totalmente gratis; prezo despois da promoción, 6 € ao mes. Este servizo é ofrecido por Fractalia Ciberalarma Systems S.L.

- Módulo Pro para cliente negocio inclúe chamadas a fixos e móbiles, e o módulo de Fractalia con Expertodixital 24x7, Ciberseguridade Pro e 10GB na nube.

- Cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen uncusto de 6 € (4,96 sen IVE).

- Todos os prezos levan IVE incluído

- Financiación do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito adispoñibilidade de stock en mobil.mundo-R.com

3.1 paquetes de servizos de R mambo axiña

Produto dispoñible exclusivamente en ubicacións fixas onde non exista cobertura HFC ou FTTH e se dispoña decobertura móbil 5G. A efectos informativos indícanse os
prezos sen promoción dos paquetes de servizos con internet5G de R, vixentes segundo tarifas en vigor,

suxeitos a actualizacións:

mambo axiña	tarifa móbilR	cota mensual
internet 5G 150Mb	sen **móbilR**	34 €/mes (28,10 sen IVE)
	plana 30GB	49 €/mes (40,50 sen IVE)
	plana GB ilim*	59 €/mes (48,80 sen IVE)

- Promoción liñas adicionais de móbil: nos mambos axiña con móbil, o prezo da primeira liña adicional é de 0 €/ mes (prezo final); esta liña debe ter o mesmo contido en GB e minutos que a liña incluída no mambocontratado. Se necesitas máis liñas, podes contratar 3 liñas adicionais por 3 €/mes durante as 12 primeiras facturas, á do mes de activación do servizo e 11 máis. O desconto do primeiro mes prorratearase en funciónda data de activación. Despois da promoción, o prezo será o aplicable na oferta (tarifa ilimitada 5GB por 5 €/mes, ilimitada 10GB por 9 €/mes, ilimitada 30GB por 11 €/mes, GB ilimitados por 16 €/mes).
  Para manter este prezo, a liña principal do mambo debe ter o mesmo contido en GB ou superior que as segundas liñas.

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

SMS: 30 cent/sms (24,79 sen IVE).
Tarifa ilim+ilim GB: en roaming UE inclúe 23GB. Unha vez acadado este límite, redúcese a velocidade a 16Kbps. Se o cliente quere seguir navegando pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído).

Tarifa ilim+30GB e tarifa ilim+10GB: acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de1Gb sobre o bono contratado cun importe de 5 € IVE incluído, ata un máximo de 3 ao mes. Non permitida
a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liñas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional eroaming zona 1, quedando excluídas as chamadas ao 902, números cortos e rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas.

Todos os prezos levan IVE incluido.

4 descrición da promoción de liñas só móbil
Promoción só móbil: a tarifa con GB+chamadas ilimitadascun desconto do 50 % na cota durante as 3 primeiras facturas, a do mes de activación do servizo e 2 máis; despois a cota é de 32 €/mes; liñas adicionais con tarifa ilimitada GB ilimitados cun desconto indefinido do 50
% siempre que teñas unha tarifa principal polo menos cos mesmos GB que a liña principal; este desconto está vixente se mantés a túa liña principal.

5 prezo e tarifas móbil sen promocións asociadas

A efectos informativos indícanse os prezos con IVE sen promoción das tarifas por consumo e unidade de uso de **R**, vixentes segundo tarifas en vigor dende o 22/12/2023, suxeitos a actualizacións:

tarifas móbiles pack converxente

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual sen promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	32 € (26,45 sen IVE)
plana 30GB	ilimitadas*	30GB	16 € (13,22 sen IVE)
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	9 € (7,44 sen IVE)
plana 5GB	ilimitadas*	5GB	**6** € (4,13 sen IVE)

precio e tarifas Só Móbil

tarifa	chamadas	datos móbil	cota mensual sen promoción
ilimitada + ilimitada GB	ilimitadas*	ilimitados	32 € (26,45 sen IVE)
plana 30GB	ilimitadas*	30GB	16 € (13,22 sen IVE)
tarifa	**chamadas**	**datos móbil**	**cota mensual sen promoción**
plana 10GB	ilimitadas*	10GB	9 € (7,44 sen IVE)
Só Voz	ilimitadas*	100MB	6 € (4,96 sen IVE)

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos.

SMS: 30 cent/sms (24,79 sen IVE).

Tarifa ilim+ilim GB: en roaming UE inclúe 23GB. Unha vez alcanzado este límite, redúcese a velocidade a 16 Kbps. Seo cliente quere seguir navegando pode facelo a un custo de 3,63 €/GB (IVE incluído).

Tarifa ilim+30GB e tarifa ilim+10GB: acadado o límite dedatos aplicaranse de forma automática aumentos de 1Gbsobre o bono contratado cun importe de 5 € (IVE incl.) ataun máximo de 3 bonos por mes. Non permitida a revendanin o seu uso en centrais ou liceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

*Chamadas ilimitadas: as chamadas incluídas son interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a 902, números curtos e rede intelixente, números pasarela, roaming en zona 2 e 3 e internacionais, tarificación adicional e servizos premium. Non permitida a revenda nin o seu uso en centrais ou liceas.

bonos de datos adicionais

plan	20GB	30GB
prezo	6 €/mes (4,96 sen IVE)	12 €/mes (9,92 sen IVE)

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é rateable nin na alta nin na baixa. Máximo 4 bonos por liña.

6.opcións de contidos de TV adicionais

	paquetes	xeral
opcións de TV	ocio tv Agile TV con combo infinito	5 €/mes (IVE incl.)
opcións de TV	ocio tv Agile TV	8 €/mes (IVE incl.)
opcións de TV	total tv Agile todas as opcións	11 €/mes (IVE incl.)

packs TV	Movistar Estrenos	8 €/mes (IVE incl.)
packs TV	pack multicine	5 €/mes (IVE incl.)

Netflix FAN	Netflix básico SD	8 €/mes (IVE incl.)
Netflix FAN	Netflix estándar HD	13 €/mes (IVE incl.)
Netflix FAN	Netflix premium 4K	18 €/mes (IVE incl.)

7. perda das vantaxes da promoción

Mediante a contratación da presente promoción o cliente solicita expresamente recibir a factura en formatoelectrónico. Así mesmo, para o mantemento da promoción, o cliente deberá seguir coa factura electrónicadurante o período de vixencia da mesma. Se che interesater factura en papel, podes consultar as promocións dispoñibles en www.mundo-R.com

As vantaxes destas promocións están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 3 meses completos e seguidos dende a provisióndo servizo para os combo de fixo e móbil, e de 12 meses completos e seguidos, dende a provisión do servizo,
para os combos de fixo e internet. No caso de incumprir adevandita condición, o cliente deberá aboarlle a R o importe de 229,9 € IVE incluído (non prorrateable)en concepto de custo de instalación.
O compromiso de permanencia comeza a aplicar dende a data de instalación.

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pagamento das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagamentos por cada liña:

7.1pagamentos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 3 meses (no caso de só sim sen promoción) ou antes de 4 meses (no caso de só sim con promoción), deberá aboar a **R** a cantidade de 120 €, reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia restante do contrato.

7.2 pagamentos por baixa anticipada con terminal financiado

se, por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/dos terminal/termináis seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo e da cota final (no caso de habela) sen ter en conta ningunha promoción.

8.bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicaciónprevia, os prezos vixentes do servizo nese momento, quese atoparán publicados e actualizados en mundo-R. com/gl/info-legal

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promocióncomercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en outubro de 2024.

A efectos de redondeo traballase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidadedo servizo.

Servizo de TV prestado por Agile TV (Over The Top Networks Ibérica, S.L.U., con NIF B-86588639, con Domicilio Social en Gran Vía de Don Diego López de Haro45, 48011 Bilbao).

Para maior información consulta **R.gal** ou chama ao1449.

R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.(A15474281); Real 85 A Coruña.

VELOCIDADES DE ACCESO A INTERNET ENTECNOLOXÍA MÓBIL

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil.

	velocidade anunciada (Mbps)		máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	downlink	uplink	downlink	uplink
3G	16	4	16	4
4G	150	50	150	50

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a internet na sección de

Tarifasque forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás devanditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar internet son os seguintes:

A) FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

B) FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

1. Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G, 5G) que estea a dar cobertura e a banda de transmisión.

   A tecnoloxía de acceso (5G, 4G, 3G ou 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores. Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800 MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil. Por outra banda as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ainda que a propagación é peor, polo que empeora a cobertura en interiores.

2. Distancia á antena.
   A distancia a respecto da antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndoao afastarse da antena.

3.Cantidade de usuarios conectados de formasimultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, canto maior sexa o número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis avelocidade experimentada.

4.Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios.
A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entretodos os usuarios que se conectan á vez, tamén enfunción do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade de rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería que para facer unha videoconferencia.

En consecuencia, o xeito en que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

5.Movemento do usuario.
Atoparse en movemento tamén afecta á

velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma, a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

6.Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo.A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Deste xeito, se
o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá acadar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G e se o dispositivo ten a tecnoloxía 4G non poderá acadar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 5G. Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afectará á velocidade experimentada.

7.Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garaxes, muros, …).
A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

8.Condicións climatolóxicas.
Dada á natureza sen fíos do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar á propagación do sinal.