



## **R aumenta su base de clientes en 2022 y mejora la conectividad de Galicia tras una inversión de 100M€ en fibra óptica y 5G**

- *R destaca por su buen desempeño comercial en los últimos meses y a cierre de 2022 supera los/as 600.000 clientes/as, entre líneas de banda ancha y móviles postpago.*
- *Cerca del 85% de la población gallega puede disfrutar ya de la cobertura de 5G de R. Además, con su propuesta de Internet rural con 5G, está permitiendo acercar la alta velocidad a lugares de Galicia donde aún no llega la banda ancha fija.*
- *Prácticamente el 100% de los municipios gallegos disponen en estos momentos de fibra óptica con R y pueden disfrutar de alta velocidad simétrica y servicios de última generación que sitúan a Galicia a la vanguardia de las telecomunicaciones.*
- *R es líder del mercado en cobertura de internet con 1,6 millones de hogares y negocios cubiertos en Galicia con la fibra óptica de última generación del operador gallego.*
- *R se ha convertido en la enseña principal del Grupo MASMOVIL en Galicia, y, junto al resto de marcas, acumulan cerca de 315.000 servicios fijos de banda ancha y unas 800.000 líneas de móvil postpago.*
- *El operador gallego ratifica su apuesta por los criterios y valores ESG (medio ambientales, sociales y de gobernanza) y su compromiso con el territorio, donde da trabajo actualmente a 1.600 personas, entre empleos directos e indirectos.*
- *Hasta la fecha, R lleva invertidos más de 1.300M€ en su proyecto para Galicia y a cierre del trienio 2022-24 la compañía gallega prevé invertir 175M€ en la mejora de la conectividad de fibra y 5G en la comunidad gallega.*

**Jueves, 4 de mayo de 2023.-** R, el operador de telecomunicaciones de referencia en Galicia, ha presentado esta mañana el balance de su actividad en 2022, donde la compañía ha continuado aumentando su base de clientes/as en condiciones de mercado especialmente difíciles, al tiempo que ha mejorado de forma significativa las redes de telecomunicaciones de fibra y móvil que pone a disposición de sus clientes/as en Galicia.

A lo largo de 2022, **R** mantuvo su buen momento comercial y cerró el año pasado con una cifra cercana a los 205.000 servicios fijos de banda ancha y 400.000 líneas móviles postpago, hasta alcanzar la cifra de más de 600.000 clientes/as que confían sus servicios de telecomunicaciones a **R**.

Teniendo en cuenta los/as clientes/as de **R** y del resto de las marcas del Grupo, MASMOVIL cuenta en Galicia con más de 1,1 millones de clientes/as, de los cuales, cerca de 315.000 son servicios fijos de banda ancha y aproximadamente 800.000, líneas de móvil postpago.

*“Estamos muy contentos de la evolución de **R** durante el año pasado ya que seguimos siendo la marca de referencia para los gallegos y las gallegas con un fuerte arraigo e implicación local. Además, somos líderes en fibra óptica y hemos mejorado aún más nuestra cobertura móvil al tiempo que ofrecemos también 5G en nuestros servicios convergentes de telecomunicaciones.”*, dijo Alfredo Ramos, Director de **R** y del Grupo MASMOVIL en Galicia.

Desde hace algo más de un año *“**R** se ha convertido en la principal enseña en Galicia del Grupo MASMOVIL. La integración de la marca ha impulsado nuestros resultados sobre todo por la mejora en las redes de telecomunicaciones que ofrecemos a los/as gallegos/as y por la mejora en los niveles de satisfacción de nuestros/as clientes/as con nuestros servicios”*, añadió Ramos.

### **Mejora de infraestructuras de telecomunicaciones para clientes de R en Galicia**

A lo largo de 2022, **R** ha continuado mejorando las redes de telecomunicaciones que pone a disposición de los/as clientes/as en Galicia y, desde que forma parte del Grupo MASMOVIL, la inversión acumulada en el desarrollo de las redes de telecomunicaciones gallegas supera los 100M€. La inversión prevista de **R** para continuar mejorando estas redes supera los 175M€ para el periodo comprendido entre 2022 y 2024.

En este sentido, 313 municipios gallegos, casi el 100% de la totalidad, disponen en estos momentos de acceso a los servicios de fibra óptica con **R** y pueden disfrutar de altísima velocidad simétrica de banda ancha (1 Gb y hasta 10 Gb potenciales), *router* wifi 6 de última generación y otros servicios avanzados que sitúan a Galicia a la vanguardia de las telecomunicaciones.

En términos de hogares, en la actualidad hay ya **1,6 millones de viviendas y empresas** comercializables con la fibra óptica de última generación de **R**, lo que convierte al operador gallego en **líder del mercado en cobertura de internet con la tecnología más avanzada**. Durante este año, se realizarán nuevos despliegues de fibra y cerca de 67.000 nuevos hogares de las cuatro provincias gallegas quedarán cubiertos con la red de fibra óptica de **R**.

**fibra MAX**

chega a fibra elevada á máxima potencia

ata 10 Gb simétricos + lag-free + wifi 6 universal

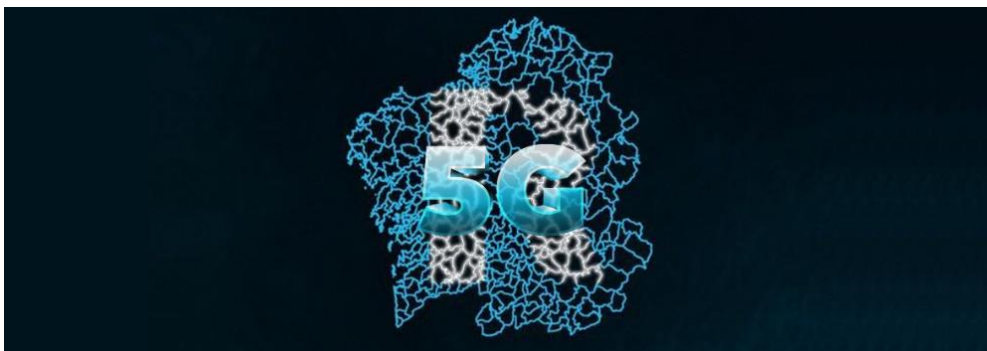
para os nosos clientes e os que queiran selo **quéroa**

## **5G de R: móvil con cobertura óptima y banda ancha ‘inalámbrica’ para el rural**

Con el objetivo de ofrecer a los/as habitantes de Galicia las mejores redes de telecomunicaciones móviles disponibles, en estos momentos cerca de un **85% de la población gallega -185 municipios- puede disfrutar ya de la cobertura óptima del 5G de R**. Además, a lo largo de 2023, R espera alcanzar con esta tecnología la misma cobertura que existe actualmente de los servicios 4G para que la comunidad pueda competir en cualquier mercado al máximo nivel y hogares y empresas dispongan de los servicios de telecomunicaciones más avanzados.

Al mismo tiempo, R ofrece a sus clientes/as, allí donde no existe banda ancha fija, **su oferta de Internet rural a través de tecnología 5G**, que está obteniendo un gran éxito comercial ya que el servicio permite acercar la alta velocidad a lugares de Galicia a donde no llega la fibra óptica. De hecho, cerca de 300.000 hogares muy dispersos a consecuencia de la complicada orografía gallega pueden recibir ya servicios de banda ancha gracias al 5G, con alta velocidad y wifi 6.

Actualmente son 148 los municipios de la comunidad que pueden disfrutar de esta propuesta de R, que se convierte, así, en el **primer operador** que dota de una **solución convergente fijo y móvil a clientes/as sin fibra**.



Por otra parte, la práctica totalidad de las 400.000 líneas del servicio **móvilR** han visto notablemente mejorada la calidad del servicio y su cobertura móvil gracias a la red de móvil del Grupo MASMOVIL. La nueva red garantiza una conexión óptima y un servicio de telefonía móvil de máxima calidad.

Esta mejora de la conectividad fija a través de fibra óptica y de móvil con 5G en Galicia, una oferta sencilla y completa de servicios, junto a una mejora en la experiencia de los/as clientes/as basada en una mayor calidad de servicio, son las principales razones de la buena tendencia del negocio de R en los últimos meses.

De hecho, las incidencias y problemas detectados por los/as clientes/as **se han reducido en un -27%** con respecto al ejercicio de 2021 mientras que **el índice de satisfacción con R** aumenta en un **+13%**, y **los niveles de recomendación (NPS/ prescriptores)** se incrementan en un **+28%**.

### **R, referente tecnológico para empresas y asesora del Kit Digital**

Desde el inicio de su actividad hace ya más de dos décadas, R ha sido el operador de comunicaciones de referencia en Galicia para las empresas del territorio. Las últimas cifras confirman su posicionamiento en el mercado empresarial gallego donde presta servicio a 34.000 empresas entre grandes clientes, pymes y pequeños negocios, y en el que ha facturado 61M€ en el ejercicio anterior.

En 2022, **R** ha puesto a disposición de las empresas gallegas su red de fibra y 5G, soluciones innovadoras en la nube, monitorización con Inteligencia Artificial y propuestas avanzadas de ciberseguridad, entre otros hitos. Todo ello gestionado 7x24 con gran protagonismo de los servicios *Big Data* e IA.

El papel tractor y asesor de **R** en el tejido empresarial gallego ha adquirido más importancia, si cabe, desde la puesta en marcha del programa **Kit Digital** del Gobierno de España. En este contexto se ha gestionado ya el bono digital y se ha asesorado sobre este plan de recuperación con fondos europeos 'Next Generation' a más 1.500 empresas sin coste alguno. De esta manera, como agente digitalizador, **R** trata de impulsar la revitalización económica y social de pequeñas y medianas empresas ayudándoles a conseguir **soluciones digitales adaptadas** a la coyuntura de cada negocio.

### **Compromiso con el territorio y criterios ESG**

Finalmente, **R** ha continuado **apostando por acciones ESG para generar impacto positivo en las actividades que desarrolla** (medio ambientales, sociales y de gobernanza) y ha reforzado su fuerte compromiso con el territorio gallego y con sus habitantes.

Además de generar puestos de **trabajo para unas 1.600 personas** (entre empleo directo e indirecto), el compromiso de **R** con Galicia, unido al refuerzo de esos valores ESG han situado a **R** en **puestos sobresalientes en las ediciones del Atlas Gallego de la Empresa Comprometida**, que evalúa el papel de las empresas con respecto al entorno y los agentes sociales o la gestión del gobierno corporativo entre otros parámetros.

La **Cátedra R en Ciberseguridad**, pionera como proyecto interuniversitario con el sector privado, las *parties* informáticas **XGN R Encounter**, que reúnen a millares de participantes año tras año, los **talleres de robótica crea R** para niños y niñas, la acción lúdica de los **monólogos R** o la acción social de **Enredando tour R** con Cruz Vermella de Galicia para acabar con la brecha digital que afecta a las personas mayores... son solo algunos ejemplos de la actividad que desde hace años, y también en el pasado ejercicio, han ratificado la promesa de **R** de ofrecer ese plus de valor sostenible en el territorio gallego.

Como parte del Grupo MASMOVIL, **R** ha obtenido también otras certificaciones ESG destacadas, como la de ser el **primer operador europeo calificado empresa B-Corp**, la primera teleco calificada **Zero Neutral Carbon** o los certificados ISO 14001 (gestión ambiental) e ISO 50001 (eficiencia energética). Además, recientemente el Grupo consiguió el **rating Sustainable Fitch** con 77 puntos sobre 100, la mejor puntuación entre las compañías europeas de telecomunicaciones que demuestra su apuesta por el liderazgo en sostenibilidad. Por último, la prestigiosa organización mundial **CDP** ha reconocido al Grupo por su especial cuidado del medio ambiente.

Para cerrar el relato del ejercicio 2022, una referencia al **Premio de Publicidad en Galego** que **R** recogió en el Parlamento de Galicia hace unos meses junto a la agencia gallega **quattro idcp**, desarrolladora del *spot* ganador; un trabajo audiovisual editado durante la pandemia para dar las gracias y animar a los colectivos que tanto se esforzaron y sacrificaron en los momentos más duros de la crisis sanitaria.

Ya en 2023 la campaña de **R** "*Perdón*", también con **quattro**, obtiene en el **XIII Smile Festival** el 'premio a la mejor ejecución de campaña publicitaria', por su desarrollo de varios vídeos y gráficas para publicitar la mejora de la cobertura móvil de **R**.

## **Sobre R**

*R es el operador de telecomunicaciones líder de Galicia que ofrece servicios de Internet, telefonía fija, telefonía móvil 4G y 5G, banda ancha y televisión digital; y, para empresas, soluciones IoT (Internet de las cosas), tecnología de Smart Cities e Industria 4.0. Como marca reconocida con fuerte implicación local y líder en fibra óptica y servicios convergentes de telecomunicaciones, R es la opción preferida en los hogares y empresas de Galicia donde tiene desplegada su red de fibra óptica.*

*Desde agosto de 2021 el operador gallego es una de las empresas del Grupo MASMOVIL y se ha convertido en su principal enseña en Galicia. La integración ha impulsado los resultados de R, sobre todo por sus afinidades en los valores esenciales de orientación al cliente, agilidad, sostenibilidad o cercanía. Entre esos logros figuran, además, haber alcanzado la cifra de 1,6 millones de hogares y negocios cubiertos con la fibra óptica más avanzada del mercado y que el 85% de la población de Galicia tenga ya disponibilidad de acceso a la tecnología 5G.*

*La suma de MASMOVIL con R y el resto de sus marcas ha conformado un grupo con cerca de 15,3M de líneas -12M de clientes de móvil, más de 3M de clientes de banda ancha-, unos ingresos estimados de aproximadamente 3.000M€, 28M de hogares comercializables con fibra óptica y cerca de 1.800 empleados/as, con fuerte presencia en todo el territorio nacional.*

## **comunicación R**

[prensa@mundo-r.net](mailto:prensa@mundo-r.net)

[R.gal](http://R.gal)

*(ver ANEXO)*

## **ANEXO**

### **185 municipios gallegos que disponen de 5G de R**

**A CORUÑA (63 municipios):** Abegondo, Ames, Ares, Arteixo, Arzúa, A Baña, Bergondo, Betanzos, Boiro, Brión, Cabana de Bergantiños, Cabanas, Camariñas, Cambre, Carballo, Cariño, Carnota, Carral, Cedeira, Cee, Cerceda, Coirós, Corcubión, Coristanco, A Coruña,, Culleredo, Fene, Ferrol, A Laracha,, Laxe, Lousame, Malpica de Bergantiños, Mazaricos, Melide, Miño, Mugar dos, Muros, Narón, Negreira, Noia, Oleiros, Ordes, Oroso, Ortigueira, Outes, Padrón, A Pobra do Caramiñal, Ponteceso, Pontedeume, As Pontes de García Rodríguez, Porto do Son, Rianxo, Ribeira, Sada, San Sadurniño, Santiago de Compostela, Santiso, Sobrado, Teo, Trazo, Valdoviño, Vedra e Zas.

**LUGO (36 municipios):** Abadín, Baralla, Barreiros, Begonte, Burela, Carballedo, Castro de Rei, Cervo, Chantada, O Corgo, Cospeito, A Fonsagrada, Foz, Friol, O Incio, Lourenzá, Lugo, Meira, Mondoñedo, Monforte de Lemos, Monterroso, Palas de Rei, Paradelas, O Páramo, A Pastoriza, Pedrafita do Cebreiro, A Pontenova, Portomarín, Rábade, Ribadeo, Sarria, O Saviñao, Sober, O Valadouro, Vilalba, Viveiro.

**OURENSE (36 municipios):** Allariz, A Arnoia, Bande, O Barco de Valdeorras, Beariz, Os Blancos, Calvos de Randín, Carballeda de Valdeorras, O Carballiño, Castrelo do Val, Celanova, Cenlle, Coles, Cortegada, Larouco, Lobeira, Lobios, Maceda, Maside, Monterrei, Nogueira de Ramuín, Ourense, Paderne de Allariz, Padrenda, O Pereiro de Aguiar, Piñor, Quintela de Leirado, Ribadavia, San Cibrao das Viñas, San Cristovo de Cea, Toén, Verín, Viana do Bolo, Vilamarín, Xinzo de Limia, Xunqueira de Ambía.

**PONTEVEDRA (50 municipios):** Arbo, Baiona, Barro, Bueu, Caldas de Reis, Cambados, Campo Lameiro, Cangas, A Cañiza, Catoira, Cerdedo, Covelo, Crecente, A Estrada, Gondomar, O Grove, A Guarda, A Illa de Arousa, Lalín, A Lama, Marín, Meaño, Meis, Moaña, Mondariz, Mos, As Neves, Nigrán, Oia, Poio, Ponte Caldelas, Ponteareas, Pontevedra, O Porriño, Portas, Redondela, Ribadumia, O Rosal, Salceda de Caselas, Salvaterra de Miño, Sanxenxo, Silleda, Soutomaior, Tomiño, Valga, Vigo, Vila de Cruces, Vilaboa, Vilagarcía de Arousa e Vilanova de Arousa.

### **148 municipios gallegos que disponen de la solución de internet rural de R**

**A CORUÑA (54 municipios):** Abegondo, Ames, Ares, Arteixo, Arzúa, Bergondo, Betanzos, Boiro, Brión, Cabana de Bergantiños, Cabanas, Camariñas, Cambre, Carballo, Cariño, Carral, Cedeira, Cee, Coirós, Coristanco, A Coruña, Culleredo, Fene, Ferrol, A Laracha, Laxe, Malpica de Bergantiños, Mazaricos, Melide, Miño, Mugar dos, Muros, Narón, Negreira, Noia, Oleiros, Ordes, Oroso, Ortigueira, Outes, Padrón, Pobra del Caramiñal, Ponteceso, Pontedeume, As Pontes de García Rodríguez, Porto do Son, Rianxo, Ribeira, Sada, San Sadurniño, Santiago de Compostela, Santiso, Teo, Valdoviño, y Vedra.

**LUGO (28 municipios):** Barreiros, Begonte, Burela, Carballedo, Castro de Rei, Cervo, Chantada, O Corgo, Cospeito, A Fonsagrada, Foz, Friol, Lugo, Meira, Mondoñedo, Monforte de Lemos, Monterroso, Palas de Rei, Paradelas, A Pastoriza, Pedrafita do Cebreiro, A Pontenova, Portomarín, Ribadeo, Sarria, Sober, Vilalba y Viveiro.

**OURENSE (21 municipios):** Allariz, O Barco de Valdeorras, Beariz, Os Blancos, Calvos de Randín, Carballeda de Valdeorras, O Carballiño, Celanova, Lobeira, Maceda, Maside, Monterrei, Ourense, Piñor, Ribadavia, San Cibrao das Viñas, Toén, Verín, Vilamarín, Xinzo de Limia y Xunqueira de Ambía.

**PONTEVEDRA (45 municipios):** Arbo, Baiona, Barro, Bueu, Caldas de Reis, Cambados, Cangas, A Cañiza, Catoira, Crecente, A Estrada, Gondomar, O Grove, A Guarda, A Illa de Arousa, Lalín, Marín, Meaño, Meis, Moaña, Mondariz, Mos, As Neves, Nigrán, Oia, Poio, Ponte Caldelas, Ponteareas, Pontevedra, O Porriño, Redondela, Ribadumia, O Rosal, Salceda de Caselas, Salvaterra do Miño, Sanxenxo, Silleda, Soutomaior, Tomiño, Tui, Vigo, Vila de Cruces, Vilaboa, Vilagarcía de Arousa y Vilanova de Arousa.