R ofrece llamadas internacionales, SMS y roaming gratis ante la emergencia humanitaria provocada por el terremoto en Venezuela

- *R habilita **llamadas internacionales y SMS gratuitos** desde España a Venezuela para facilitar el contacto con el país caribeño en este contexto de emergencia*.

- *La compañía activa también el **roaming gratuito de voz y datos** en Venezuela, permitiendo a los clientes desplazados comunicarse sin coste con España*.

- Expresa, además, su solidaridad con todas las personas afectadas en estos momentos tan difíciles.

25 de junio de 2026.- Con el objetivo de facilitar las comunicaciones en un momento especialmente crítico debido a la catástrofe humanitaria provocada por el terremoto en Venezuela, **R**, el operador de telecomunicaciones líder en Galicia, ha puesto en marcha un conjunto de **medidas extraordinarias para ayudar a sus usuarios a mantenerse conectados con el país caribeño**.

En concreto, **la compañía ofrecerá de forma gratuita las llamadas personales internacionales, tanto desde líneas fijas como móviles, así como el envío de SMS desde Galicia a Venezuela** para sus **clientes/as** *.

Esta iniciativa busca facilitar la comunicación con familiares, amigos y allegados en una situación de especial dificultad por las consecuencias de los movimientos sísmicos de las últimas horas.

Asimismo, **R** también aplicará el **roaming gratuito —tanto en servicios de voz como de datos—** a aquellos clientes que se encuentren actualmente en Venezuela, con el fin de que puedan comunicarse sin restricciones con España e informar sobre su situación a sus seres queridos.**

Estas medidas especiales en el tráfico telefónico se aplicarán **tanto a clientes residenciales como de empresa** y permanecerán activas durante los próximos 15 días (sin perjuicio de ser ampliadas en función de la evolución y el alcance de la emergencia humanitaria)

La compañía está, además, movilizando a sus empleados para impulsar iniciativas solidarias que contribuyan a apoyar a la población afectada, canalizando su compromiso y colaboración en favor de quienes más lo necesitan en esta situación de emergencia.

R quiere expresar así su **solidaridad y apoyo al pueblo venezolano** en estos momentos tan difíciles, al tiempo que traslada su deseo de que la situación se estabilice y la normalidad pueda restablecerse lo antes posible.

Con un límite de consumo responsable de 1.000 minutos y 300 SMS por ciclo.

****En el caso de clientes en roaming desde Venezuela, el servicio será gratuito para una utilización personal, quedando sujeto a un uso razonable del servicio (quedan expresamente excluidos los servicios de alto volumen de consumo de datos como el streaming).***

comunicación R
prensa@mundo-r.net
R.gal